

NAV FoU-årsrapport 2021



AI-kunst fra Wombo Art

Innholdsfortegnelse

Innledning og leseveiledning	4
FoU-planen	4
<i>Programnotat Pålitelig forvaltning</i>	4
<i>Utlysning av FoU-midler</i>	4
Status porteføljene – bidragsfinansiert og oppdragsfinansiert	5
<i>FoU-oppdrag</i>	5
<i>Bidragsfinansierte prosjekter</i>	5
Samarbeidsavtaler med universitet og høyskoler	6
<i>Det juridiske fakultet ved Universitetet i Oslo</i>	6
<i>NTNU</i>	6
<i>OsloMet - Storbyuniversitetet. Kompetansesenter for arbeidsinkludering (KAI)</i>	7
<i>Høyskolen i Innlandet (HiNN)</i>	7
<i>Universitetet i Tromsø</i>	7
<i>Evaluering av NAVs samarbeid med HiNN og UiT</i>	7
Andre virkemidler	7
Oversikt avsluttede prosjekter med korte sammendrag	8
<i>Arbeidsrettede tiltak og virkemidler</i>	9
<i>Arbeidsinkludering</i>	10
<i>Sosiale tjenester</i>	10
<i>Arbeid og helse</i>	10
<i>Innovasjon og læring</i>	11
<i>Andre rapporter</i>	11
Analyser i 2021	12
Formidling	8
Planer for 2022	12

Forord

Hensikten med FoU-arbeidet i NAV er å bidra til å fremskaffe grunnlaget for kunnskapsbasert praksisutøvelse, tjenesteutvikling og innovasjon, samt for beslutninger, råd og anbefalinger. Denne rapporten er en del av dette bildet, og gir en kort beskrivelse av hvilke aktiviteter vi gjorde i 2021.

God lesning!

Vennlig hilsen
Anne-Cathrine Grambo
Avdelingsdirektør FoU-seksjonen

Innledning og leseveiledning

Denne rapporten gir en kort oversikt over NAV-finansierte FoU-prosjekter som ble ferdigstilte i 2021, samt over pågående prosjektaktivitet. Oversikten omfatter både bidragsfinansierte prosjekter og oppdragsprosjekter NAV har bestilt fra eksterne miljøer. Rapporten lenker også til analyser utarbeidet internt av Analyseseksjonen i Arbeids- og velferdsdirektoratet i løpet av fjoråret. Den gir videre en kort beskrivelse av FoU-planen og utlysninger vi hadde i løpet av 2021.

FoU-planen

NAV's FoU-plan for 2021-2025 gir en god ramme for FoU-arbeidet i NAV. Planen beskriver sentrale begreper og prinsipper for FoU-arbeidet og gir en innføring i de ulike FoU-virkemidlene.

Den angir også fire tematiske områder hvor NAV har et stort behov for kunnskap, og hvor vi ønsker økt FoU-aktivitet og forskning fremover:

- Samhandling med brukere
- Arbeidsrettede tiltak og virkemidler
- Pålitelig forvaltning
- Sosiale tjenester

Du kan lese mer om FoU-planen på [nettsidene våre](#).

Programnotat for Pålitelig forvaltning

I 2021 utarbeidet vi programnotat for det nye tematiske satsingsområdet Pålitelig forvaltning, som en oppfølging av NAV's FoU-plan 2021-2025. Programnotatet konkretiserer og gjør rede for hva vi legger i begrepet pålitelig forvaltning, det gir en overordnet beskrivelse av kunnskapsbehov, og det skisserer opp noen aktuelle forskningsspørsmål.

Notatet er et resultat av en omfattende innspillsrunde hvor samtlige avdelinger og resultatområder, samt et utvalg fylker, var representert. Vi ba også om innspill fra samarbeidspartnere i UH-sektoren. På bakgrunn av disse utarbeidet vi et utkast som vi deretter sendte på en høringsrunde til berørte aktører, før vi ferdigstilte notatet.

Det er meningen at notatet skal revideres jevnlig, for å sikre at beskrivelsene av kunnskapsbehov er oppdaterte. Her finner du [programnotatet på nav.no/fou](#).

Utløsning av FoU-midler

På bakgrunn av programnotatet om Pålitelig forvaltning lyste vi ut FoU-midler mot slutten av året, med en ramme på inntil 30 millioner kroner. Vi inviterte til prosjektforslag som styrker kunnskapsgrunnlaget for et tillitsverdig NAV, med søknadsfrist i januar 2022.

Status prosjektporteføljene – bidragsfinansiert og oppdragsfinansiert

FoU-oppdrag

NAV bruker oppdragsforskning for å dekke konkrete kunnskapsbehov. Ved oppdragsforskning er det NAV som oppdragsgiver som definerer tema og problemstillinger, mens det er opp til tilbydere å utarbeide løsningsforslag innenfor de gitte rammene. Arbeids- og velferdsdirektoratet har inngått rammeavtaler for fire ulike typer FoU-oppdrag: evalueringer og kartlegginger, kunnskapsoppsummeringer og litteraturgjennomganger, effektanalyser og forsøk og utprøvinger.

Vi anskaffet 18 FoU-oppdrag i løpet av 2021. Blant disse var 14 evalueringer og kartlegginger, tre effektanalyser og én kunnskaps- og litteraturgjennomgang. Seks av oppdragene ble anskaffet under rammeavtalen for IA-FoU-programmet.

12 oppdrag ble ferdigstilt i løpet av 2021. Sammendrag av rapportene fra de avsluttede prosjektene finner du under oversikten over avsluttede prosjekter.

Ved årsskiftet hadde vi 16 pågående oppdragsprosjekter i porteføljen.

I 2021 startet vi også arbeidet med å anskaffe tre nye rammeavtaler for FoU-oppdrag, ettersom varigheten nærmet seg utløpsdatoen og maksverdien for de forrige avtalene var nådd: evalueringer og kartlegginger, kunnskaps- og litteraturoppsummeringer og effektanalyser. Disse kommer først på plass i 2022.

Bidragsfinansierte prosjekter

Bidragsfinansierte prosjekter er resultater av åpne, og stort sett årlige, utlysninger hvor forskere blir invitert til å komme med prosjektidéer innenfor ett eller flere av NAVs tematiske satsingsområder.

Ettersom utlysningen i 2021 ikke hadde søknadsfrist før i 2022, ble ingen nye prosjekter satt i gang dette året. Det var heller ingen bidragsfinansierte prosjekter som ble avsluttet i 2021, og dermed hadde vi fortsatt tretten prosjekter i porteføljen ved inngangen til 2022. Informasjon om pågående og avsluttede prosjekter fra tidligere år finner du på nav.no/fou.

Åtte prosjekter sorterer under det tematiske satsingsområdet *Samhandling med brukere*, og det er dermed den største kategorien. Det skyldes at vi gjennomførte åpne utlysninger av FoU-midler under dette området både i 2019 og 2020.

Avtale om kunnskapsleveranser mellom FHI og NAV

I 2020 inngikk Arbeids- og velferdsdirektoratet en avtale med Folkehelseinstituttet om et bilateralt samarbeid om finansiering av systematiske kunnskapsoppsummeringer og litteraturgjennomganger. FHI gjør leveringer etter Cochrane-metoden, en systematisk metode for gjennomføring av kunnskapsoppsummeringer.

Avtalen med FHI ble ikke fornyet etter at avtaleperioden gikk ut på slutten av 2021.

Samarbeidsavtaler med universitet og høyskoler

NAV sentralt har inngått strategiske samarbeidsavtaler med utvalgte universiteter og høyskoler. Formålet med avtalene er å styrke eksisterende kunnskapsmiljøer som ønsker å samarbeide med NAV, og sikre et godt forankret og koordinert samarbeid der forskning skal stå sentralt. Et viktig utgangspunkt har vært felles ambisjoner om å løfte kvalitet og relevans i forskning på NAVs områder. Til nå har NAV inngått samarbeidsavtaler med i alt fem universiteter og høyskoler.

Under følger en kort beskrivelse av avtalene, som har litt ulik innretning.

Det juridiske fakultet ved Universitetet i Oslo

Våren 2021 inngikk NAV en ny avtale med Juridisk fakultet ved Universitetet i Oslo (JURFAK). Avtalen gjelder for perioden 2021-2031, og tar sikte på å utvikle og styrke juridisk forskning og utdanning innenfor områder hvor JURFAK har spesielle forutsetninger for å utvikle sterke, koordinerte fagmiljøer med relevans for NAV.

Samarbeidet skal også bidra til mer systematisk utvikling av den juridiske kompetansen i NAV, for på denne måten å sikre en pålitelig forvaltning av velferdsordningene NAV har ansvar for. Det er også en målsetting å spre kunnskap fra forskningen som skjer på feltet til relevante fagmiljøer i NAV og andre offentlige myndigheter.

De planlagte programområdene for avtalen er:

- Trygderett
- Digital velferdsstat
- Klart språk
- EØS-rett og øvrige internasjonale forpliktelser på trygderettens område

[Les mer om samarbeidet på universitets nettsider](#)

NTNU

Den strategiske samarbeidsavtalen mellom NTNU og NAV ble inngått høsten 2018, og beskriver at partene i samarbeid skal utvikle programområder for forskning, utdanning og innovasjon innen områder der NTNU har spesielle forutsetninger for å utvikle sterke, koordinerte fagmiljøer med relevans for NAV.

Ved avtaleinngåelsen er Arbeid og helse, Digitalisering, Velferdsteknologi og Innovasjon og læring beskrevet som aktuelle programområder.

Du kan lese mer om samarbeidet på [NTNU sine nettsider](#).

OsloMet - Storbyuniversitetet. Kompetansesenter for arbeidsinkludering (KAI)

Samarbeidsavtalen mellom NAV og OsloMet ble forlenget med ytterligere to år i 2021, etter å ha løpt i fem år fra inngåelsen i 2016. Samarbeidet handler om å utvikle et kompetansesenter for arbeidsinkludering (KAI). Senterets formål er å styrke kunnskapsutvikling og kunnskapsformidling innen områder av betydning for arbeidsinkludering. OsloMet er vertsinstusjon for KAI, og ansvarlig for organisering og drift, faglig innhold og aktiviteter. KAI arrangerer KAI-frokoster (tre frokoster i 2021), I podcasten "KAI-podden" kan du høre Talieh Sadeghi snakke med forskere, politikere og andre om arbeidsinkludering. KAI-kronikkern er også et virkemiddel de bruker aktivt, hvor forskere og andre andre som samarbeider om temaer relatert til arbeidsinkludering.

Du kan lese mer om kompetansesenter for arbeidsinkludering på [OsloMet og KAI sine sider](#)

Høgskolen i Innlandet (HiNN)

Samarbeidsavtalen mellom NAV og HiNN ble inngått i 2016, og senere forlenget for perioden 2020 –2021. Den siste perioden har samarbeidet handlet om utvikling av innovasjons- og forskningsprosjekter basert på utarbeidede behovsnotater innenfor tre definerte områder:

- Unge og utenforskap
- Digitalisering og den nye veilederrollen
- Lovanvendelse i praksis

Videre skal HiNN utvikle etter- og videreutdanninger for NAV-ansatte, samt styrke integreringen av NAV-relaterte temaer og problemstillinger inn mot høgskolens grunnutdanninger.

Du kan lese mer om samarbeidet mellom NAV og Høgskolen i Innlandet på [Høgskolen i Innlandet sine sider](#).

Universitetet i Tromsø

Nasjonal samarbeidsavtale mellom NAV og UiT gikk ut i 2021. Forskningen har vært organisert rundt prosjektet Arbeid, inkludering og innovasjon i NAV (ALIN) som omfattet fem arbeidspakker. Problemstillingene i prosjektet ble utviklet i dialog mellom forskerne og NAV, lokalt og med direktoratet.

I 2021 ble det publisert en antologi fra ALIN: <https://doi.org/10.33673/OOA20211/2>

Evaluering av NAVs samarbeid med HiNN og UiT

Oslo Economics evaluerte NAVs samarbeid med HiNN og UiT i 2021. Du finner sammendrag av evalueringsrapporten under "andre rapporter" på nav.no/fou.

Andre virkemidler

Gjennom [programmet Offentlig sektor-p.hd](#), forkortet OFFPHD, gir NFR pengestøtte til offentlige virksomheter med ansatte som ønsker å ta doktorgrad. Kravet er at prosjektet er relevant for virksomhetens ansvarsområde og at det skal bygge kompetanse som er anvendbar. Det må også kunne ut i kunnskap som kan brukes til å forbedre NAV.

I 2021 pågikk det ti prosjekter innen ordningen som er finansiert av NFR og FoU-midler fra NAV:

- Hvordan kan vi definere sykdomsbegrepet i trygdemedisin for å sikre en mer rettferdig forvaltning av ytelser i folketrygdloven? Stipendiat Vegard Havnes von Wachenfeldt, UiO.
- NAVs tjenester til arbeidsgivere – felles utfordringer i skjæringspunktet mellom arbeid og helse. Stipendiat Karianne Nyheim Stray, USN.
- Specifics of Client Engagement in the Supported Employment Process Applied to the Job-Seekers With Immigrant Background in NAV. Stipendiat Mariya Khoronzhevych, OsloMet
- Brukers digitale ferdigheter i møte med NAVs digitale tjenester. Stipendiat Karl Kristian Larsson, OsloMet
- Fattigdommens dynamikk. Stipendiat Espen Steinung Dahl, UiO
- Unges arbeidsmarkedsinkludering i lys av innføringen av arbeidsavklaringspenger. Stipendiat Frøydis Bakken, OsloMet
- Ressursdilemma i NAV – opplevelse, prioriteringer og mestringsstrategier lokalt. Stipendiat Maria Sæther, UiT
- Individuell jobbstøtte – En vei til institusjonell endring i NAV og helsetjenestene? Stipendiat Line Fossum Skogstad, OsloMet
- Det er i møte med bruker verdien av NAVs arbeid først og fremst oppstår – en kvalitativ studie av veiledningens suksesshistorier. Stipendiat Marie Skarbø Sorgendal, NTNU
- Samarbeid om sykefravær ved lettere psykiske lidelser mellom Fastleger og NAV; skaper kommunikasjonen begrensninger for brukerne? Stipendiat Egidio Niclas D'Angelo, NTNU

Formidling

[NAV-konferansen 2021: La oss snakke om tillit](#)

Konferansier Erik Aasheim ledet oss gjennom en tett pakket fagdag på Sentralen 22. november. Konferansen ble fulltegnet på kort tid, og ble også strømmet. De som fulgte arrangementet, møtte blant andre:

- NAV-direktør Hans Christian Holte
- Director for Public Governance i OECD, Elsa Pilichowski
- Sosiolog og programleder Harald Eia
- Professor Grete Brochmann
- Teknologiekspert Silvija Seres

Opptak ble lagt ut på nav.no i etterkant.

NAV Kunnskap på Facebook

Facebook er en kanal vi når ut med innholdet vårt til interesserte. Vi hadde rundt 8000 følgere ved årsskiftet. Tre av fire er kvinner, og det er en overvekt i aldersspennet mellom 35-54 år, og at de er bosatt i Oslo.

I 2021 nådde vi 170 314 personer gjennom 43 poster. Det er svært ulikt engasjement på de ulike postene, de som treffer best er arrangementene våre, og de som handlet om pandemi og ledighet i 2021.

De mest populære postene i fjor var markedsføring av NAV-konferansen markedsføring, som nådde 32 501. En post om koronakrisen på arbeidsmarkedet i april nådde ut til 21 189. Hvilke samfunnstrender som vil påvirke arbeids- og velferdsområdet frem mot 2035 nådde ut til 12 445.

Oversikt avsluttede prosjekter med korte sammendrag

Arbeidsrettede tiltak og virkemidler

Bruk av ordinært arbeidsliv i VTA-tiltaket, Oxford Research

Oxford Research har utført en kartlegging av tiltaket *Varig tilrettelagt arbeid (VTA)* på oppdrag fra NAV, med spesiell vekt på å belyse bruken av ordinært arbeidsliv innenfor rammen av tiltaket. Kartleggingen er basert på en spørreundersøkelse til tiltaksarrangører i samtlige fylker, samt en dybdestudie i fire utvalgte fylker. Her er det gjennomført intervjuer med VTA-S-veiledere, VTA-O-tilsatte og NAV-veiledere, samt to VTA-deltakere. Videre utgjør et uttrekk av registerdata en del av datagrunnlaget.

Ifølge rapporten ser det ut til at få deltakere finner veien til ordinært arbeidsliv gjennom VTA i skjermet virksomhet. Muligheten for å øke bruken av ordinært arbeidsliv i VTA-S virker også begrenset. Oxford Research finner også at det kan være mulig med økt rekruttering til VTA i ordinært arbeidsliv gjennom oppretting av VTA-O plasser, men at dette handler om ressurser i NAV-kontoret.

Å miste og finne en jobb, AFI OsloMet

Deskriptiv analyse av registerdata over unge arbeidssøkere under 30 år for perioden 2011-2018. Analysen beskriver hva som kjennetegner registrerte ledige som søker om dagpenger, og de som ikke søker om dagpenger. De har også sett på hva som kjennetegner de som får innvilget dagpenger versus de som får avslag, på varighet av dagpengeperioden og overgang til arbeid og høyere utdanning. Analysen viser blant annet demografiske forskjeller i søketilbøyelighet, innvilgelse og overganger til annen aktivitet. Den viser også at de som får innvilget dagpenger, i gjennomsnitt har lengre ledighetsforløp enn de som ikke søker eller søker og får avslag.

Kompetansetiltak for sykmeldte, Fafo

Gjennomgang av forskningslitteratur om kompetansetiltak for sykmeldte, utført på oppdrag fra NAV som en del av forprosjektet til utprøving av kompetansetiltak for sykmeldte.

Ifølge rapporten finnes det få relevante studier som undersøker bruk av kompetansetiltak for å hjelpe langtidssyke som ikke har helse til å komme tilbake i tidligere jobb, over i annet arbeid. Kunnskapsgjennomgangen legger derfor vekt på studier som handler om bruk av kompetansehevede tiltak, jobbmobilitet eller andre tiltak for å holde sykmeldte i arbeid. Gjennomgangen viser at mange ulike faktorer spiller inn når det gjelder sannsynlighet for retur til arbeid for de som står i fare for å falle ut av arbeidslivet. Individuelle faktorer som alder, kjønn og utdanningsnivå er eksempler på dette. Støtte, veiledning og informasjon ser ut til å være viktig for å få personer til å tenke mobilitet og kompetansetiltak som en mulighet. Ikke minst er den enkeltes motivasjon en viktig faktor.

Arbeidsinkludering

Kartlegging og evaluering av #Syktbrajobb, Oxford Research og NORCE

Rapport fra et FoU-opdrag om prosjektet #syktbrajobb, som gir unge uføre mulighet til å prøve seg i ordinært arbeidsliv med støtte fra jobbspesialister fra NAV. Prosjektet er basert på IPS-metodikk. Rapporten presenterer en endringsteori for tiltaket, samt en prosessevaluering og en analyse av målgruppen.

Ifølge rapporten er #syktbrajobb et godt implementert IPS-tiltak, tross noen utfordringer.

Sosiale tjenester

Kvantitativ evaluering av innføring av plikt for kommunene til å stille vilkår om aktivitet til sosialhjelpsmottakere under 30 år, Delrapport 2, Frischsenteret

I denne andre delrapporten fra evalueringen av aktivitetsplikt for sosialhjelpsmottakere under 30, presenteres den delen som er basert på kvantitative metoder. Forskerne ser på om innføringen av aktivitetsplikt har påvirket mottak av sosialhjelp, overgang til arbeid eller utdanning, eller muligheter for å bli selvhjulpne på annen måte. De har også sett på andre, utilsiktede konsekvenser. Det er gjennomsnittsvirkninger på gruppenivå som undersøkes, ikke på individuelt nivå.

Forskerne finner ingen systematiske virkninger av lovendringen for personer under 30 år. Mottak av sosialhjelp er presentert som et hovedutfall, men de undersøker også et omfattende sett av variabler knyttet til selvhjulpnehet og utilsiktede virkninger.

Arbeid og helse

Arbeidsrettede rehabiliteringstiltak for langtidssykmeldte, FHI

På oppdrag fra NAV har Folkehelseinstituttet utarbeidet en systematisk oversikt om effekten av arbeidsrettede rehabiliteringstiltak på retur til arbeid for personer som er, eller står i fare for å bli, langtidssykmeldt. Oversikten omfatter studier av arbeidsrettede tiltak med en aktiv helsekomponent som har som mål å få deltakeren tilbake i arbeid.

I alt er 20 randomiserte kontrollerte studier og 13 systematiske oversikter fra Norge, Sverige, Danmark og Nederland inkludert. Rapportens hovedfunn er:

- Det er usikkert om det er noen forskjell mellom arbeidsrettede rehabiliteringstiltak og andre aktive tiltak eller vanlig praksis i retur til arbeid etter 12 måneder.

- Det er trolig ingen forskjell mellom tverrfaglig rehabilitering og andre aktive tiltak i retur til arbeid etter 24 måneder.
- Det er usikkert om det er noen forskjell mellom arbeidsrettede rehabiliteringstiltak og vanlig praksis i helserelaterte utfall.

Innovasjon og læring

Evaluering av «Utsiden inn» - Et innovasjonsprosjekt med bruk av tjenstedesign i form av «den triple diamant» ved fem NAV-kontor, AFI ved OsloMet

Evaluering av et innovasjonsprosjekt, utført av AFI på oppdrag fra NAV. Rapporten presenterer styrker, utfordringer og svakheter ved bruk av medarbeiderdrevet innovasjon, tjenstedesign og «den triple diamant» for å løse sammensatte problemstillinger i fem NAV-kontor som deltok i prosjektet. Evalueringen er basert på dokumentstudier og spørreundersøkelser, intervjuer og fokusgrupper, samt en workshop. Ifølge rapporten kan metodene være egnet for innovasjon ved lokale NAV-kontor, men forfatterne anbefaler en diskusjon av begrepet egnethet.

Evaluering av Kompetanseledelse - et prosessverktøy for ledere og medarbeidere i NAV, Oxford Research

Oxford Research har evaluert piloteringen av verktøyet Kompetanseledelse på oppdrag fra NAV. Verktøyet består av et kursopplegg sammensatt av aktiviteter på arbeidsplassen og e-læringskurs, og er utviklet av Høyskolen i Innlandet (HiNN). Utviklingsarbeidet har foregått stegvis og i tett dialog med NAV, etter såkalt «smidig» metodikk. Seks NAV-enheter deltok i pilotering av verktøyet i 2020.

Ifølge rapporten er det for tidlig å konkludere om overordnet måloppnåelse. Evalueringen viser at de involverte medarbeiderne har blitt mer bevisste på egen kompetanse, på enhetens kompetanse og på NAVs samfunnsoppdrag. Samtidig finner evaluatoren delte meninger om nytteverdien. Konklusjonen er at verktøyet må revideres for å bli godt nok til at det er verdt å oppskalere, og at det bør integreres bedre med etablert praksis og andre satsinger.

Andre rapporter

Evaluering av strategiske samarbeidsavtaler mellom NAV og HiNN og NAV og UiT, Oslo Economics

Oslo Economics har evaluert NAVs samarbeidsavtaler med Høyskolen i Innlandet (HiNN) og UiT Norges arktiske universitet. Ifølge evalueringen bidrar samarbeidsavtalene med HiNN og UiT til økt forskning og utdanning innenfor NAVs virkefelt. Samtidig forutsetter etablering og oppfølging av samarbeidet bedre forankring og prioritering av ressurser fra ledelsen både ved universitet/høyskole og fylkesleddet i NAV. Konklusjonen er at ingen av de to avtalene har lyktes fullt ut i henhold til avtalenes ambisjoner.

Trender i arbeidslivs- og velferdspolitikken fram mot 2035, Fafo

Fafo har på oppdrag fra NAV utarbeidet en analyse av mulige politiske trender fram mot 2035, og konsekvenser av disse på NAVs områder.

Sammen med de mer langsiktige virkningene av koronaepidemien, vil arbeidslivs- og velferdspolitikken fremover preges av klimautfordringer og det grønne skiftet, en aldrende befolkning, migrasjon og ny teknologi. Forskerne bak rapporten peker på at det er rimelig å anta stabilitet for velferdsstaten de neste 15 årene. Debatten vil mest sannsynlig dreie seg om hvilke virkemidler som er mest hensiktsmessige for å nå målene, om prioriteringer mellom ulike grupper og formål, og om tilpasning av utgifter og inntekter for å sikre velferdsstatens langsiktige bærekraft. Det er grunn til å tro at omstilling og ny kompetanse, inkludering av utsatte grupper og å sikre velferdsstatens bærekraft blir de viktigste politiske utfordringene.

Evaluering av levering av EURES-tjenester i Norge 2015-2020, Oxford Research

Oxford Research har evaluert i hvilken grad EURES har nådd utvalgte mål i perioden 2015-2020. Oxford Research finner i sin rapport at EURES-medlemmene (NAV fylkene) i begrenset grad fyller planene og aktivitetsrapportene med det innhold som etterspørres. I tillegg bruker EURES-medlemmene sjelden kunnskap om sine regionale arbeidsmarkeder i planlegging av aktiviteter. Aktivitetsrapportene gir liten informasjon om hvordan eller hvorfor resultater oppnås eller ikke. Gjennomgangen gir imidlertid ikke noe klart svar på hva som kan forklare disse manglene.

Deltagelse på kurs og opplæringstilbud i regi av NCO og EU-kommisjonen (ECO) er økende gjennom perioden, men ujevnt fordelt mellom fylker. Det ser heller ikke ut til å være noen tydelig sammenheng mellom behov i det regionale arbeidsmarkedet og omfang av kursdeltakelse.

Analyser i 2021

Arbeid og velferd er et fagtidsskrift som utgis tre ganger i året av Kunnskapsavdelingen i NAV. Arbeid og velferd er et digitalt fagtidsskrift som utgis av Kunnskapsavdelingen i NAV. Det inneholder analyser av utviklingen på arbeidsmarkedet, prognoser for sysselsetting og arbeidsledighet, og analyser av ulike temaer innen de velferdsområdene NAV har ansvar for. Dette gjelder blant annet sykefravær, arbeidsavklaringspenger, uføretrygd, alderspensjon, foreldrepermisjon og sosiale tjenester.

Du kan lese de ulike analysene på [nettsiden til analyseseksjonen i Arbeids- og velferdsdirektoratet](#).

Planer for 2022

- Starte arbeidet med programnotater for temaområdene arbeidsrettede tiltak og virkemidler og sosiale tjenester, samt revidere notatene for samhandling med brukere og pålitelig forvaltning.
- Utlysning av FoU-midler fra NAV på området pålitelig forvaltning ferdigstilles.
- Opprette et FoU-nettverk for NAV, med representanter for alle fylker og resultatområder.
- Etablere et forprosjekt for ny nettside som presenterer statistikk, analyse og forskning på en bedre måte.

- Videreutvikling av prosjektet «*Hvordan kan vi måle om vi lykkes med å få flere i arbeid på en bedre måte?*» Det skal lyses ut et prosjekt for utvikling av nye indikatorer for overgang til arbeid til bruk i NAV.
- Lyse ut midler under ett av de nye satsingsområdene arbeidsrettede tiltak og virkemidler og sosiale tjenester, hvor forarbeidet starter høsten 2022.
- En samleside for data og forskning på NAV skal ferdigstilles. Dette skal gjøre det enklere å finne frem til informasjon om å finne og bestille data, samt å forske på NAV. Siden vil også inneholde en variabeloversikt over kjente statistikkfordelinger om brukere, ytelser og saksbehandlingsstatistikk, samt en detaljert variabeloversikt.