



Verdt å vite

Bildetolkstudioene befinner seg i Oslo, Ålesund og Bodø.

Tolken har taushetsplikt.

Tolken er upartisk. Det vil si at tolken ikke tar part i samtalen.

Praktisk informasjon om bildetolk og tolking generelt finner du på nav.no/bildetolk og kunnskapsbanken.net.



Kontaktinformasjon

SIP: sip@bildetolk.no
Telefon: 21 02 37 00

Åpningstider

Mandag - fredag kl. 08:00 - 20:00

Forhåndsbestilling

E-post: nav.bildetolktjenesten@nav.no
Telefon: 400 02 047

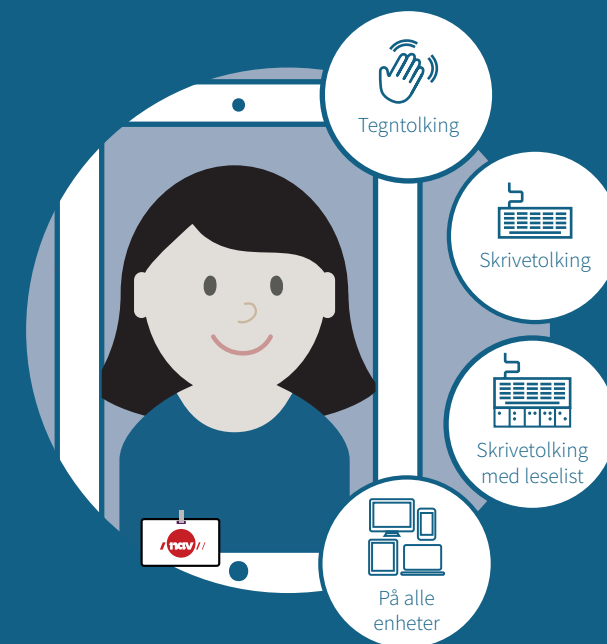
E-post

nav.bildetolktjenesten@nav.no



Bildetolktjenesten

vi tolker din samtale



nav.no/bildetolk





Bildetolkjtenesten

Tolker din samtale via internett. Vi tilbyr:

- tegnspråktolking
- skrivetolking
- tolking for kombinert syns- og hørselshemmede

Du kan enkelt få tolket spontane, korte møter og samtaler der du er. Tjenesten gjør det også lettere å ta kontakt over telefon.

For å kunne benytte tjenesten kan du enten koble til via nettleseren din eller bruke programvare og lisens for app utlevert av [NAV Hjelpemiddelsentral](#).

Informasjon om enklere tilgang gjennom bruk av nettleser finner du på [nav.no/bildetolk](#).



Hvordan foregår en samtale

Bildetolkjtenesten benytter såkalt SIP-adresse, samt telefonnummer.

Når du har opprettet kontakt med tolken må du informere om det er en telefonsamtale eller et møte som skal tolkes, samt kort hva det skal handle om.

Tolken ringer telefonnummeret eller SIP-adressen til vedkommende du ønsker å snakke med, og tolker din samtale.

Husk alltid å

- presentere deg ved navn
- bruke tydelig tegnspråk
- snakke tydelig i mikrofonen
- unngå bakgrunnsstøy
- bokstaver og tegne tall rolig, eller benytte tekstfeltet



Bildetolk må bestilles på forhånd når

- samtalen er planlagt å vare lengre enn 30 minutter.
- det skal tolkes til et annet språk enn norsk tale- eller tegnspråk.
- tolkingen skjer utenfor bildetolkjtenestens åpningstid.

Søknad om programvare og utstyr

Søknadsskjema og muligheter i bildetolkjtenesten finner du på [nav.no/bildetolk](#) eller ved å ta kontakt med [NAV Hjelpemiddelsentral](#) der du bor.