

Mandat for Ungdomsråd i NAV Vest-Viken

Ungdomsrådet i NAV Vest-Viken skal være et rådgivende organ med fokus på dialog og tjenesteutvikling.

Brukermedvirkning er fastsatt i §6 Lov om arbeids- og velferdsforvaltningen: «*Arbeids og velferdsetaten skal sørge for at representanter for brukerne får mulighet til å uttale seg i forbindelse med planlegging, gjennomføring og evaluering av etatens tjenester*».

Ungdomsrådets rolle er å være:

- Et rådgivende organ for NAV i saker som angår tjenestetilbudet til brukere i aldersgruppen 18-30 år
- Et forum for tilbakemelding fra brukere om erfaringer innenfor NAV-kontorets ansvarsområde. Ungdomsrådet skal ikke behandle enkeltsaker, men løfte saker opp til systemnivå for å se om det er behov for endringer i praksis, lovverk eller lignende.
- Et samarbeidsforum mellom NAV og brukere i alder 18- 30 år. Ungdomsrådet skal også samarbeide med andre brukerutvalg og relevante brukerorganisasjoner.

Ungdomsrådets formål er å:

- Bistå med ung brukermedvirkning i NAV
- Bidra til at tjenestene i NAV, rettet mot ungdom, treffer målgruppen og er av god kvalitet
- Bidra til god medvirkning fra brukere og organisasjoner
- Bidra til at brukerkompetansen blir benyttet som grunnlag for planlegging, gjennomføring og evaluering av tjenestene.

Ungdomsrådets oppgaver er å:

- Bidra til å bedre kvaliteten på tjenester fra NAV til unge under 30 år. Dette skal gjøres ved at ungdomsrådet gir innspill og tilbakemeldinger til NAV i arbeidet med denne målgruppen.
- Bidra til utvikling og evaluering av tjenester til unge voksne under 30 år i Vest-Viken.
- På forespørsel bidra til utvikling av brukermedvirkning på nasjonalt nivå
- Arbeide for god kontakt mellom ungdomsrådet og øvrige brukerutvalg i NAV.
- Evaluere sitt arbeid i løpet av året.

Sammensetning av ungdomsrådet

Ungdomsrådet skal representere unge som brukergruppe. Representantene blir innstilt fra ledelsen ved NAV-kontor og skal ha erfaring som bruker av NAV. Ungdomsrådet kan komme med forslag dersom de kjenner til aktuelle kandidater. Krav til brukerrepresentantene er at de er i aldersgruppa 18-30 år og har en opparbeidet brukerkompetanse fra NAV. Det er ønskelig å få en bred sammensetning i ungdomsrådet med tanke på kjønnsbalanse, alder og geografi. NAV har ansvar for å stille med hensiktsmessig støtte som koordinator og sekretær.

Ledelse

Ungdomsrådet skal ledes av en av brukerrepresentantene. Leder velges av ungdomsrådet og skal sitte hele valgperioden. Leder for ungdomsrådet skal lede møtene og sammen med arbeidsutvalget forberede agenda og form på møtene. Leder og nestleder møter i brukerutvalget ved NAV Vest-Viken når det er aktuelt, og kan også komme med saker fra ungdomsrådet til dette fora. Leder i brukerutvalget i NAV i Vest-Viken inviteres til møter i ungdomsrådet.

Arbeidsform

- NAV og brukerrepresentantene har et likeverdig ansvar for å melde inn saker til behandling. Rådet må utarbeide gode rutiner for innkalling, dagsorden og referat. Det gjelder også for saker som meldes inn til ungdomsrådet.
- Arbeidsutvalget med ansvar for å forberede møtene består av leder og nestleder og sekretariatet fra NAV.
- Ungdomsrådet skal involveres tidlig i prosesser for å sikre at brukermedvirkningen blir reell.
- Saker som framlegges ungdomsrådet før de er offentlig tilgjengelige, skal behandles med fortrolighet. Kravet om fortrolighet vil bli presisert de gangene det gjelder.
- Ungdomsrådet anbefales å møtes en hver 6. uke eller oftere ved behov. Møtene gjennomføres fysisk eller digitalt etter avtale.

Funksjonstid

Valgperioden for ungdomsrådet er 2 år. Perioden kan forlenges. Brukerrepresentanter kan trekke seg dersom de selv ønsker det.

Opplæring

Opplæringen av brukerrepresentantene og NAVs ansatte skal holdes jevnlig. NAV har ansvaret for å formidle til brukerrepresentantene nødvendig kunnskap om NAV slik at disse til enhver tid har den kunnskapen som er nødvendig for å kunne utøve sin rolle på en god måte.

Taushetserklæring

Etter Arbeids- og velferdsloven § 7 har alle som utfører tjeneste eller arbeid for NAV taushetsplikt dersom de i tjenesten får vite noe om noens personlige forhold se også forvaltningslovens § 13. Brukerrepresentantene undertegner taushetserklæring i to eksemplarer, med et eksemplar til hver av partene.

Godtgjørelse

Brukerrepresentantene skal gis kompensasjon for tapt arbeidsfortjeneste, reise og møtegodtgjørelse. Kompensasjonen gis etter reglene i Statens personalhåndbok (Kap. 10.14.2).

Godkjent av ungdomsrådet i NAV Vest-Viken 18. mars 2021