

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: Fredag 26. august 2022, kl. 9.00 - 12.00

Til stede: Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Linda Tangen (Mester Grønn), Ann-Christin Gjerdalen (Hæhre Entreprenør), Karianne Jakobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Inger Anne Speilberg (NAV Vest-Viken), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Kristoffer Bakke Hære (NAV Familie- og pensjonsytelse), Magnar Deila, Trine Beck Lillegraven og Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Runar Slinning (Kreftforeningen) og Cathrine Bergan (SAFO).

Sak	Tema
Sak 23/22	Godkjenning av agenda og referat v/Britta Agenda og referat ble godkjent. Ingen saker ble meldt til eventuelt.
Sak 24/22	Inger Annes kvarter Se egen presentasjon. Det er historisk lav ledighet. Det er stor etterspørsel etter arbeidskraft særlig innen handel og service, helse, undervisning og IT. Lav ledighet gir NAV muligheter for inkludering og kvalifisering. Det er en tendens til økende sykefravær og økt andel på arbeidsavklaringspenger (AAP). På dagsorden nå er lansering av NAVs nye virksomhetsstrategi som skal angi en tydelig retning. Det er også oppmerksomhet om tilgjengelighet til NAV sine tjenester. Statsforvalteren og Helsetilsynet kommer snart med en rapport om tilgjengelighet til NAVs tjenester. 31. oktober er det mange AAP-brukere som har stopp-punktet sitt; dette er det høyt fokus på nå for å få alle avklart slik at ingen står uten inntekt. Det blir et strammere budsjett når det er færre ledige. Det krevet effektivisering av tjenestene. Ansatte forsvinner til andre stillinger, som gjør at mange brukere opplever å må bytte veiledere oftere – vanskeligere å skape trygghet og flyt for de som virkelig trenger tjenestene.

Sak 25/22	<p>Hva er nytt hos oss? v/alle</p> <p>Hjelpemiddelsentralen v/Kristina:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vanskeligere å rekruttere til ledige stillinger, spesielt teknikere. - Situasjonen i Europa påvirker bl.a. leveranser av reservedeler og økende pris på hjelpemidler påvirker budsjettet til hjelpemiddelsentralen <p>Kontaktsenteret v/Karianne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortsatt lang svartid på telefon – ca. 9 minutter på dette tidspunktet. Kontaktsenteret jobber med å videreutvikle andre kanaler for kontakt (chatbot mm.). Det er spesielt stor pågang på familie- og sykepengeområdet. Arbeidsgivertelefonen har om lag 3 minutters ventetid på nåværende tidspunkt. - Kontaktsenteret opplever at flere som ringer inn har økonomiske problemer. <p>Familie og pensjon v/Kristoffer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opplever også at det er vanskeligere å rekruttere. Dette gjelder spesielt jurister. - En del slutter raskere, vanskeligere å holde på de ansatte – bl.a. er vi ikke konkurransedyktige på lønn. Dette innebærer at vi må tenke nytt rundt rekruttering. <p>Mester Grønn v/Linda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opplever også at det er vanskeligere å rekruttere. - Noe sykefravær i butikkene, spesielt har korttidsfraværet økt. <p>Hæhre Entreprenør v/Ann-Christin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opplever god service og hjelp fra arbeidsgivertelefonen. - Rekruttering er også mer krevende, mister spesielt ansatte med småbarn pga skiftarbeid. - Jobber med å få seniorer til å stå lengre i arbeid og rekruttering av lærlinger. Skoleprosjektet på Modum er viktig. Får lojale arbeidstakere. <p>LO v/Runar L.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transportbransjen opplever utfordringer med økte drivstoffpriser <p>FFO/SAFO/Kreftforeningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ikke noe spesielt til dagsordenen.
Sak 26/22	<p>Ny virksomhetsstrategi i NAV v/Trine</p> <p>Vi hadde en innspillsrunde med utgangspunkt i de strategiske ambisjonene i den nye virksomhetsstrategien til NAV, se egen oppsummering.</p> <p>Videre jobbet vi med hva brukerutvalget skal jobbe med framover:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vi bidrar med reelle utfordringer og vet hvor skoen trykker. - Vi har en plikt til å gi en tilbakemelding på hva som fungerer/ikke fungerer. - Vi kan jobbe med å fremme helhetlige tjenester rettet mot arbeidsgivere og personbrukere. Identifisere hvilke tjenester som kan bli bedre. Sammen finner vi løsning! - Vi skal jobbe mer overordnet og strategisk, og bruke innspill fra de lokale brukerutvalg. - Vi skal jobbe mot et bedre NAV. <p>Til punktet om de som trenger flere og sammensatte tjenester har brukerutvalget særlig notert seg et mål om at brukerne skal møte helhetlige løsninger som tilpasses deres livssituasjon:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Dette gjelder særlig foreldre rundt barn som trenger mer/funksjonshemmede. - Det å kunne gi foreldrene tilbud utenfor «vanlig» arbeidstid, sånn at foreldrene kan stå i jobb (utfordring i samhandling med mange etater og tjenester).
Sak 27/22	<p>Evaluering av felles samlingen i mai v/Britta Se egen oppsummering.</p> <p>AU, Magnar og Inger Anne ser i løpet av høsten på dato og opplegg for neste samling.</p>
Sak 28/22	<p>Eventuelt Ingen saker til eventuelt.</p>
<p>Neste møte er fredag 14. oktober kl. 9 - 12 i NAV-huset, Smithestrøm 3</p>	