

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: fredag 29. april kl. 09.00 – 12.00

Til stede: Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Slinning (Kreftforeningen), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Linda Tangen (Mester Grønn), Ann-Christin Gjerdalen (Hæhre), Inger Anne Speilberg og Magnar Deila (NAV Vest-Viken), Bjørn Hassel (NAV Familie- og pensjonsytelse), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Stine Nordli (NAV Kontaktsenter Oslo og Viken), Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Cathrine Bergan (SAFO), Karianne Jakobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken)

Sak	Tema
Sak 13/22	<p>Dagsorden og godkjenning av referat v/Britta Dagsorden og referat ble godkjent.</p> <ul style="list-style-type: none">- Ny representant i brukerutvalget: Ann-Christin Gjerdalen fra Hæhre Entreprenør- Saker til eventuelt<ul style="list-style-type: none">o Endringer i ledelsen ved NAY v/Bjørno Bruk av likepersoner på møter med NAV-kontor v/Runar S.o Besøk på et NAV-kontor som medhjelper v/Runar L.o Pressesak hjelpemidler v/Kristina
Sak 14/22	<p>Inger Annes kvarter Se egen presentasjon.</p> <ul style="list-style-type: none">• Fra pandemi til en ny normal. Følger ekstra med på sykefraværet.• Økende arbeidskraftbehov og mismatch.• Usikre tider med krig, press på økonomi og flyktninger. Det er få flyktninger som har kommet så langt. <p>Det jobbes med ny virksomhetsstrategi for NAV som skal lanseres 10. juni. Stolt av at vi begynner å få på plass brukermedvirkning lokalt.</p>

	<p><i>Kommentar/spørsmål:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mester Grønn: Når blir innsending av A-melding automatisert? Spørsmålet sjekkes ut med direktoratet. • Runar L.: Hvordan fungerer samarbeid mellom frivilligheten, idrettslag og NAV? Det varierer fra kommune til kommune. • Bjørn (NAY): De siste ordningene etter pandemien opphører 30. april. Dagpenger er ok, men sykefravær har/får store utfordringer. • Stine (kontaktsenteret): Lang ventetid på telefonen nå, mange spørsmål om sykefravær og det er økende. • Kristina (HMS): Mange flyktninger med behov, også de uten D-nummer. Låner ut hjelpemidler gjennom kommunen og får det til å fungere så de får det de trenger. Hjelpemiddelsentralen først ute med egen App for tolketjenester. Nytt saksbehandlingssystem med data fra kommunen og som forenkler flyten veldig for veiledere ved sentralen og brukere.
Sak 15/22	<p>Kort om ny avdeling på regionskontoret v/avdelingsdirektør Tonje Edland Formoe</p> <p>Tonje presenterte den nye avdelingen på regionskontoret som startet opp 1. januar 2022.</p> <p>Avdelingen har ansvar for følgende områder</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bygg, resepsjon og arkiv - Eiendom - Anskaffelse og oppfølging av arbeidsmarkedstiltak - Tiltaksøkonomi - Driftsøkonomi, regnskap og lønnsadministrasjon <p>Tonje vil komme tilbake senere til brukerutvalget for å informere nærmere om anskaffelse og oppfølging av arbeidsmarkedstiltak.</p> <p>Det ble stilt spørsmål om bedriftsinterntopplæring (BIO). Dette er noe virksomhetene kan søke Viken fylkeskommune om.</p>
Sak 16/22	<p>Sykefraværsprogrammet. Funn fra prosjekt Differensiert oppfølging og videreføring i nytt prosjekt – Hvordan kan vi koble på arbeidsgiverne i større grad i det nye prosjektet? v/seniorrådgiver Heidi Johnsrud og prosjektleder Cecilia von Hafenbrädl</p> <p>Heidi innledet kort med status fra sykefraværsprogrammet og de fire prosjektene. Programmet evalueres av Oxford Research og NORCE. Programmet skal i gang med et innsiktsarbeid for å få mer innsikt i hva arbeidsgiver trenger av bistand i sykefraværsoppfølging.</p> <p>Cecilia informerte om erfaringene fra prosjekt Differensiert oppfølging. Se egen presentasjon.</p> <p>Innspill og kommentarer til nytt prosjekt:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Det er viktig å trygge medarbeiderne om at det er i orden å prøve ut nye oppgaver og en gradvis opptrapping ved sykefravær. Arbeidsgiver ser at det er lurt å ta dialogen tidligere i sykefraværet og bruke sykepengeåret til avklaring av videre løp i større grad. - Arbeidsgiver kan melde fra behov via oppfølgingsplanen og ev. møtebehov til NAV via Altinn. - Involvere arbeidsgivere og øke brukermedvirkningen i enda større grad i det nye prosjektet. - Prosjekt «Frisk i Hæhre», midler til forebygging (IA-midler); «Bygg rygg»-prosjektet. Mange sykmeldte med muskel- og skjelettplager, som er det vanligste sammen med lettere psykiske plager. Viktig å komme tidlig inn. - Arbeidsgivere kan melde fra behov via oppfølgingsplanen og eventuelt møtebehov med NAV via Altinn. Viktig fokus i virksomhetene. - Selvstendig næringsdrivende er per definisjon sykmeldt uten arbeidsgiver og er ikke inkludert i bransjeprogrammet.
Sak 17/22	<p>Innsiktsarbeid - «Når brukerne har med støttepersoner i samtale» v/rådgiver kommunale tjenester Heidi Jøndahl Nilsen</p> <p>Ledergruppen i NAV Vest-Viken ønsket innsiktsarbeidet med bakgrunn i at likepersoner/ledere i støttegrupper har deltatt i møter med bruker(e) og NAV-ansatte.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spørreundersøkelser til fire kontorer, 280 veileder, ca. 50 % svarrespons. - Svarene følges opp på regionsnivå; oppfølging via veiledningsplattformen, m.m. <p>Se egen presentasjon.</p>
Sak 18/22	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det ble informert om opplegget på felles samling for alle brukermedvirkerne i regionen 13. mai. - Bjørn Hassel slutter i begynnelsen av juni, går over til annen stilling på Lillestrøm. Informasjon om konstituert og ny leder samt deltakelse i rådet kommer nærmere. - Kristina presenterte mediesak hvor bruker ikke hadde fått innvilget kopholder til rullestol. Hva sier en sånn sak og ordleggingen om holdningene til bruker? Hvilket språk bruker vi i det daglige – og bruker vi faktisk tid på å avslå ting til kr. 300 - 500 som kunne gjort livet lettere og mer verdig for bruker.
<p>Neste møte er onsdag 8. juni kl. 12 - 14 i NAV-huset, Smithestrøm 3</p>	