



// Referat

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: fredag 18. mars kl. 09.00 – 12.00

Til stede: Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Slinning (Kreftforeningen), Cathrine Bergan (SAFO), Magnar Deila (NAV Vest-Viken), Bjørn Hassel (NAV Familie- og pensjonsytelse), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Stine Nordli (NAV Kontaktsenter Oslo og Viken), Trine Beck Lillegraven (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Runar Landsverk (Fellesforbundet), Inger Anne Speilberg (NAV Vest-Viken), Linda Tangen (Mester Grønn), Martin Melander (Hæhre), Karianne Jakobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken)

Sak	Tema
Sak 07/22	Dagsorden og godkjenning av referat v/Britta Dagsorden og referat ble godkjent.
Sak 08/22	Inger Annes kvarter (denne gangen v/Magnar Deila): Se egen presentasjon.
Sak 09/22	Lokale forum for brukermedvirkning på systemnivå v/Magnar I NAV Vest-Viken har vi som mål at vi skal ha etablert forum for brukermedvirkning på systemnivå ved alle NAV-kontor innen juni 2022. Arbeidet er godt i gang ved de fleste NAV-kontor, med unntak av et par hvor det er ulike årsaker til forsinkelsene ved disse kontorene. Det betyr at vi ikke kommer helt i mål med ambisjonen om forum for brukermedvirkning på systemnivå ved alle NAV-kontorene innen juni 2022, vi er likevel optimistiske med tanke på måloppnåelse innen utgangen av 2022. Fellessamling 13. mai 2022 v/Trine og Britta Dato er satt og hotell bestilt. Fellessamling for alle brukerutvalg, -råd og -forum avholdes fredag 13. mai i Drammen på Quality Hotel River Station.

NAV VEST-VIKEN // ARBEIDS OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 1583 // 3007 Drammen

Besøksadresse: Grønland 55 // 3045 Drammen

www.nav.no

	En arbeidsgruppe som ledes av Britta, med deltakere fra regionalt og lokale brukerutvalg, Ungdomsrådet og ansatte i NAV, starter planleggingen og involverer øvrige medlemmer av brukerutvalget underveis etter behov.
Sak 10/22	<p>Oppdatering fra Språkrådet v/Elin Wiesener</p> <p>Elin holdt et engasjerende innlegg, der deltakerne ble involvert underveis, om Språkrådets oppgaver og arbeid. Vi fikk innblikk i hvordan Språkrådet jobber med tekst i vedtak og annet skriftlig materiell de får fra NAV-kontorene og hvordan de gir sine tilbakemeldinger. I tillegg informerte Elin om andre aspekter med det å jobbe med klarspråk, bakgrunnen og engasjementet helt opp til Arbeids- og velferdsdirektøren, Hans Christian Holte.</p>
Sak 11/22	<p>Brukerreiser, hvordan jobbe med brukerreiser i Brukerutvalget</p> <p>Denne gangen så vi på to brukerreiser på sykefraværsområdet, som tidligere er brukt i en Ledersamling i NAV Vest-Viken. Disse brukerreisene er hentet fra et innsiktsarbeid vi har gjort i NAV Vest-Viken. Historiene er reelle, men anonymiserte. Disse to brukerreisene viser hvor viktig NAVs rolle er, for at brukere skal få en optimal reise når de mottar ytelser, tjenester og hjelp fra NAV, men også hvordan bruker selv og en rekke andre aktører (leger, behandlere, arbeidsgivere, familie, karriererådgivere m.fl.) spiller viktige roller.</p> <p>Vi reflekterte sammen rundt innhold knyttet til disse to brukerreisene. Vi hadde deretter en runde på hvorfor slike brukerreiser er viktig for arbeidet i regionalt Brukerutvalg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gir medlemmene et innblikk i typiske brukerhistorier uten å måtte ty til selvpoplevde eller saker «man har hørt om». Gir oss innsikt i hele løpet. • Erfaringene må brukes i hele organisasjonen, dette er viktig kunnskap som hjelper oss å løfte blikket fra kort sikt til hele løpet og utvikling i arbeidet vårt. • Sikrer forankringen til hvorfor vi er her og hvem vi jobber for. • Det å passe på at brukerreisene har en helhetlig tilnærming, ved å synliggjøre flere aktører enn kun bruker og NAV, er lærerikt og viktig. • Kan vi tenke mer konstruktivt rundt hvordan vi bruker likepersoner og erfaringskonsulenter, slik at vi nyttiggjør oss erfarne brukere. Profesjonalisere «rollen» og det å «oversette» mellom NAV, organisasjonene og den enkelte innbygger. • Dette er virkelige liv, virkelige mennesker, det handler om; det som fungerer for meg fungerer kanskje ikke for deg, og vice versa. • Tankekors at det er så stor forskjell, også på arbeidsgiverfronten – og evnen til å se muligheter i stedet for problemer. <i>Både</i> bruker og arbeidsgiver må få støtte og hjelp. • Hvordan måler vi faktisk oss selv internt i NAV, på hva vi oppnår (eks. i prosent)? • Vi trenger læring på tvers; oversette reisen, ordene og vedtakene. • Vi må lytte for å forstå, rett og slett la oss berøre for å <i>virkelig</i> forstå. Lytte med hjertet, ikke «bare» med fornuft, logikk og paragrafer. • Det å diskutere en brukerreise fra ulike perspektiv, gjør oss bedre i stand til å diskutere «NAV-saker» både i møte med NAV, med hverandre i utvalget, med omgivelsene og de mange ulike aktørene med ulik erfaring, kunnskap og oppfatning av NAVs arbeid.
Sak 12/22	Eventuelt
Neste møte er fredag 29. april 2022, kl. 0900 – 1200 i NAV-huset, Smithestrom 4	