



// Referat

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: fredag 21. januar kl. 09.00 – 12.00

Til stede: Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Slinning (Kreftforeningen), Cathrine Bergan (SAFO), Linda Tangen (Mester Grønn), Karianne Jakobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Sukhdev Singh (NAV Hjelpemiddelsentral) Linda Tangen (Mester Grønn), Martin Melander (Hæhre), Inger Anne Speilberg (NAV Vest-Viken), Magnar Deila (NAV Vest-Viken), Trine Beck Lillegraven (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Bjørn Hassel (NAV Familie- og pensjonsytelse), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Adrian Ramberg Westgård (Elevorganisasjonen Viken), Hanan Bousseta

Sak	Tema
Sak 01/22	Dagsorden og godkjenning av referat v/Britta Dagsorden og referat ble godkjent.
Sak 02/22	Inger Annes kvarter Se egen presentasjon. Hovedbudskap og viktigste punkter: <ul style="list-style-type: none">- Bekymringer og utfordringer knyttet til utenforskapet, spesielt når det gjelder andelen under 30 år. Utenforskapet under 30 i Vest-Viken teller (per 21. januar 2022) 11 128 unge, noe som betyr hver femte ungdom mellom 20 og 30 år.- Utover i 2022 vil vi i NAV Vest-Viken ha oppmerksomhet på tjenester til brukere og arbeidsgivere: arbeidsrettet oppfølging, sykefraværsoppfølging, utnytte rammene for tiltak og virkemidler, følge med på utviklingen i arbeidsmarkedet.- Vi vil fortsette utviklingen av våre medarbeidere og organisasjonen (det ble ansatt rett over 200 nye i 2021), som grunnlag for å levere stadig bedre tjenester i tråd med ambisjonene til NAV Vest-Viken som en utviklingsregion.- Podkasten «På innsiden av NAV» der NAV Drammen, sammen med ytelseslinja og klageinstansen i NAV åpner dørene slik at lytterne blir kjent med brukerreisen til Ingrid, er

NAV VEST-VIKEN // ARBEIDS OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 1583 // 3007 Drammen

Besøksadresse: Grønland 55 // 3045 Drammen

www.nav.no

	<p>et godt eksempel på hvordan NAV må bruke flere veier til kunnskap og læring for å bli stadig bedre.</p> <p>Karianne ga status fra kontaktsenteret, de ansatte åtte til i januar. Stort trykk, mange endringer og det er dessverre lang ventetid på telefonene igjen.</p>
Sak 03/22	<p>Lokale forum for brukermedvirkning på systemnivå v/ Magnar</p> <p>I NAV Vest-Viken har vi som mål at vi skal ha etablert forum for brukermedvirkning på systemnivå ved alle NAV-kontor innen juni 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Magnar Deila følger opp den enkelte NAV-leder på dette området, ambisjonen er deltakere fra alle NAV-kontors «brukerutvalg» på fellessamling i mai.
Sak 04/22	<p>Fellessamling for aktører knyttet til brukermedvirkning på systemnivå i mai 2022</p> <p>Gjennom et gruppearbeid jobbet vi oss fram til en beslutning knyttet til om og hvorfor vi skal gjennomføre en fellessamling for og med deltakere i ulike typer brukerutvalg i NAV Vest-Viken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultatet ble at vi gjennomfører fellessamling 13. mai 2022 for å opprettholde oppmerksomheten på dette viktige arbeidet, sikre kontinuitet og «trøkk» samt legge til rette for erfaringsdeling og læring. - Brukermedvirkning på systemnivå lokalt er viktig for rollen til og leveransene fra regionalt og sentralt brukerutvalg, ungdomsråd m.fl.
Sak 05/22	<p>Brukerreiser, hvordan jobbe med brukerreiser i Brukerutvalget</p> <p>Podkasten «På innsiden av NAV» dannet utgangspunkt for denne saken, med denne og andre eksempler på brukerreiser reflekterte brukerutvalget rundt ulike problemstillinger brukere og omgivelsene møter i samhandling med NAV.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vi var innom utfordringer blant unge minoritetsspråklige og hvordan manglende kunnskap, erfaringer ,og til og med desinformasjon, kan bidra til at man ikke fullfører videregående og/eller klarer å få innpass i arbeidslivet. - Vi var også innom hvor viktig et begrep som «jobbhåp» er, fordi håp er et ord som skaper motivasjon og energi for endring. Hopp prosjektet i Modum, ble nevnt som eksempel. - Vi må jobbe mer spesifikt med hvordan Brukerutvalget skal jobbe videre med brukerreiser, bl.a. med tanke på hva slags merverdi vi kan skape ved å jobbe med dette.
Sak 06/22	Eventuelt
Neste møte er fredag 18. mars 2022 kl. 0900 – 1200	