

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: fredag 3. desember kl. 09.00 – 12.00

Til stede: Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Slinning (Kreftforeningen), Cathrine Bergan (SAFO), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Bjørn Hassel (NAV Familie- og pensjonsytelse), Inger Anne Speilberg, Magnar Deila, Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Linda Tangen (Mester Grønn), Martin Melander (Hæhre Entreprenør), Karianne Jacobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken)

| Sak | Tema |
|-----------|--|
| Sak 31/21 | <p>Dagsorden og godkjenning av referat v/Britta Dagsorden og referatet ble godkjent.</p> <p><i>Sak fra fellesforbundet:</i> Brukerutvalget besluttet at saker som skal tas opp og diskuteres må være ferdigbehandlet av NAV før de benyttes som case. Utvalget ønsker at vi i 2022 jobber med brukerreisen i NAV, med særlig oppmerksomhet på overgangene. Utvalget ønsker søkelys på det vi kan gjøre noe med og lære noe av, både dårlige og gode reiser.</p> |
| Sak 32/21 | <p>Inger Annes kvarter</p> <p>Arbeidsmarkedet er fortsatt i bedring. Det er flere bransjer som sliter med å rekruttere, samtidig som det er en mismatch i kompetansen hos arbeidssøkerne og behovet i arbeidsmarkedet. Det er et økende sykefravær i regionen. For mere informasjon se egen presentasjon.</p> <p><i>Annet:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Inger Anne informerte om ny Podcast fra NRK som kommer på nyåret, og som kan være interessant for brukerutvalget. Det blir lagt ut informasjon når podcasten er klar.• Det er utarbeidet et digitalt læringsverktøy i veiledning som bygger på dokumentarfilmen Alt det jeg er. Hensikten er å fremme gode brukermøter. |
| Sak 33/21 | <p>Arbeidet med ny virksomhetsstrategi i NAV v/ Randi Kristin Breda, NAV Vest-Viken</p> <p>Randi informerte om arbeidet som foregår i regi av Arbeids- og velferdsdirektoratet med å utvikle en ny virksomhetsstrategi for NAV fram mot 2030. Det har vært bred involvering i arbeidet med deltakere fra brukerorganisasjoner, arbeidsgivere, samarbeidspartnere, ansatte i</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>NAV med flere. Strategien tar utgangspunkt i nåsituasjonen. Britta og Runar S. fra regionens brukerutvalg har deltatt i en nasjonal workshop i forbindelse med arbeidet.</p> <p>For mere informasjon om strategien se egen presentasjon.</p> |
| Sak 34/21 | <p>Valg/gjenvalg av medlemmene i brukerutvalget v/Britta</p> <p>Alle representantene som var til stede i møtet 3. desember ønsker å fortsette i NAV Vest-Vikens brukerutvalg i to år til. Martin Melander erstatter Nina Jacobsen fra Hæhre Entreprenør i utvalget. Utvalget ønsker å utvide og finne erstattere for representantene fra Elevorganisasjonen og fra en innvandrersorganisasjon.</p> <p>Brukerutvalget gjennomføre valg/gjenvalg, hvor Britta Bech Gulbrandsen (FFO) ble valgt som leder og Runar Slinning som nestleder.</p> |
| Sak 35/21 | <p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Evaluering av høstens møter:</i> Utvalget gir generelt uttrykk for en god flyt og jobber godt samarbeid. Det oppleves trygt å delta og alle får sagt det de mener, samtidig som vi opplever at det jobbes mot felles mål. Det er «falt struktur» og på nåværende tidspunkt ikke noen opplevelse av makt mellom NAV og brukere, vi står likt. Videre ønsker utvalget flere saker fra lokale NAV-kontorer som vi kan jobbe med og ta videre, slik at vi kan fokusere på arbeid og endring på systemnivå. Brukerrepresentantene i utvalget opplever å bli hørt og sett, også gjennom alle mulighetene til å delta i prosesser, møter og konferanser. NAV-ansatte forteller at deltakelse i brukerutvalget gir dem bedre innsikt i hvordan NAV oppleves for brukerne og hjelper dem å gjøre en bedre jobb. • <i>Plan for 2022:</i> Se informasjon i sak 31/21 om brukerreisen, som vil være et av hovedtemaene. Videre vil utvalget jobbe videre sammen med ledelsen for å få på plass brukerfora ved de lokale NAV-kontorene i Vest-Viken. • <i>Fungering:</i> Tone skal fungere som leder for en nyopprettet avdeling på regionskontoret fram til ny leder er tilsatt. I Tones fravær går Trine Beck Lillegraven fra Samfunnsavdelingen inn som midlertidig koordinator for utvalget. <p>Saker fra SAFO til neste møte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Økning av egenandel av aktivitetsmidler. • Ekstraustyr til hjelpemidler |
| <p>Neste møte er fredag 21. januar 2022 kl. 9 – 12</p> | |