

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: fredag 4. juni kl. 09.00 – 12.00

Til stede: Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Slinning (Kreftforeningen), Cathrine Bergan (SAFO), Linda Tangen (Mester Grønn), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Adrian Ramberg Westgård (Elevorganisasjonen Viken), Bjørn Hassel (NAV Familie- og pensjonsytelse), Karianne Jakobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Inger Anne Speilberg, Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Nina Jacobsen (Hæhre Entreprenør) Hanan Bousseta og Magnar Deila

Sak	Tema
Sak 17/21	<p>Dagsorden og godkjenning av referat v/Britta Dagsorden og referatet ble godkjent.</p> <p>Tilgjengelighet som tema blir videreført, og settes i sammenheng med arbeidet med framtidens brukermøter. Flere politikere som er opptatt av at NAV skal være fysisk tilgjengelig bl.a. en sak i Stortinget. Flere opplever at ulike enheter er tilgjengelig når det gjelder. Tilgjengelighet skal opp som tema i ungdomsrådet også.</p> <p>Bruke informasjonen som allerede finnes i saken slik at bruker skal slippe å sende inn opplysninger flere ganger. SAFO har fått tilbakemelding fra en ung søker som fikk brev i posten om hjelpestønad. Det hadde vært for eksempel vært bedre om NAV tok en telefon ved fornyelse av søknad om hjelpestønad.</p> <p>Fellesforbundet har fått en sak vedr. dagpenger og sykepenge fra en som snakker engelsk. Ser at det mangler veiledning i saken. Hvilket språk skal NAV svare på andre språk for eksempel engelsk. Sjekkes ut policy i NAV.</p>
Sak 18/21	<p>Inger Annes kvarter Se egen presentasjon.</p> <p>Arbeidsledigheten går nedover i regionen. Det er høyest ledighet i Hallingdal på grunn av nedstengning i turistnæringen. Usikkerhet rundt hvem som fortsatt er ledig når permitterte er tilbake. Det ser dessverre ut til at det er de med lav inntekt, uten fullført videregående skole, unge, m.fl. Det arbeides mye med å skaffe arbeidskraft til landbruket. Vant til å ha utenlandsarbeidskraft. Sykefraværet går også nedover.</p>

	<p>Det er få brukere som klager på tilgjengelighet på kontor. Det ble arrangert en stor digital jobbmesse i forrige uke mellom NAV Asker, NAV Bærum og NAV Drammen.</p> <p>Vedtak om en sammenslåing av NAV Modum, NAV Sigdal og NAV Krødsherad. NAV Midt-Buskerud blir et felles fagmiljø med om lag tretti medarbeidere</p> <p>Det ble stilt spørsmål om innføring av digitale signaturer ved for eksempel fullmakter. HMS er i gang med å få digital signatur. Det jobbes med det i direktoratet.</p> <p>Kontaktsenteret har ca. 6,5 minutt på gjennomsnittlig svartid med høy bemanning. Jobber med å få veileder flere til å bruke andre kanaler enn telefon, informasjon nav.no og brev. Chat er under to minutter i gjennomsnitt. Vil bli færre ansatte fra neste år. DP i 2020 brev om de får feriepenger eller ikke (sendes ut i juni). Venter mange telefoner for det Må bruke tid til opplæring i et midlertidig, komplisert regelverk. Svartid på arbeidsgivertelefonen er to minutter.</p>
Sak 19/21	<p>Arbeidslivssenteret rolle i IA-oppdraget v/Hanne Eek Jensen, leder NAV Arbeidslivssenter Vest-Viken</p> <p>Se egen presentasjon.</p> <p>IA-avtalen varer fra 2019 til 2022. Målene i avtalen er å redusere sykefraværet med 10 prosent og hindre frafall fra arbeidslivet. Innsatsen er forebyggende arbeidsmiljøarbeid og innsats mot sykmeldte som har lange og/eller hyppig gjentakende sykefravær. Rollen til Arbeidslivssenteret er endret i tråd med føringene i avtalen. Arbeidslivssenteret er tilgjengelig for alle virksomheter etter behov. Arbeidslivssenteret gjennomfører for eksempel ikke generelle kurs lenger, men jobber mer spisset ut mot bransjer med historisk høyt sykefravær eller med stor omstilling (olje og gass). Spesielt utvalgte virksomheter med historisk høyt sykefravær eller med stor omstilling blir prioritert: Sykehus, bygg og anlegg, næringsmiddelindustrien, barnehage, sykehjem, rutebuss og persontransport, olje og gass. Senteret har etablert interne bransjeteam som jobber ut mot bransjene i samarbeid med arbeidsgiverorganisasjoner. Fortsatt fokus på partssamarbeidet. Arbeidslivssenteret ønsker å bli invitert ut til arbeidstakerorganisasjonene i tillegg til arbeidsgiverorganisasjonene.</p> <p>Arbeid og psykisk helse er en tematikk i alle bransjer og spesielt i transportbransjen. Det er store mørketall som ligger bak sykefraværet. Arbeidslivssenteret har ulike digitale opplæringsmoduler innen arbeid og psykisk helse.</p> <p>Mye god informasjon på https://www.nav.no/no/bedrift</p> <p>Kreftforeningen; Hvordan jobber arbeidslivssenteret der hvor arbeidsgivere som utnytter for eksempel utenlandsk arbeidskraft (utenlandske virksomheter). Arbeidslivssenteret blir invitert inn til et samarbeid på arbeidsplassen der arbeidsgiver og tillitsvalgte deltar. Partene og verneombud skal alltid være invitert.</p> <p>NAV kontroll jobber for å avdekke misbruk av ytelser. De er avhengig av å få tips om konkrete saker. Arbeidslivssenteret har ikke en kontrollfunksjon for å avdekke arbeidslivskriminalitet</p>

	<p>(tilsyn). Det er andre enheter i NAV som arbeider med arbeidsmiljøkriminalitet i samarbeid med Skatteetaten, Arbeidstilsynet og Politiet.</p> <p>Fellesforbundet; Det er fine sider på nav.no. Opplever at det er de ryddige virksomhetene som benytter tilbudet til arbeidslivssentret. Utvidet bruk av sykemeldingsdager er det som forbindes med avtalen. Inntrykk av at tilbudet ikke treffer helt.</p> <p>Det er viktig å styrke partsamarbeidet lokalt (i virksomhet). Er det noe vi kan gjøre sammen for eksempel delta på felles møter med bransjeprogrammene for å sette det på dagsorden.</p> <p>Arbeidslivssenteret inviteres til møte med Fellesforbundet Buskerud, Telemark og Vestfold til høsten. Arbeidslivssentret jobber for å bistå virksomheter for å forebygge sykefravær. Viktig å få mobilisert partssamarbeidet nå i etterkant av pandemien.</p> <p>Fellesforbundet opplever at taushetsplikten for ulike instanser gjør samarbeidet vanskeligere (blir et vakuum regulert av lover).</p> <p>Kontaktsenteret har inngått et samarbeid med Arbeidslivssenteret i Oslo rundt HelseiArbeid tilbudet. Karianne kan komme tilbake med mer informasjon om erfaringene med tilbudet nærmere jul.</p> <p>Fellesforbundet opplever at det er mer åpenhet rundt psykisk helse. Det er viktig å snakke om det, og viktig med tidlig innsats når det gjelder psykisk helse.</p> <p>SAFO er spent på situasjonen framover når det gjelder tilbud i kommunene. Redd for at det blir mye sykefravær framover på grunn av innsparinger i kommunene. Ansatte som er veldig slitne etter hvert.</p> <p>Mester grønn opplever at det er en del «jobbsnobberi» der sykmeldt fra en stilling, men er for god til å ta annet tilbud.</p>
Sak 20/21	<p>Erfaringer fra Språkrådet til NAV Vest-Viken v/Britta og Linda</p> <p>Språkrådet består av ulike representanter som gjennomgår brever og tekster for å gjøre det med leselig. Vi ender ofte opp med total redigering. Det er lik oppfatning av hvordan brevene burde være. Gjennomgående flytter vi konklusjonen fra slutten til begynnelsen i brevet. Språkrådet består av en ung voksen rundt 20 år, eldste er rundt 70 år emeritus professor i litteratur, en innvandrer, en arbeidsgiver og en bruker.</p> <p>Mistenker at det foreligger en del gamle maler som fortsatt brukes.</p> <p>Inger Anne informerte om at Hans Christian Holt har satt språk på agendaen. Kontaktsenteret ønsker å delta i rådet.</p>

	<p>Hva er klart språk når jeg får mange sider (7 sider) og jeg bare er interessert i konklusjonen. Hvilke ord og begreper som benyttes for eksempel permitteringer.</p> <p>Fellesforbundet kjenner seg igjen i tilbakemeldingen om lange brev. Kanskje sende inn to brev/ark. Et som er lett forståelig (for folk flest) og så et vedlegg der alt forklares (hvis du vil lese mer om begrunnelsen på ditt NAV).</p> <p>Opplever at det er spesielt i klagesaker det brukes det svært komplisert juridisk språk.</p> <p>Innkallinger fra sykehus de har ofte gode brev. Delt opp brevet i brev og vedlegg. Med formalitetene etterpå.</p> <p>Dette handler også om tilgjengelighet.</p> <p>Brukerutvalget ønsker å Invitere kommunikasjonsrådgiverne Laila Kjeldssen og Elin Wiesner inn i et senere møte</p>
Sak 21/21	<p>Eventuelt v/Britta</p> <p>1. Lande dato for felles samling for brukermedvirkingsarenaene i september (fysisk eller digitalt)</p> <p>Felles samlingen for alle brukermedvirkerne blir fredag 24. september. Vi sjekker ut muligheten til å ha en fysisk samling.</p> <p>2. Evaluering vårsemesteret i brukerutvalget</p> <p>Kreftforeningen; Informasjonen vi får fra NAV i hvert møte er bra, men savner fortsatt å jobbe med konkrete saker. Kan vi finne innspills mekanismer hvor vi kan få inn konkrete saker.</p> <p>Mester Grønn; Er veldig fornøyd. Det er bra at vi er bredt sammensatt. Veldig lærerikt å delta. Kan være enig i at vi bør ha flere konkrete saker. Ønsker også mer informasjon om saker som er tatt opp (hva er resultatet).</p> <p>Inger Anne; spennende innspill til å ta videre til utvikling av NAV (spesielt tema som tilgjengelighet og digitale saker). Kan vi ha en case (brukerreisen). Bør informasjonen sendes ut i forkant. Bra med at det skapes en relasjon for å ta opp ting både internt og eksternt.</p> <p>SAFO; veldig bra at vi får informasjon, men også at NAV faktisk vil det beste for brukeren. For våre medlemmer handler det mye om tilgjengelighet.</p> <p>Karianne; liker forumet godt. Ønsker et større fokus på unge.</p>

Fellesforbundet; enig med det som er sagt tidligere, ønsker også flere konkrete saker å jobbe med.

Elevorganisasjonen; viktig med de unges perspektiv som har erfaring med NAV.

FFO; Enig at vi kan ta opp flere sammensatte, komplekse saker å jobbe med. Se helheten i sakene. Det er en god gruppe.

NAV Trøndelag har etablert en felles Teams kanal for alle NAV-lederne, brukerutvalget og ungdomsrådet. Bedre samarbeid mellom lokale og regionens. Fylket hadde reist rundt til de lokale brukerutvalgene for å kjøre opplæring.

Neste møte er fredag 27. august 2021 kl. 9 – 12