

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

Dato: fredag 23. april kl. 09.00 – 12.00

Til stede: Britta Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Slinning (Kreftforeningen), Cathrine Bergan (SAFO), Linda Tangen (Mester Grønn), Nina Jacobsen (Hæhre Entreprenør), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Adrian Ramberg Westgård (Elevorganisasjonen Viken), Hanan Bousseta, Bjørn Hassel (NAV Familie- og pensjonsytelse), Camilla Brodin (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Inger Anne Speilberg, Magnar Deila, Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Karianne Jakobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken)

Sak	Tema
Sak 12/21	Dagsorden og godkjenning av referat v/Britta Dagsorden og referatet ble godkjent.
Sak 13/21	Tilgjengelighet til NAV v/Britta, Cathrine og Tone Eget notat om temaet var sendt ut i forkant av møtet. Gode digitale tjenester er også å være tilgjengelig. Tilbakemelding fra Mester Grønn og Fellesforbundet: Det bør bli enklere for arbeidsgiver å få gitt informasjon raskt og at en ikke er avhengig av brevpost. Det er ofte knyttet til skjemaer som inntektsopplysninger. Kan for eksempel benytte Altinn eller innlogging på nav.no. Det ble stilt spørsmål om hvordan arbeidstakere som ikke så digitale ivaretas. De som ikke er digitale må ivaretas ved å opprette personlig kontakt. Ser at det er noen som trenger mer bistand. Fellesforbundet ønsker at NAV er mer synlig til stede ute på bedrifter. Ta møter på arbeidsplassen for å vise hvilke muligheter som finnes. Det er en dreining mot at NAV skal være mer tilgjengelig på videregående skole, eller på arbeidsplass for de som trenger ekstra oppfølging.

	<p>Kontaktsenteret avtaler med bruker om de er digitale eller om de trenger mer bistand. Kan for eksempel tilby skjermdeling. Kontaktsenteret skal bruke mest tid på de som ikke er digitale, og der Kontaktsenteret ikke kan bistå sendes det en henvendelse til NAV-kontoret for videre oppfølging.</p> <p>Tilgjengelighet handler også om å ha rett kompetanse hos de som svarer (kan få feil svar). Kontaktsenteret har trent mye på samtaleteknikk og kompetanse på ulike fagområder. Det lages et samtalenotat som legges i fagsystemet. Personbruker skal slippe å forklare saken sin for mange ganger.</p> <p>Det har kommet et spørsmål til SAFO vedr. saksbehandlingstid på sosialhjelp. En bruker har opplevd at det kan ta opp til 14. dager. Sosialhjelp blir prioritert i NAV-kontorene og det er vakttelefoner i kontorene som tar imot henvendelser ved akutte behov.</p>
Sak 14/21	<p>Hovedtema: Situasjonen i NAV et år ute i pandemien v/<i>Inger Anne med NAV-lederne Gunn-Marit Flatseth (NAV Jevnaker) og Jan Kåre Melsæther (NAV Lier)</i></p> <p>Se egen presentasjon fra Inger Anne. Det har vært en tredobling i antall brukere med flere arbeidsledige og flere på sykepenger og arbeidsavklaringspenger. Det er per dato 7,7 prosent arbeidsledige (19 800). Av disse er det 42 prosent som er permitterte. Det er en usikkerhet i markedet, og en mismatch mellom det arbeidsgivere har behov for av arbeidskraft og kompetansen hos de arbeidsledige. I samme periode har det vært mange nyansatte i NAV, hyppige endringer i regelverk og økt midler til arbeidsmarkedstiltak.</p> <p>Jevnaker er en kommune med om lag 7 000 innbyggere. Utfordringene som allerede var i kommunen, ble forsterket av pandemien. NAV-kontoret måtte tenke veldig annerledes over natten for å nå alle personbrukere og arbeidsgivere digitalt. Det var en fordel at vi allerede var digitale. Vi tror at den største jobben ligger foran oss med de som blir igjen når andre har kommet tilbake i arbeid. Vi har jobbet mye med å se de kommunale tjenestene på tvers av sektorer.</p> <p>Opplever at vi er tilgjengelige med veiledere som har telefon, samt at vi kjenner brukerne godt. Vi har hatt god kontakt med arbeidsgiverne under pandemien.</p> <p>Legger til rette slik at flest mulig tar i bruk digitale løsninger slik at vi frigjør tid til de som trenger det mest. Vi har brukt andre måter for å følge opp de som ikke er digitale ved for eksempel å gå en tur, etc.</p> <p>Biblioteket i kommunen har meldt om en bekymring for å ha blitt den nye førstelinjen. Offentlige tjenester som NAV dekker et annet behov under pandemien enn under mer normale omstendigheter. Kanskje må andre deler av kommunen mer «på banen» for å imøtekomme behovet.</p> <p>NAV Jevnaker har brukt mye tid på nylig permitterte samtidig med oppfølging av andre og med hyppige regelverksendringer. Arbeidsinkludering er viktig, og støtte til arbeidsgivere og arbeidstakere ved rekruttering. Kartlegger nå de som har stått ledige i et år og oppfordrer til å ta kontakt med sin arbeidsgiver.</p> <p>Vi opplever at oppfølgingsløp før pandemien reverseres og at vi ofte må starte på nytt.</p>

Vi er opptatt av familier som har det økonomisk vanskelig. Kjenner nok ikke alle som har et oppfølgingsbehov ennå. Det har ikke vært en økning i henvendelsene til gjeldstelefonen. Dette er litt rart og kan skyldes at den er litt lite kjent.

Næringslivet i kommunen er i hovedsak turistnæring og kommunens tjenester.

Lier kommune har 27. 000 innbyggere og er sentralt plassert mellom Asker og Drammen. Har hatt en stor økning i brukere som har inntektsbortfall. Dette får både økonomiske og sosiale konsekvenser for de som er rammet. Det er ca. 1000 barn som er berørt av inntektsbortfall. Vi er bekymret for psykisk uhelse blant ungdom. Må være offensive sammen med resten av hjelpeapparatet i kommunen. Opplever at kommunen ikke har forstått alvoret i langtidsvirkningen for folkehelsen.

Vi har om lag 700 personer på arbeidsavklaringspenger. Situasjon er forverret for flere bl.a. på grunn av manglende behandlingstilbud.

Vi ser også et gap mellom etterspørsel og tilbud i arbeidsmarkedet. Det er mange innen grønt næringen som i stor grad har benyttet utenlandsk arbeidskraft.

Mange trenger etter hvert økonomisk rådgivning. Her er det nok et stort udekket behov. Vi jobber mye med lavinntekts familier.

Ca. 1500 virksomheter i kommunen med flere som har hovedsete i kommunen som Biltema, Kiwi og Mester Grønn. Det er et variert næringsliv.

Det er rekruttert mange nye til NAV-kontoret i perioden.

Tilbakemeldinger:

NAV gjennomfører personbrukerundersøkelsen i mai. Det vil være mulig å bryte resultatene ned på de større kommunene i regionen.

Tilbakemelding fra Fellesforbundet om at enkelte næringer benytter seg av minimum fast bemanning og i stedet benytter seg av mange vikarer og personer på tiltak. Det meldes også at det ansettes utenlandsk arbeidskraft som har lite kunnskap om norske arbeidsforhold. NAV må få tilbakemelding hvis etaten samarbeider med virksomheter som har uønskede arbeidsforhold.

Smitteverntiltakene har hatt stor negativ konsekvens for mange med manglende behandlings- og treningstilbud. Det er mange som har droppet ut av idrett under pandemien. Det er mye god folkehelse av å være i aktivitet og være involvert i idrettslag, etc.

Sak 15/21	<p>Organisering av arbeidsmarkedstiltak v/Inge Fretheim, avdelingsleder tiltaksenheten NAV Vest-Viken</p> <p>Se egen presentasjon.</p> <p><u>Tilbakemeldinger:</u> Fellesforbundet; det er viktig at arbeidsgiver har forutsigbarhet i vanskelige tider (lønnskudd, etc.) Ved permittering skal det ikke benyttes lønnskudd.</p> <p>Mester Grønn; det er mange gode arbeidsmarkedstiltak, men det er viktig at de som deltar ikke bare er «plassert» på et tiltak, men at det er riktig tiltak til rett person.</p> <p>Det finnes mellom 5 – 10 store landsdekkende leverandører av arbeidsmarkedstiltak.</p> <p>Det er viktig at NAV forbeskjeder hvis det ikke fungerer. Det skal være reelle behov og arbeidsplasser i virksomhetene der tiltak benyttes.</p>
Sak 16/21	<p>Eventuelt v/Britta</p> <p>Det har kommet inn en sak til brukerutvalget, hvor bruker ønsker tilbakemelding rundt langtidspermittering, midlertidig stilling, dagpenger og skatt på inntekt fra biarbeidsgiver. Det oppleves ikke som om det lønner seg å jobbe, når skatt på midlertidig stilling er så høy. Bruker har blitt anbefalt av sin kontaktperson hos NAV å ta kontakt med oss.</p> <p>Saken ble diskutert på slutten av møtet, hvor Camilla og Britta i etterkant av møtet sammen kom fram til et svar som sendes bruker så fort som mulig. Det er Skatteetaten som rår over skatt og eventuelle satser der, og vi anbefaler bruker å ta kontakt med dem for å få satt ned prosenten for biarbeidsgiver da hun ikke har inntekt fra hovedarbeidsgiver pt. Samtidig er det viktig å framsnakke det å være i arbeid, fordi vi vet at det er sunt og godt for både fysisk og psykisk helse. I tillegg får arbeidstaker for eksempel feriepenger av lønn, noe de ikke gjør av dagpenger.</p>
<p>Neste møte er fredag 4. juni 2021 kl. 9 – 12</p>	