



# Personbrukerundersøkelsen 2018

- Spørreundersøkelse blant registrerte brukere i NAV
- Gjennomført i sin nåværende form siden 2016
- **Tema:**
  - Kontakt med NAV
  - Arbeidssøkernes erfaring med NAV
  - Tilfredshet med service, opplevelse av respekt, informasjon fra NAV
- Ca. 1 000 personer i Trøndelag svarte på undersøkelsen
- Epinion står for datainnsamlingen

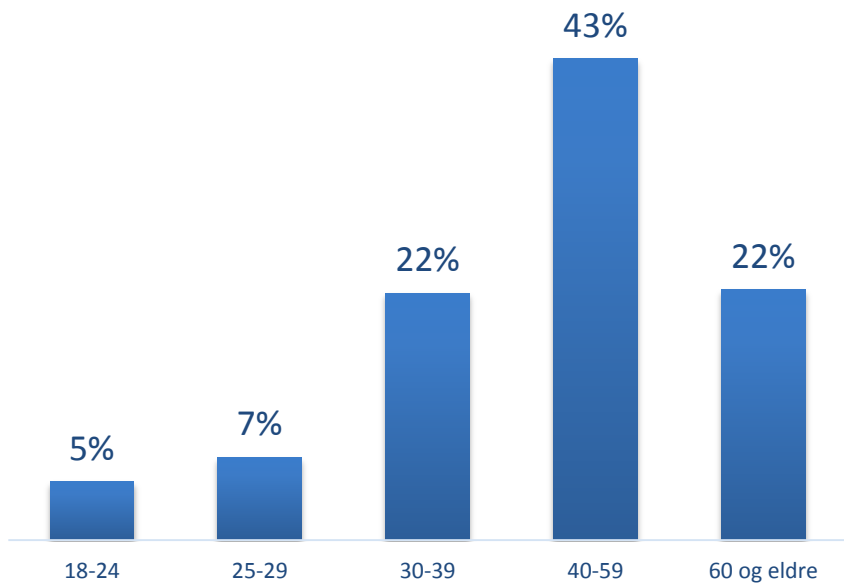


# Om utvalget

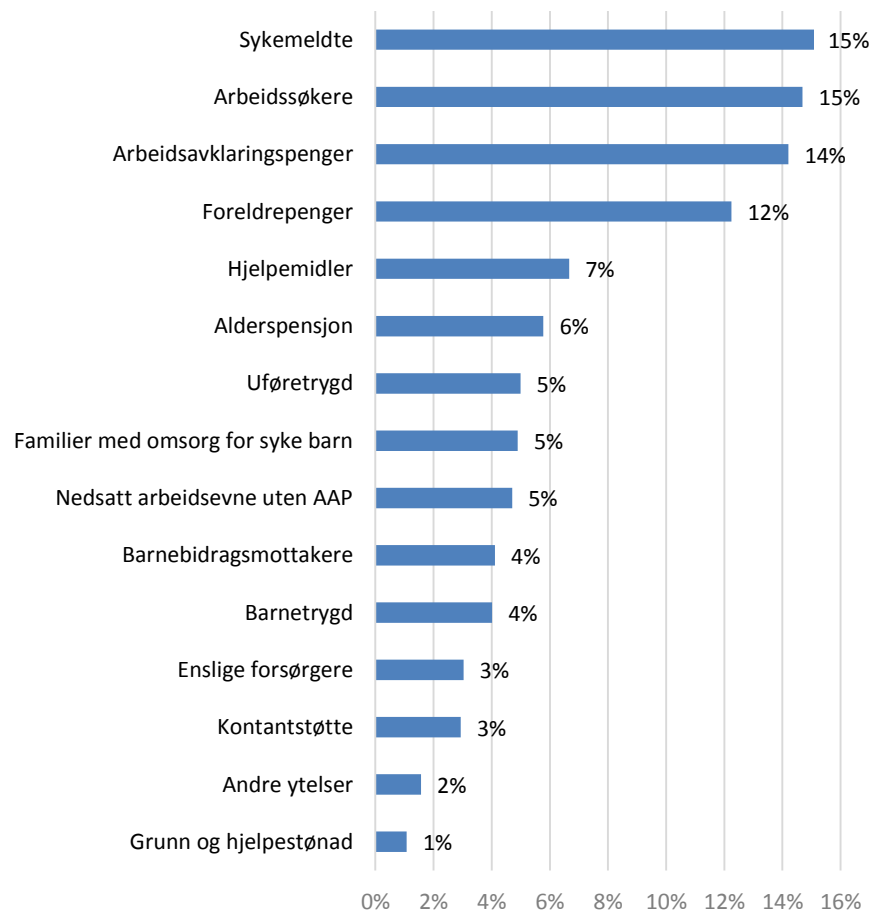


Ca. 1 020 personer svarte på deler av eller hele undersøkelsen

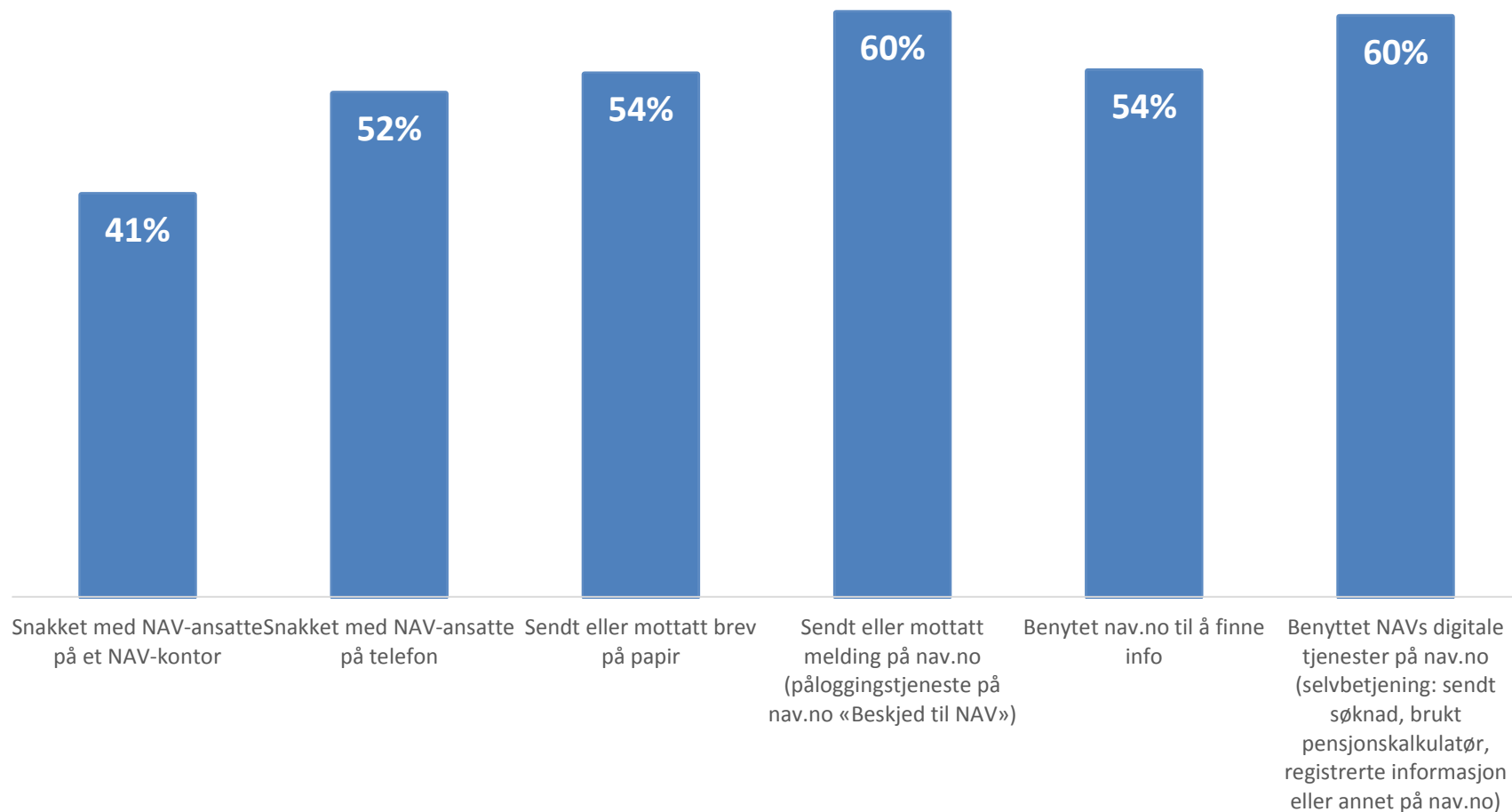
## Aldersfordeling



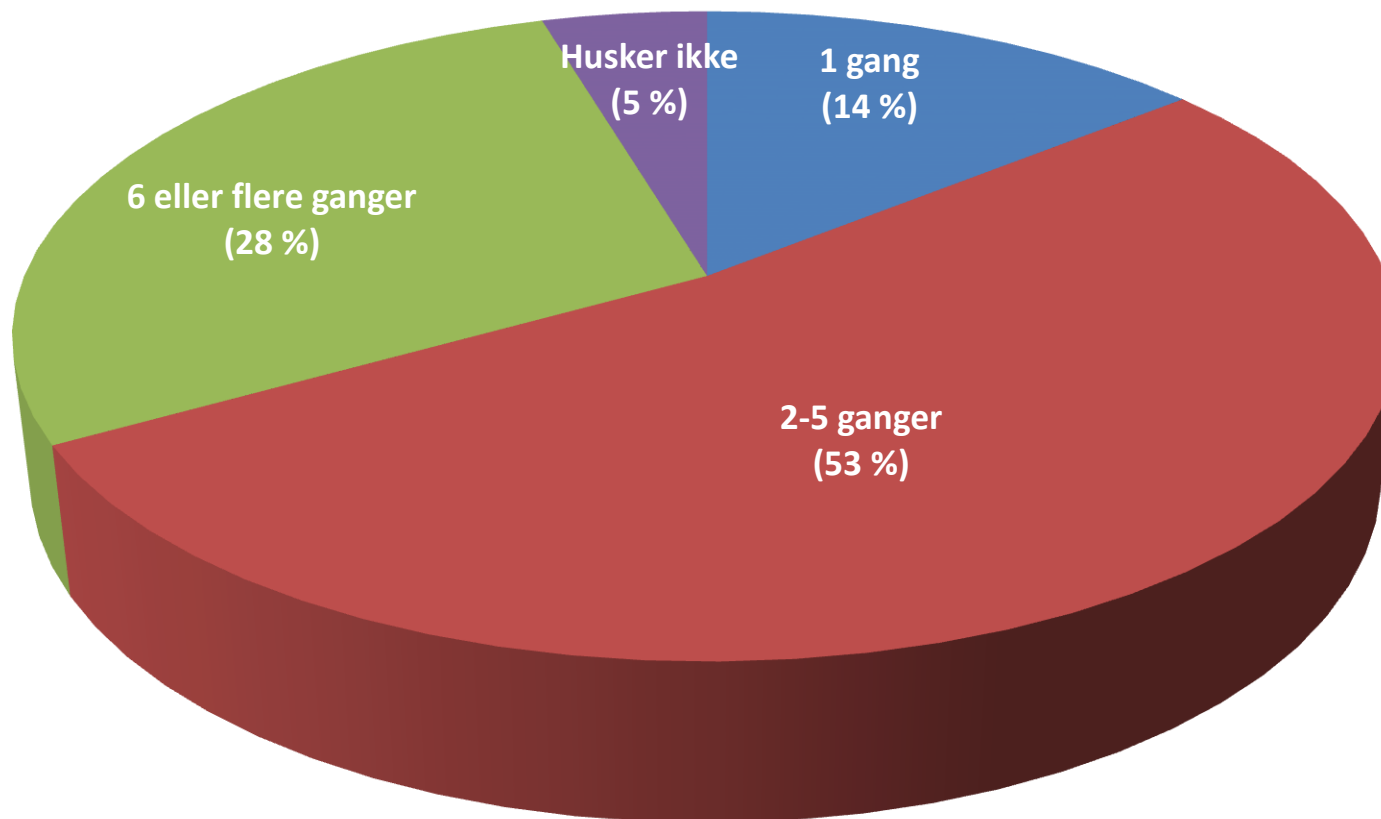
## Brukergrupper



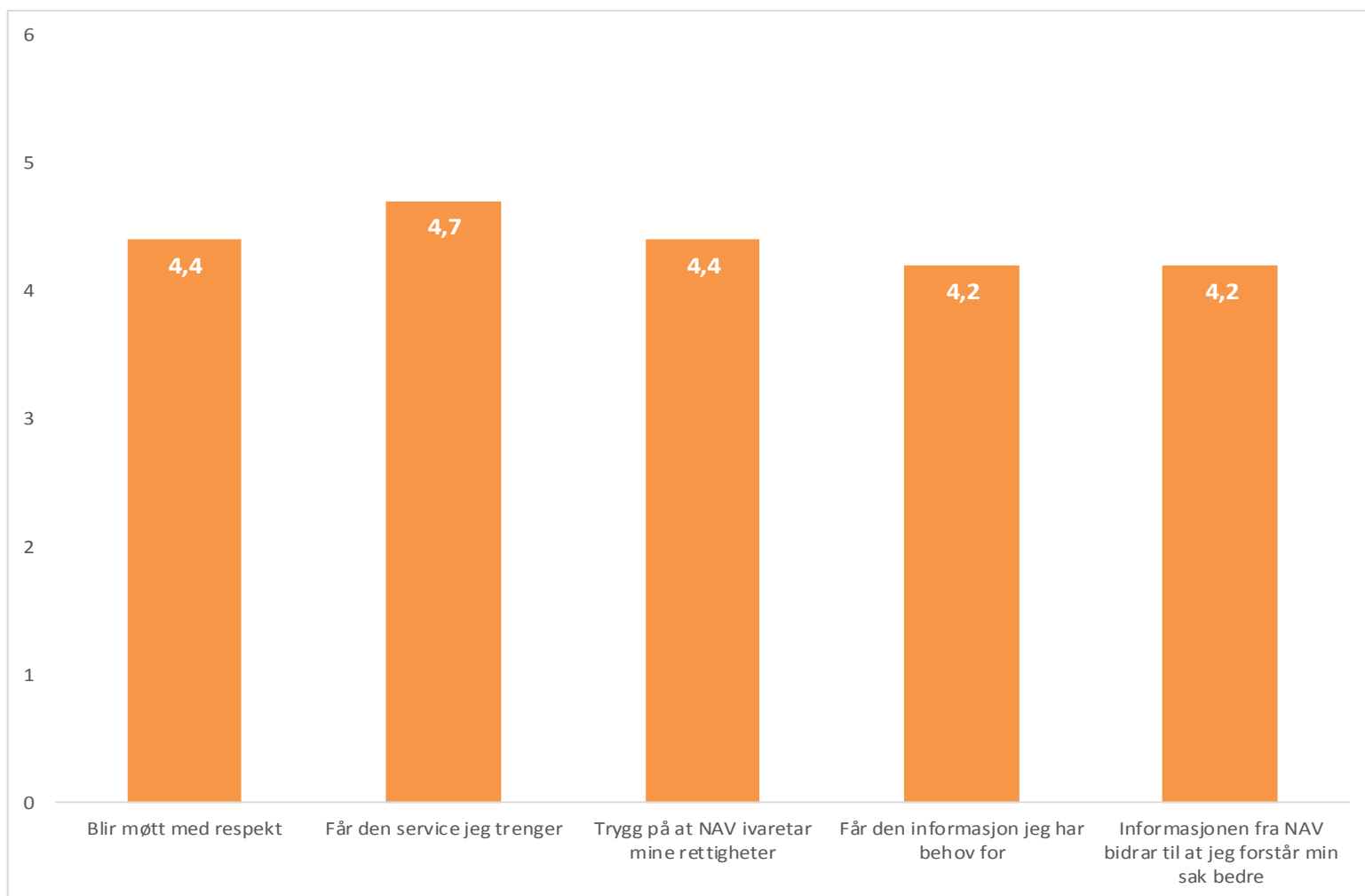
# På hvilke måter har du vært i kontakt med NAV de siste 6 mnd.?



# Hvor mange gange har du været i kontakt med NAV de siste 6 mnd.?

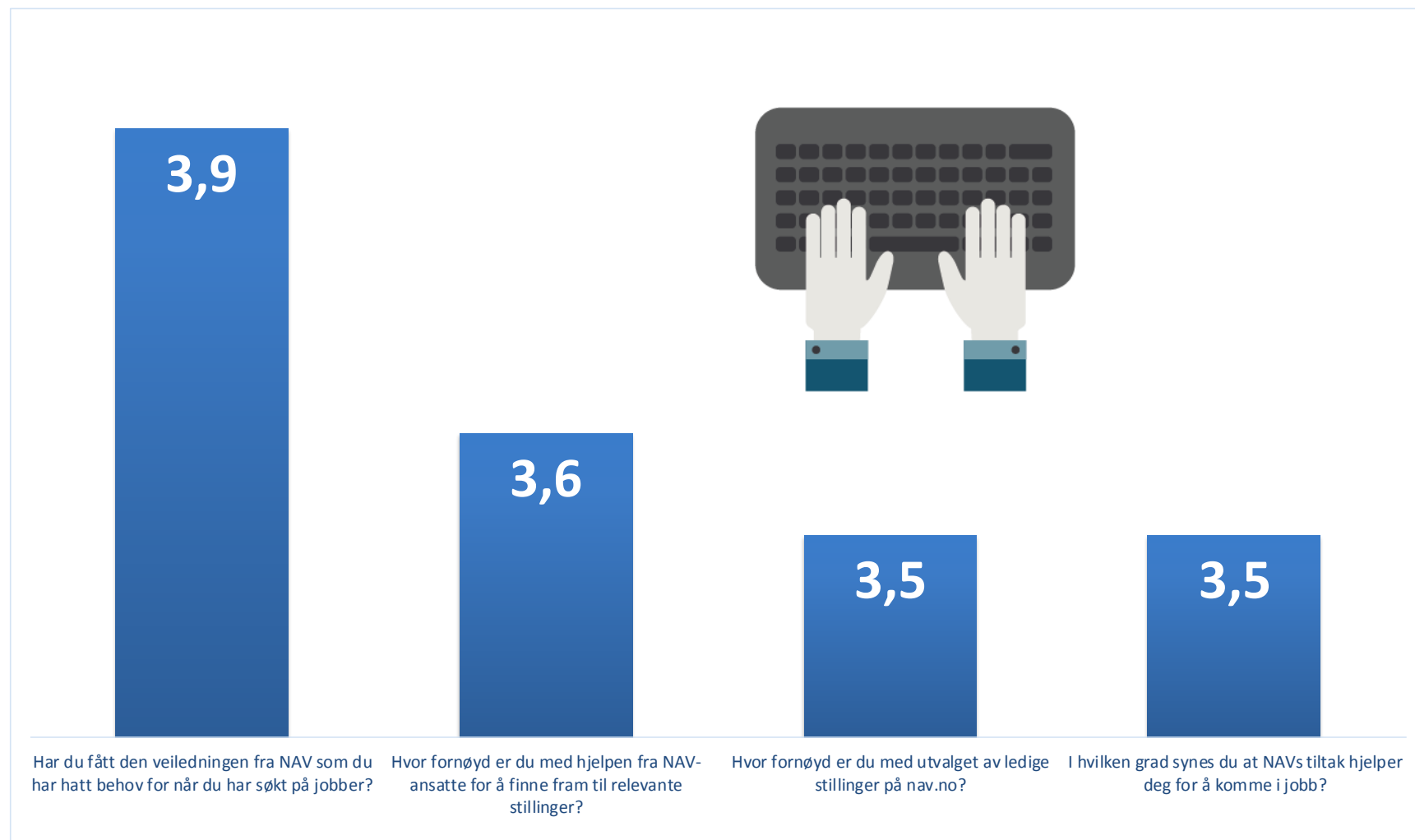


# Fornøyd med NAV? (skala 1 – 6)

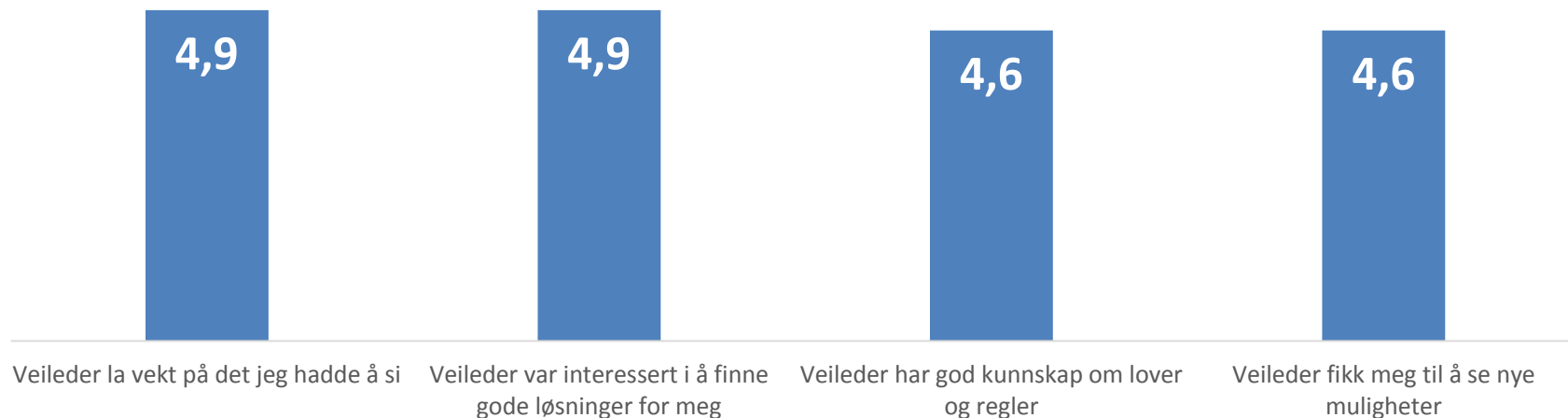


# Hvor fornøyd er arbeidssøkerne med NAV?

(skala 1 – 6)



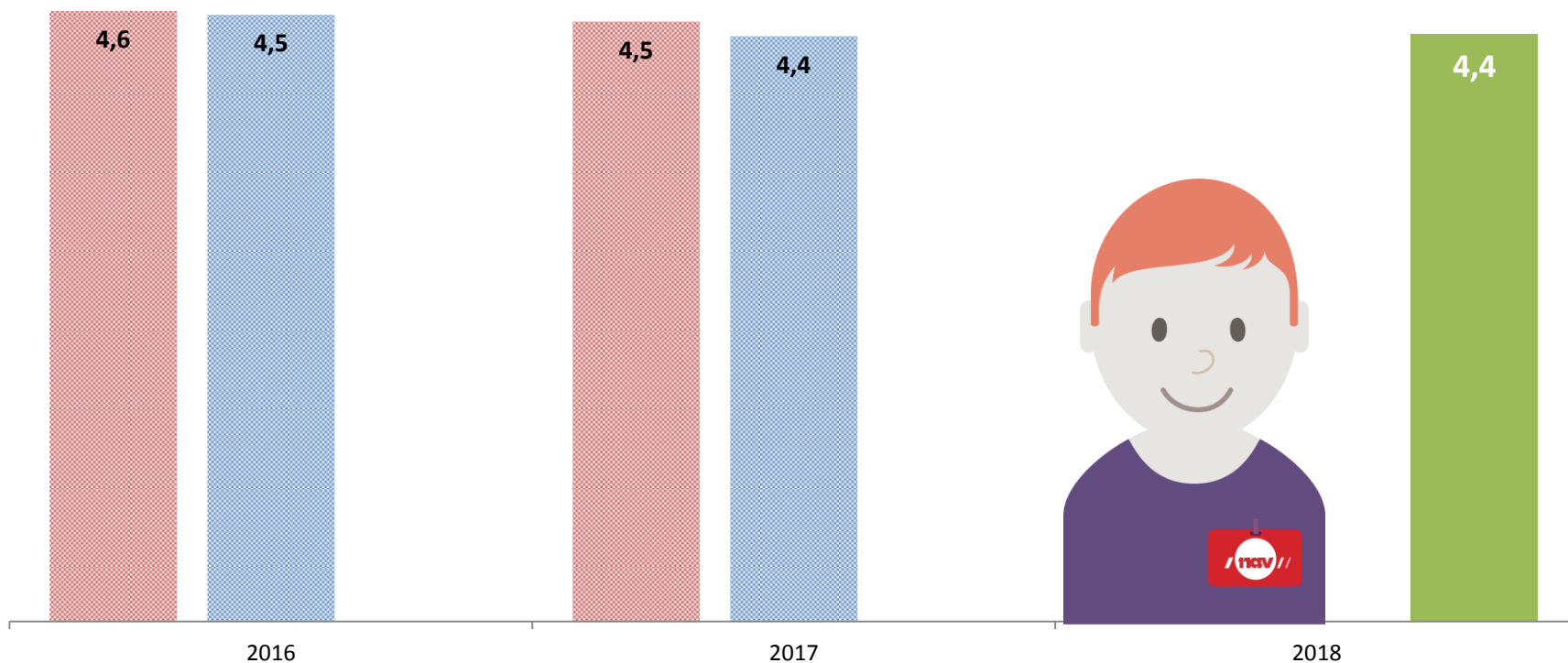
# Fornøyd med veileder? (skala 1- 6)



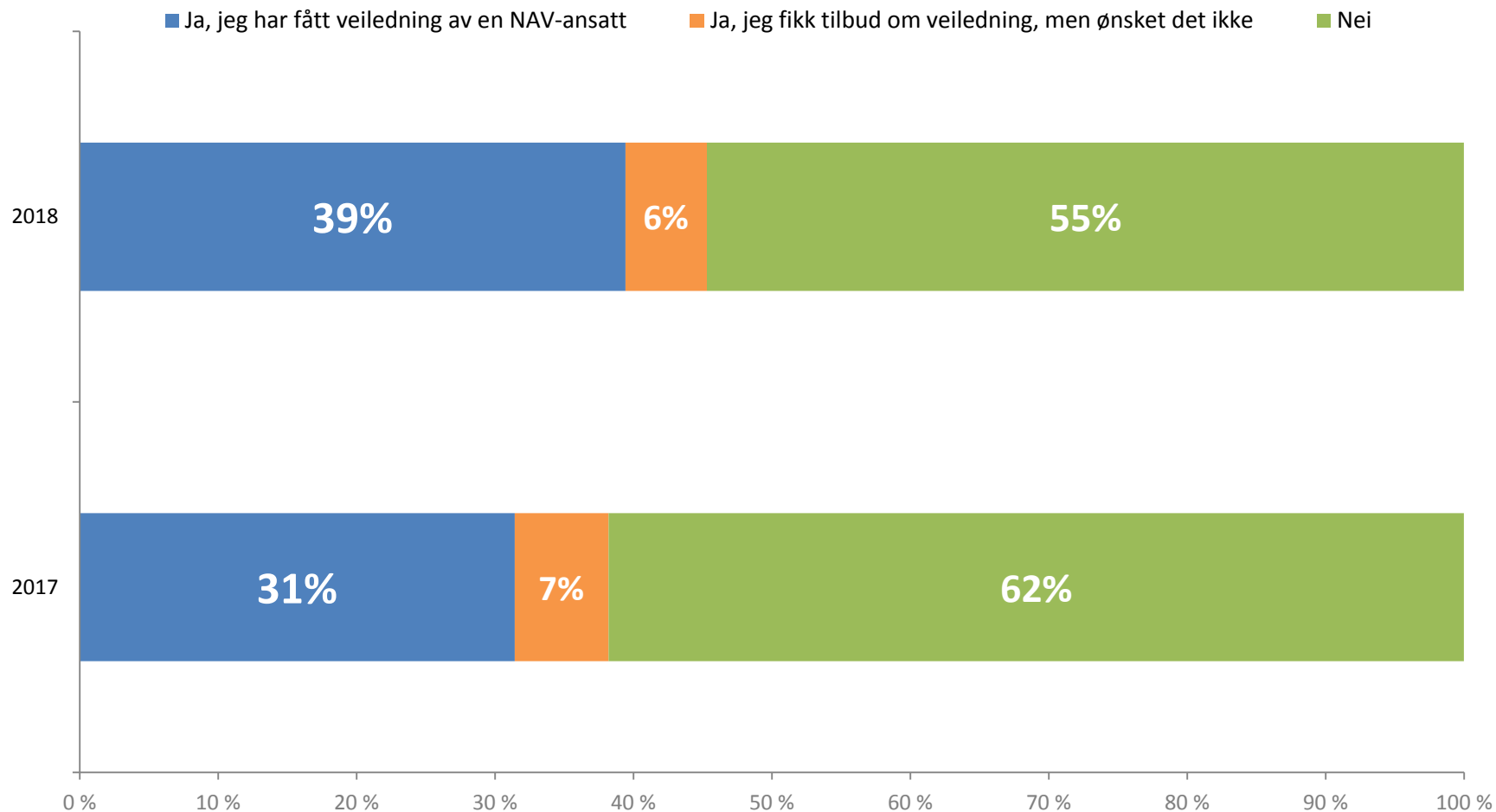


# Hvor fornøyd er du med den service du har fått hos NAV helhetlig sett?

■ Sør-Trøndelag ■ Nord-Trøndelag ■ Trøndelag

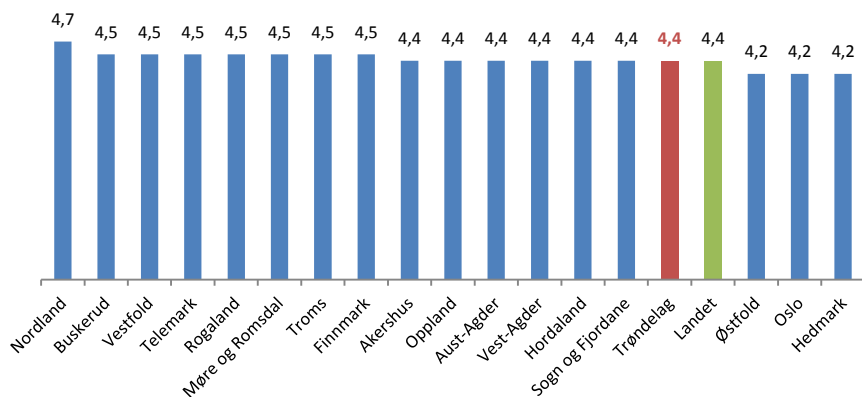


Har noen av de ansatte på NAV-kontoret tilbudt deg en veiledning i hvordan du kan bruke nettsiden **nav.no** for å finne svar på dine spørsmål, eller for å bruke NAV sine **digitale tjenester**?

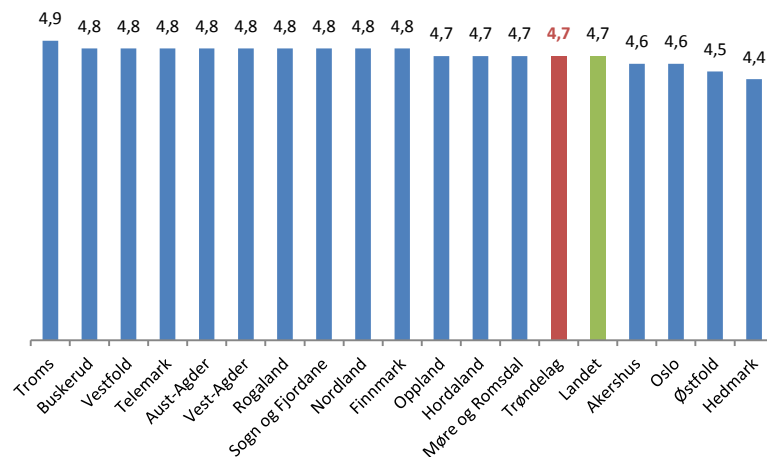


# Fornøydhet fylker

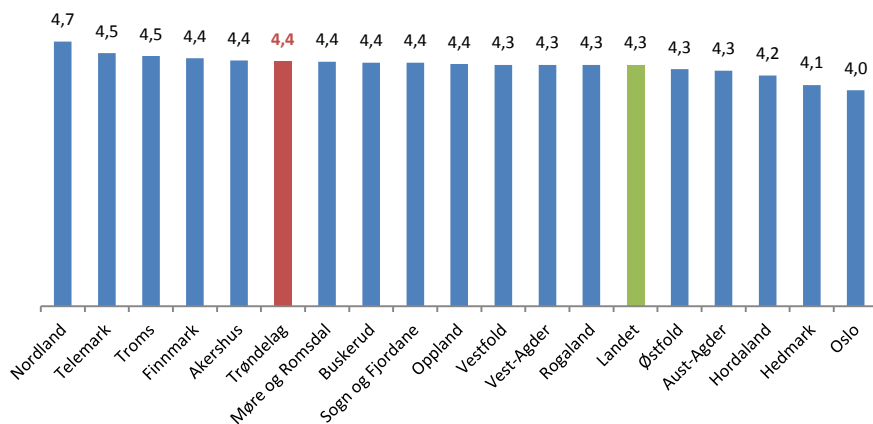
## Fornøyd med service fra NAV helhetlig sett



## Jeg blir møtt med respekt



## Jeg får den service jeg trenger



## Jeg er trygg på at NAV ivaretar mine rettigheter

