

Referat Brukerutvalg NAV Værnes

Tid: Torsdag 6. april kl. 12 - 14

Sted: NAV Værnes, Stjørdal Rådhus møterom i underetasjen.

Agenda:

- Referat fra november 2016
- Orientering fra leder NAV:
 - NAV i et brukerperspektiv for fremtiden
- Konstituering av brukerutvalg. Valg av leder.
- Eventuelt

Deltakere:

Det er de 7 ordinære medlemmene i brukerutvalget som innkalles til hvert møte. NAV forutsetter at medlemmene selv varsler varamedlem ved forfall. De som møtte er Merethe Storødegård leder NAV, Johan Lutdal leder FFO Frosta, Karen Uthus FFO – LHL Selbu, Leif Ekren FFO Stjørdal, Steinar Haugen leder Blindedeforbundet Nord-Trøndelag, Berit Elvertrø referent NAV. Hvis de andre medlemmene ikke møter til neste møte i brukerutvalget, og ikke melder forfall, er de ute av brukerutvalget.

Referat fra siste møte er godkjent.

Orientering fra leder

Merethe forteller om «nye NAV», at det er på brukernes premisser. Vi skal bidra med hjelpe til på NAV.no i veiledningssenteret. Vi har kontakttelefon der de er behjelpelig med å svare på de spørsmålene du har. Vi har telefon som du kan bruke. Det er veldig mange som klarer seg selv. Vi skal bruke ressursene på de som trenger det.

Det ble en diskusjon rundt utsending/ikke utsending av f.eks. utbetalingsblanketter. NAV sparer 75 millioner kroner på å ikke sende ut utbetalingsblankettene.

Tjenestepakken ble satt i gang 3. april, fra mai vil alle kontorene jobbe etter dette.

Sikkerhet overfor ansatte er i fokus nå. Vi jobber med sårbare personer som ikke bestandig vet hva de gjør og sier. Språkbruken til enkelte er uheldig, og dette er virkeligheten for ansatte.

Det kom innspill på utfordring med å få til møter med forvaltningskontor, lege og NAV. Det er vanskelig å få til møter på kort varsel med alle parter.

Værnes-regionen er vekstkommuner som vokser. Vi får en befolkningsvekst av bl.a. arbeidsinnvandrere. Sosialhjelpsbudsjettet øker. Årsaken til dette er at arbeidsinnvandringen øker, det er en økning i antall flyktninger som kommer til regionen vår. NAV er pålagt reduksjoner i budsjett.

Prosjektene som NAV Værnes har er HOF-prosjektet, som er prosjekt mot barnefattigdom. Dette er ett treårig-prosjekt som vi har gjennomført i ett år nå. NAV i skole, NAV Værnes er inn på Ole Vig 4 dager i uka hvor vi prøver, i lag med skolen, å stoppe forfallet av elever som slutter utdanningen før normert tid. Dette har vi lyktes med så langt. Jobbsjansen er ett treårig prosjekt for flyktninger, få disse ut i jobb.

Karen har sendt mail om sine tanker rundt det viktige vervet å være medlem i brukerutvalget. Hvert enkelt medlem melder inn tema som de ønsker å ta opp i utvalget.

Når det gjelder egen side for brukerutvalget NAV Værnes på NAV.no er dette meldt inn til fylkeskontoret, og vi venter tilbakemelding.

Det kom også opp forslag om vi skal forslagskasser for brukerutvalget satt ut på kontorene våre. Dette ble det ikke fattet noen beslutning på.

Konstituering av leder brukerutvalg NAV Værnes

Det var enighet om at dette skal velges. Karen valgt som leder i to år, og Johan valgt som nestleder for 2 år.

Møteplan 2017

For 2017 er følgende møter avtalt;

15.06.17 kl. 12 – dette er flyttet til kl. 13 samme dag.

28.09.17 kl. 12

30.11.17 kl. 13 – da avslutter vi med å gå ut å spise en julemiddag etter endt møte.

02.06.17

Berit A. Elvertrø