

Dagsorden møte i Brukerutvalget ved NAV Værnes 15. mars 2018

- Godkjenning av innkalling og dagsorden
- Godkjenning av møtereferat
- Orientering fra NAV Værnes om følgende saker:
 - Redusert åpningstid
 - Endringer i organisasjonen
 - Bedre tjenester digitalt til brukerne
 - Status NAV Trøndelag
Stjørdal kommune – sak til kommunestyre om reduserte satser.
- Eventuelle saker som ønskes tatt opp

Velkomment til møte i Brukerutvalget

Karen Jorid Uthus

leder

Referat Brukerutvalg NAV Værnes 15.03.18

Deltakere; Karen, Magnhild, Johan, Steinar, Leif, Merethe (NAV leder), Torbjørn (fagansvarlig sosial) og Berit.

Forfall: NHO fra Jon og LO fra Anita. Fra siste medlem kom det ikke noe.

1. Godkjent dagsorden og innkalling.
2. Referat godkjent, bemerkning om at det heter Frivilligsentralen og ikke Frivillighetssentralen.
3. Torbjørn gikk igjennom gangen i en klage på sosial. Hvordan klagen håndteres, har det kommet inn nye momenter i saken som kan innvirke på klagen. Hvis det er gjort en feil, lages det nytt vedtak. Hvis det ikke er noen endringer sendes denne til fylkesmannen. Fylkesmannen vil komme med en avgjørelse, enten medhold til klager eller ikke medhold. I forhold til saksbehandlingstid og lengde på denne ble det en liten diskusjon mellom medlemmene i brukerutvalget.
4. Redusert åpningstid i NAV Værnes. I dag er åpningstiden mellom kl. 10-14 mandag og torsdag for kontorene i Meråker, Frosta, Selbu og Tydal. For Stjørdal er åpent mellom kl. 10-14 mandag, onsdag, torsdag og fredag. Etter 1. juni 2018 vil åpningstiden bli redusert til kl. 10-12 på samme dager som nevnt over. Begrunnelsen for denne reduksjonen i åpningstid er gjort etter en kartlegging over 2 uker i desember, når var det mest besøkende på nav-kontorene og hvilke spørsmål ble spurt. Bakgrunnen til denne endringen er at NAV vil hjelpe flere, men med bestilte timer slik at veileder får forberedt seg til møte, samt at tiden som blir til overs brukes til tettere oppfølging av flere brukere av NAV's sine tjenester. Endringer skjer også med at flere og flere av tjenester som NAV yter blir digitale. Disse endringene ble meldt inn til vertskommunens rådmann, altså Stjørdal kommune, som tok saken videre ut til samarbeidskommunene i Værnesregionen. Det var noe motstand blant kommunene men da leder av NAV Værnes møtte opp i respektive kommunestyre rundt i samarbeidskommunene, og fortalte at NAV blir mer og mer digital, og hva som var hensikten, var all motstand snudd til positivitet.

5. Endringer i organisasjonen. Leiekontraktene som NAV Trøndelag har med Stjørdal kommune og Meråker kommune går ut september 2019. Det fysiske arbeidsmiljøet som er på disse to kontorene er dårlige. Omsorgssjef Hans Fredrik Selvaag er NAV sin «rådmann». Det har vært gjennomført partnerskapsmøter mellom rådmann og fylkesdirektør i tidligere NAV Nord-Trøndelag, høsten 2017. NAV Trøndelag har sjekket markedet for evt. nye leieforhold. Etter prekvalifiseringen til nye lokaler for NAV Værnes Stjørdal er det to eksterne tilbydere og Stjørdal kommune. Fremtiden i NAV er mobile løsninger, og dette kan gi NAV aktivitetsbaserte arbeidsplasser hvor det skal være stille sone, normalsone, sosial sone og felles soner. Det er satt av 20% til faste arbeidsplasser, dette som tilrettelegging. NAV Værnes' avdelingsstruktur har fått nye nav, de nye er; - Arbeid og velferdsavdelingen, - Arbeids og oppfølgingsavdelingen, - Arbeid og Veiledningsavdelingen.
6. Status NAV Trøndelag. Det er utfordringer i NAV Trøndelag, 2 avdelingsdirektører har sagt opp sine stillinger.
7. Stjørdal kommune. Hver måned rapporterer NAV Værnes til rådmannen om utviklingen på sosialhjelp. Sosialhjelpsmottakerne er satt inn i excelark hvor hver bruker går gjennom for hva de har mottatt sosialhjelp på. 20.april var ansatte i Arbeid og Velferdsavdelingen samlet til felles fagdag hvor skjønnet ble sett på i behandling av sosialhjelpssaker.

Møter brukerutvalg NAV Værnes 2018;

14.juni kl. 13

13. september kl. 13

29. november kl. 13

03.05.18

Berit Elvertrø

Referent