

## **Møtereferat Brukerutvalget NAV Værnes 15.05.2023**

Til stede:

Karen Jorid Uthus

Eivind Nysæther

Steinar Haugen

Jon Uthus

Alf Roar Slind

Forfall:

Fida Afif

### **Innkalling og dagsorden**

#### Vedtak

Godkjent

### **Valg av ny leder og nestleder**

Marit Arstad Schiefloe har trukket seg som leder og frem til nytt valg av representanter til Brukerutvalget ble følgende foreslått:

Leder            Karen Jorid Uthus

Nestleder      Alf Roar Slind som nestleder.

#### Vedtak

Forslaget enstemmig vedtatt.

### **Evaluering av Brukerutvalgets arbeid**

Som grunnlag for evalueringen formulerte leder i samarbeid med øvrige representanter spørsmål som ble sendt alle medlemmer i Forms skjema.

Leder gikk gjennom svarene som ble drøftet.

Medlemmene i utvalget ber administrasjonen bevisstgjøre ansatte i NAV Værnes om Brukerutvalgets arbeid. Videre ønsket medlemmene at rådgivere og veiledere kan være mer bevisst på å formidle til relevante brukere at Brukerutvalget kan kontaktes dersom det er saker brukerne ønsker å ta opp på systemnivå.

Viktig å ha fokus på mulighetene for å rekruttere yngre medlemmer til utvalget.

Organisasjonene som er representert i utvalget har et ansvar for å engasjere sine respektive organisasjoner i utvalgets arbeid. Brukerutvalget er videre opptatt av at denne dialogen må være toveis.

#### Vedtak

Oppsummeringen tatt til etterretning.

### **Referat fra ledermøte for Brukerutvalgene i Trøndelag**

Karen Jorid Uthus og Marit Arstad Schiefloe deltok på vegne av Brukerutvalget i NAV Værnes.

Leder orienterte fra samlingen.

Ett tema var engasjement og oppmøte i utvalgene. Vårt utvalg har i snitt godt oppmøte og deltagende representanter.

NAV vil utarbeide en folder som kan tilpasses lokalt og benyttes som informasjon i relevante sammenhenger.

Det var bred enighet i samlingen om at brukerutvalgene må jobbe bedre sammen.

Det er opprettet egen teamsgruppe for brukerutvalgene. Kontaktperson i Trøndelag er Anne Grete Dahlen.

Det er invitert til samling av utvalgene i Trøndelag 13. juni -23 på O2 Huset , Steinkjer.

#### Vedtak

Oppsummeringen tatt til orientering

### **Tips til saker å ta opp i Brukerutvalgene**

Leder orienterte om utsendte notat og anbefalte alle å gå inn på de enkelte lenkene som var vedlagt.

#### Vedtak

Redegjørelsen tatt til orientering.

### **Informasjon fra administrasjonen**

Presentasjonen sendes i sin helhet utvalgets medlemmer.

#### Vedtak

Informasjonen tatt til orientering.

## **Samtalepakke Tillitsreformen**

Utvalgets medlemmer hadde på forhånd fått tilsendt informasjon om prosessen og aktuelle tema for diskusjon

Utvalget jobbet i fellesskap med problemstillingene og spiller inn følgende:

Det forventes større tillit mellom nivåene internt i NAV. Dette oppleves ikke i dag. En forutsetning for å lykkes med tillitsreformen for alle som berøres er at dette er på plass først. Alle linjer må ha gjensidig tillit.

Viktig å faktisk delegere myndighet til de som står nærmest brukerne.

Fokus på hvordan brukere og rådgivere/veiledere opplever sitt første møte. Avgjørende at dialogen gjenspeiler et trygt tillitsforhold. Alle må huske at ansatte i NAV møter ofte folk i krise.

Kan være en utfordring med forskjellige rådgivere/veiledere i samme sak dersom denne går over tid.

Viktig med fokus på forventningsavklaringer og relasjonsbygging. Brukerutvalgets medlemmer ønsker at det brukes mer tid på den enkelte brukeren men har forståelse for at dette ikke er mulig med lite ressurser.

Ansatte i NAV må forstå Brukerutvalgets rolle. Gjøre brukerne oppmerksom på at de kan bruke utvalget aktivt da utvalgsmedlemmer kan løfte saker til sine respektive organisasjoner. Gjelder saker som relateres til systemnivå.

Utvalgets medlemmer ønsker å jobbe videre med:

- Legge Brukerutvalgets møter ute på lokasjonene for å bli bedre kjent med lokale forhold.
- Samarbeide med andre brukerutvalg i Trøndelag
- Delta i Brukerutvalgenes ledermøter og være nysgjerrig på saker som andre brukerutvalg tar opp/lære av andre. Utvalget har ønske om drøring til å sette saker på dagsorden i eget utvalg.

### Vedtak

Med bakgrunn i utvalgets workshop på tillitsreformen sendes oppsummeringen inn til NAV Trøndelag.

Merethe Storødegård  
referent

