Brukerutvalgsmøte, Nav Værnes og Nav Malvik

Dato: 21. april -26
Sted: Nav Værnes

Til stede:
Kåre Hagerup – NIT
Fida Afif – Stjørdal kommune/frivilligheten
Terje Bremnes Granmo – Pensjonistforbundet
Ann Kristin Larsen – Nav-leder, Nav Malvik
Eli Grøtta – Nav-leder, Nav Værnes

Forfall:
Jon Uthus – NIVR
Kim Andrè Hansson Husås - FFO
Line Johnsen – LO
May Liz Lindsetmo – FFO

Referent:
Eli Grøtta

Det var planlagt agenda som følger:

- Bli-kjent-runde
- Presentasjon av Nav-kontorene
- v/Eli Grøtta, Værnes
- v/Ann Kristin Larsen, Malvik
- Mandat til brukerutvalget
- Konstituering av utvalget
- Frekvens på møtene
- Innspill til tema på opplæringsdagen den 8. mai

Da det var få som møtte, ble innholdet i møtet litt annerledes enn tenkt;

1) Alle til stede presenterte seg
2) Mandat, konstituering og møtefrekvens ble utsatt.
3) Opplæringsdagen 8. mai -26 – enighet om å bruke møtet til å konstituere utvalget

I hovedsak gikk diskusjonen rundt hvordan brukerne kan få gode opplevelser med Nav;

- Første (fysiske) møte med Nav må være godt. Det ble påpekt at inngangspartiet til Nav Værnes ikke oppleves slik, det oppleves for trangt. Eli orienterte om bakgrunn både for bygging og ombygging knyttet til sikkerhet.

- Videre må brukerreisen oppleves bra og tjenestene til Nav må ikke kjennes stigmatiserende.

- Bildet knyttet til sosiale tjenester, økonomisk sosialhjelp, matkø og økning i søknader, er sammensatt og har flere fasetter.

- Største jobben til Nav er å få flere i arbeid, flere til å bli selvforsørget. Her kan brukerutvalget og Næringsforeningene bidra med informasjon og henstilling til næringslivet om å ta inn brukere fra Nav. Viktig med samarbeid mellom Nav og næringslivet.

- Ann Kristin informerte om et vellykket sommerjobbprosjekt for ungdom.

- Vi ønsker å løfte omdømmet til Nav gjennom deling av gode eksempler i ulike fora, her kan brukerutvalget bidra. Det er gjerne de som er misfornøyd som går til media eller sosiale medier og bidrar til negativ omtale av Nav. De som er fornøyd og opplever å få god hjelp, deler ofte ikke dette.

- Brukerutvalget tenker det kunne vært bra med økt kunnskap om Nav hos innbyggerne – aktuelt med stand?

- Nav Værnes og Nav Malvik er svært ulike kontor. Nav Værnes har ansvar for 5 kommuner (Stjørdal, Frosta, Selbu, Meråker og Tydal), der Stjørdal er vertskommunen. Nav Malvik har ansvar i 1 kommune, men har flere kommunale tjenester i Nav-kontoret.

- Nav-kontorene er formet bl.a. av kommunene sine prioriteringer, føringer, ressurstildeling m.m., samt hvordan kommunene forøvrig jobber og investerer i andre tjenester (barnehage, skole, helsestasjon m.m.).

- Kommunene Malvik og Stjørdal er nokså ulike på flere områder. Stjørdal er preget av å være regionalt knutepunkt og har større utfordringer enn Malvik, som sees som en pendlerkommune, knyttet til f.eks. rus og kriminalitet.

Møtet ble opplevd som et positivt første møtepunkt, med enighet om at vi skal få til bra ting sammen!

Møtet slutt 14.45
-ref-