



// REFERAT

// Møtedato: 15.11.21

// Til stede:

Tommy Torseth (på Teams)
Harald Marsdal Hansen
Cathrine Hanssen (på Teams)
Evy Anne Bergin
Marthe Mosand Viken
Sangeetha Maria Skarstad

// Forfall:

May Iren Arnøy
Rigmor Valen Bratland
Tove Sagenes
Marit Moen
Laila Stokmo

// Referent:

Evy Anne Bergin

Møte i brukerutvalget i Namdalen 15.11.21

Sak 12/2021 Referat fra forrige møte og innspill fra Harald M. Hansen

Referat fra forrige møte ble gjennomgått. Referatet ble godkjent.

Harald M. Hansen presenterte sitt innlegg vedrørende brukervedvirkning og hvordan en kan få til dette på en god måte:

- Det er lenge mellom møtene, og det er viktig å huske på hva en har vært med på. Det blir derfor veldig viktig å få referatene så snart som mulig etter møtene, slik at de er mulige å ta videre i organisasjonene
- Ønskelig med et fora der vi fordeler saker og innspill og får til likeverdige parter
- Viktig at brukerrepresentantene motiverer lagene en tilhører til å være aktive og komme med innspill og saker
- Kommunikasjon blir veldig viktig, både internt i brukerutvalget, men også internt i NAV og mellom brukerrepresentantene og brukerorganisasjonene

Innspillet fikk støtte av resten av brukerutvalget. For NAV er det veldig viktig at vi får innspill fra brukerrepresentantene og at ikke alle innspill/saker kommer fra NAV.

Enighet om at referat fra møtene skrives i møtet og gjennomgås når møtet er ferdig. Da vil referatet bli godkjent samme dag om møtet er avholdt.

Sak 13/2021 Informasjon fra hjelpemiddelsentralen v/ Erik Johansen

Hjelpemiddelsentralen orienterte om utvikling av tjenestene på hjelpemiddelområdet, litt om hjelpemidler generelt, samarbeid med kommunene og innlevering/reparasjon av hjelpemidler:

- Hjelpemiddelsentralene i Trøndelag ble slått sammen til en sentral i 2018 med to lokasjoner (Trondheim og Levanger)
- Nå er hjelpemiddelsentralen inne i en ny prosess i forhold til hvordan skal det se ut framover. Husleieavtalene går ut i 2026 – hva skal skje framover og hvordan skal en levere gode tjenester i Trøndelag framover
- Det foregår også mye nasjonalt også i forhold til målbildet fram mot 2025
- Digihot er et digitalt prosjekt i forhold til hjelpemiddelområdet – skal bidra til at stadig flere hjelpemidler kan søkes digitalt. Dette er et stort prosjekt der mange fagsystem skal bli til ett. Pr i dag kan det sendes inn digital behovsmelding og noen hjelpemidler kan søkes digitalt. Det holder også på å komme innsyn i egen sak, der bruker kan gå inn på DittNAV og se status i søknaden
- Hjelpemiddelbasen er en plass der en kan finne oversikt over aktuelle hjelpemidler, men den er ikke fullstendig. Mange hjelpemidler står ikke der. Brukere anbefales å bruke kommunal ergoterapeut/kontaktperson for tips og råd. Hjelpemiddelsentralen har også noe som heter hjelp til utprøving, der en kan få prøve ut hjelpemidler for å finne det som passer best.
- Saksbehandlingstiden på hjelpemidler ligger i snitt på 1 uke. Noen søknader tar lengre tid, det kommer an på sakens kompleksitet. Dispensasjonssøknader for hjelpemidler (søknad om å få hjelpemidler som ikke er godkjente) kan ta lengre tid
- Hjelpemidlene transporteres ut til kommunene en gang i uken
- Det er store forskjeller i kommunene i forhold til kompetanse og ressurser på hjelpemiddelområdet. I de minste kommunene er det nok kortere ventetid enn i de større kommunene
- Det jobbes med at brukerne skal kunne søke mer selv om hjelpemidler, men det krever en del forarbeid av bruker(hva som kan søkes om, behov og funksjon). Legeerklæring er ikke nødvendig.
- Reparasjon av hjelpemidler – jo nærmere brukeren saken løses jo raskere går det. Brukere anbefales å ta kontakt med kommunal

kontaktperson/vaktmester/tekniker e.l. De kan gi en mer konkret beskrivelse av problemet, kanskje løse det med en gang. Hjelpemidler hente inn en gang pr uke, som med utlevering.

- Hjelpemiddelsentralen har eget brukerutvalg – et for hjelpemiddelområdet og et for bilområdet. I tillegg deltar en representant inn i fylkets brukerutvalg.
- Aktivitetshjelpemidler er rammefinansiert og blir fort brukt opp, det er utfordrende
- På nav.no ligger det opplysninger om de enkelte kontaktpersonene i kommunene, disse opplysningene skal også ligge på hjemmesidene til kommunene
- Ved dysleksi kan hjelpemiddelsentralen tildele programvare og et tilskudd til å kjøpe PC. PC'en er ment å skulle vare noen år og en må regne med å ta kostnadene selv ved reparasjon i løpet av forventet levetid for PC'en

Innspill/kommentarer til hjelpemiddelsentralen:

- Viktig at det gjøres godt kjent hvordan en forholder seg til reparasjoner, kanskje kan det deles ut informasjon ved utlevering av hjelpemidlet
- Veldig god informasjon som ble gitt

Sak 14/2021 Ny virksomhetsstrategi i NAV og Trøndelagsanalysen v/ EvyAnne Bergin

NAV orienterte om arbeidet med ny virksomhetsstrategi og presenterte Trøndelagsanalysen (se vedlegg).

Kommentarer/innspill:

- Interessant å få gjennomgang av Trøndelagsanalysen. Inkludering av utsatte grupper i arbeidslivet blir vesentlig for å møte arbeidskraftbehovet
- Fornuftig inngang til strategiarbeidet, der dialog ser ut til å ha stort fokus og involvering av flere grupper i prosessen
- Bra at brukermedvirkning for enda mer fokus

Brukerrepresentantene ble utfordret på å se videoen som ligger på nav.no som oppsummere rapporten om nåsituasjon og trender.

Sak 15/2021 Trøndelagsmodellen v/ Marte Mosand Viken

NAV orienterte om Trøndelagsmodellen og implementering i Namdalen.

Trøndelagmodellen er en modell der unge under 30 år får mulighet til å være i opplæring/kvalifisering hos en arbeidsgiver som har et konkret behov. NAV samarbeider med fylkeskommunen i forhold til opplæringen. I tillegg så kartlegges behovet hos bedrifter i Namdalen for å sette sammen et tilbud om gis til ungdommer som står registrert hos NAV. Modellen er utprøvd på Innherred med gode resultater. Vi har som mål om å komme i gang i Namdalen på nyåret.

Tilbudet sendes ut til alle som står registrert og er i målgruppen, så blir det opp til den enkelte bruker om dette er noe som er interessant for dem.

Innspill/kommentarer:

- Spennende modell
- Viktig å få ut informasjon på sosiale medier om dette for å nå ungdommene
- Fint at brukerne selv får velge om dette er interessant eller ikke

Sak 16/2021 Status trusler mot NAV-ansatte i Namdalen

NAV i Namdalen orienterte om status trusler mot NAV-ansatte i Namdalen.

NAV Nærøysund

Det er ikke meldt noen avvik i 2020-2021 i NAV Nærøysund. Opplevs at en har mer verbale brukere. Ansatte har vært preget etter hendelsen i Bergen og i Kongsberg, og sikkerhet har stort fokus. Ansatte har alarmer som de kan trykke på om det skjer noe, men en har noen utfordringer i forhold til dørene der en må taste en kode for å komme seg inn/ut. Det kan bli utfordrende om en skal komme seg raskt ut, og det vurderes derfor

NAV Midtre Namdal

Hittil i 2021 er det meldt inn 7 avvik. Som er en økning i fra tidligere år. 1 avvik handler om sjikanen, 2 om truende adferd, 2 om trussel om selvmord, 1 verbal utskjelling og 1 annet avvik (avvik rutiner). Det er usikkert om økningen i antall saker handler om at det er flere avvik eller om fokuset har gjort at det meldes flere avvik. Det kan oppleves som at det generelt sett er underrapportering på avvik.

Det er høyt fokus på sikkerhet som følge av hendelsen i Bergen. Det gjennomføres øvelser, tidligere har politiet deltatt på øvelser.

NAV Indre Namdal

Hittil i år er det meldt to avvik. Det ene avviket er rettet mot en annen enhet i NAV, og det andre gjelder oppmøte på NAV med kniv uten at den ble brukt som våpen (mulig del av arbeidstøy). Har vært større fokus på melding av avvik, gjennom tema i

samlinger med ansatte. Høyt fokus på sikkerhet, og det jobbes med tiltak på flere områder. Et av lokasjonene er spesielt utfordrende, der ombygging må vurderes. Det blir drøftet med kommunen.

På spørsmål om hva som skjer når det meldes avvik, orienterte NAV om at vi har gode rutiner på hvordan disse sakene skal håndteres og oppfølging av ansatte i ettertid av slike hendelser.

Sak 17/2021 Forslag til årshjul for 2022

Forslag til årshjul for 2022 ble lagt fram og diskutert. Årshjulet ble godkjent slik det ble framlagt.

Sak 18/2021 Eventuelt

Ingen saker ble fremmet under eventuelt, men det ble stilt spørsmål om brukerrepresentantene er påmeldt samling for brukerutvalgene i Trøndelag. Harald M. Hansen er påmeldt sammen med Rigmor Valen Bratland (NAV) og Evy Anne Bergin(NAV).

Det ble også stilt spørsmål om brukerrepresentantene har fått noen beskjed om nyvalgt.