



// REFERAT

// Møtedato: 10.05.2021

// Til stede:

Tove Sagenes
Tommy Torseth
May Iren Arnøy
Carl -Tore Ellingsen Næss
Harald Marsdal Hansen
Evy Anne Bergin

// Forfall:

Marthe Mosand Viken
Laila Stokmo
Cathrine Hansen
Marit Moen

// Referent:

Evy Anne Bergin

Møte i brukerutvalget i Namdalen

Sak 7/2021 Referat fra forrige møte

Referat ble gjennomgått. Det er ønskelig at referatet ikke sendes ut for lenge etter gjennomført møte.

Referatet godkjennes med følgende endringer:

- Tove Sagenes deltok delvis på møtet
- Tommy Torseth deltok ikke på møtet

Sak 8/2021 Status NAV i Namdalen

NAV orienterte om status Koronatiltak, prioriteringer i 2021 fra styringsdokumenter og litt statistikk på prioriterte grupper (se vedlegg).

Tilbakemeldinger fra brukerrepresentantene:

NAV INDRE NAMDAL //

Postadresse: Postboks 112 // Postboks 112

Granveien 1 7870
55 55 33 33

nav.no

- Når det gjelder sykmeldte er det er viktig at det gis mulighet for å få utnytte sin restarbeidsevne i arbeidslivet. Viktig at både arbeidsgiver og NAV lytter til bruker og ikke presser noen tilbake i jobb for tidlig. I et dialogmøte kan NAV og arbeidsgiver oppleves for pressende. Det er viktig med god dialog og felles forståelse av situasjonen, Det er stor forskjell på hvorfor folk er sykmeldt.
- Viktig å sikre gode nok ressurser til å følge opp brukere
- Bra med fokus på bedre brukermøter
- Hvordan kan brukere gi tilbakemeldinger til NAV?
 - o Brukere kan ta kontakt med leder for kontoret for å gi tilbakemeldinger eller
 - o Brukere kan sende serviceklager via nav.no. Viktig at brukerrepresentantene er kjent med denne muligheten og bidrar/hjelper brukere å benytte seg av denne ved behov

Sak 9/2021 Organisering og praktisering av brukermedvirkning

Innspill fra Harald Marsdal Hanssen om brukermedvirkning i praksis ble gjennomgått og drøftet.

Med bakgrunn i drøftingene ble det laget et forslag til Rutine for innmelding av saker til brukerutvalget i Namdalen (se vedlegg).

Sak 10/2021 Presentasjon av brukerutvalget i Namdalen på nav.no og andre arenaer

Drøfting av hvordan en skal presentere utvalget på nav.no og andre arenaer.

Konklusjon:

- Det er ønskelig å få laget en presentasjon med bilde av alle brukerrepresentantene og lederne fra NAV i Namdalen som kan legges ut på nav.no
- Når det blir mulig å treffes fysisk er det ønskelig å få en sak i Namdalsavisa om brukerutvalget

- Brukerrepresentantene deler link til presentasjonen på nav.no med sine organisasjoner og medlemmer

Sak 11/2021 Eventuelt

Ingen saker under eventuelt