



// REFERAT

// **Møtedato:** 09.05.22

// **Til stede:**

Tove Sagnes
Ronny Wollert Andreassen
Arve Harald Nordahl
Torill Grande (deltok på Teams)
Evy Anne Bergin
Marthe Mosand Viken
Rigmor Valen Bratland

// **Forfall:**

Cathrine Hanssen
Reinert Eidshaug
Tommy Torseth

// **Referent:**

Rigmor Valen Bratland

Møte i brukerutvalget i Namdalen 09.05.22

Sak 6/2022 Opplæring brukerutvalg v/Mona Breiding Lersveen og Anne Grete Dahlen

Saken ble utsatt pga sykdom

Sak 7/2022 Nytt NAV-bygg i Namsos v/ Marthe Mosand Viken

NAV orienterte om status

- Eiendomsprosessen i NAV generelt, hvordan vi jobber med eiendommer, leieforhold og byggeprosesser
- I Namsos gjenstod 5 tilbud som ble evaluert. Forhandling med 4 og til slutt ned på 2 tilbydere. Innstilling og avgjørelse gikk til Partnerskapet for endelig avgjørelse i prosessen.
- Normal leiekontrakt for nybygg er 10 år
- Universell utforming er i fokus og vi har gode arkitekter som er oppmerksom på dette.
- Eiendom v/Leif Tore Smedås orienterte om AWB – ny aktivitetsbasert arbeidsplassløsning som tas i bruk ved det nye kontoret i Namsos

- Det er satt ned ulike arbeidsgrupper hvor ansatte på kontoret er med og jobber med ulike ting som har betydning for sluttresultatet.
- Bygget er dimensjonert for 48 personer og det er tatt hensyn til tilpassing for funksjonshemming. Ingen cellekontor under 6 kvm ifht handicapbruk.
- Bygget plasseres i Strandgata, ved nabotomta til det nye Politihuset.
- GL bygg har kamera på byggeplassen, hvor man kan følge prosessen
- Tegninger ettersendes brukerutvalgets medlemmer

Innspill/kommentarer:

- Brukermedvirkning i prosessen. Dette mener vi ivaretas i innlegget som blir gitt med info og tegninger i dag. Vi er åpne for å motta innspill i dag eller i nær fremtid under og etter møtet.
- Det er ønskelig at brukerrepresentanter involveres i prosessen for utforming av uteområdet og innvendig utforming
- Vær obs på farger – noe som er viktig ift. ledelinjer, jf. blinddeforbundet. Kan være greit å ta kontakt med Blindeforbundet.
- Merking på handicaplass bør i tillegg til merking i bakken også være skiltet.
- Viktig å tenke på utforming av øvrige kontor og småkontor – hvordan gi gode og like tjenester til småkontor, eks. Leka.

Sak 8/2022 Presentasjon av styringsdokumenter for enhetene i NAV Trøndelag v/Evy Bergin

NAV presenterte forventinger fra mål og disponeringsbrevet og fra kommunebrevet. Disse dokumentene er styringsdokumenter i forhold til arbeidet i NAV-kontorene i 2022.

- Samhandling rundt barn og unge er veldig viktig å finne en god arbeidsform på.

Innspill/Kommentarer:

Hvordan fange opp ungdommene som sitter hjemme og ikke er motivert for jobb eller skole. NAV bør inn på ungdomsskolenivå for å fange opp disse enda tidligere. Ofte er årsak til at de faller ut, mobbing, lite tro på seg selv mv. og de ulike helsetjenestene er overbelastet.

Sak 9/2022 Presentasjon av brukerutvalget

Det er ikke anledning til å legge ut bilder på nav.no. Her blir det kun lagt ut navn, organisasjon og epostadresse til brukerrepresentantene. Drøfting av hva vi gjør videre i forhold til presentasjon av utvalget.

I og med at det ikke kan presenteres med bilde og telefonnummer, hvordan kan man gjøre brukerutvalget kjent i kommunene/ organisasjonene? Ønskelig å se på mulighet for en type presentasjon i form av en plakat på NAV kontoret eller en folder som kan legges ut. Brukerutvalgets brukerrepresentanter tenker selv litt på hva som er ønskelig her og kommer med forslag til neste brukerutvalgsmøte.

Vær obs på at det er mulighet for å sende serviceklager om det er brukere som er misfornøyd og ønsker å klage på en konkret hendelse.

Det er ønske fra Brukerutvalget å få generell info om serviceklager som er kommet inn – eks. siste år. Gjennomgang av hva vi ser vi får klager på.

Ronny Wollert Andreassen presentert seg for brukerutvalget, da han ikke deltok i forrige møte. Han representerer FFO. Er også varerepresentant for brukerutvalget i Trøndelag i tillegg til å være med i Brukerutvalget i Namdalen.

Øvrige deltakere fortalte også litt kort om seg selv.

Sak 10/2022 Eventuelt

Ingen saker under eventuelt

Sak 11/2022 Godkjenning av referat fra dagens møte

Godkjent

Neste møte avholdes ved NAV Nærøysund 12.09.2022