

// **Møtedato:** 08.05.23

// **Til stede:**

Cathrine Hanssen  
Ronny Wollert Andreassen  
Arve Harald Nordahl  
Evy Anne Bergin  
Hege Merete Frilund (Teams)  
Marthe Mosand Viken  
Ivar Kvalø

// **Ikke tilstede:**

Tommy Torseth  
Tove Sagnes

// **Referent:**

Marthe Mosand Viken

## Møte i brukerutvalget i Namdalen 08.05.23

### Sak 7/2023 Informasjon fra leder i brukerutvalget v/ Arve (20 min)

- **Namdalsavisa** – Arve har kontaktet dem med forespørsel om å lage en reportasje om brukerutvalget. Ikke fått svar.
- **Sak i Namdalsavisa** – sak er løftet til sentralt brukerutvalg.
- **Leder for brukerutvalget i Trøndelag**, Mona Lersveen, er invitert til å delta i et møte. Bli ikke med denne gangen, men ønsker å delta neste gang møtet avholdes i Namsos.
- **Folder** – ønske om en folder med presentasjon av brukerutvalget i Namdalen. Løftet til brukerutvalget i Trøndelag. De kommer med et utkast til en mal som kan benyttes for alle brukerutvalg.
- **Erfaringssamling 13.juni** – innspill innen 16.mai. Påmelding innen 24.mai. Ønske om at flest mulig fra utvalget deltar.
- **Varamedlemmer** – ønske om at varamedlemmene deltar fast i møtene. NAV-lederne undersøker økonomiske forutsetninger mtp. dette.
- **Samling for ledere av brukerutvalg i Trøndelag** – De samme utfordringene rundt omkring i fylket. Hvordan nå brukerne slik at det blir reell medvirkning? Dette blir tema i samlingen som avholdes i juni.

**Sak 8/2023 Orientering om tilsettingsprosess ny leder i NAV Nærøysund v/ Ivar (15 min)**

Tidligere leder sluttet i sin stilling 1.april (Ferie fra 1.mars). Ivar tiltrådte som midlertidig leder 15.februar. Partnerskapet er enige om at ny leder skal tilsettes i kommunal styringslinje. Det var 10 søkere til stillingen, hvorav 5 stk. ble innkalt til intervju. Det ble gjort en innstilling av 2 personer. Videre utfall er ikke kjent, men det regnes med at det vil være klart denne uka. Forespeilet oppstart av ny leder er medio september.

**Sak 9/ 2023 Tillitsreformen – samtalepakke med brukerutvalget v /Evy (1 ½ time)**

Gjennomgang av vedlagte samtalepakke. Innspillene er lagt inn i eget dokument som sendes inn til sentralt utvalg som jobber med tillitsreformen.

**Sak 10/2023 Oppfølging av personer på arbeidsavklaring v/ Hege Frilund (30 min)**

Avdelingsleder i Midtre Namdal, Hege Frilund, deltok i møtet via Teams og orienterte om oppfølging av personer som mottar arbeidsavklaringsstønad. Se vedlagte presentasjon.

**Sak 11/2023 Kort status fra NAV-kontorene V/ Marthe, Evy og Ivar (30 min)**

Indre Namdal:

- utfordringer med rekruttering kommunal side. Har vakanser, men har ikke greid å skaffe folk til de ledige stillingene.
- Tillitsreformen – jobben med den internt. Hva betyr den for oss?
- Kartlegging av oppmøte ved de ulike NAV kontorene. Hva er behovet i de enkelte kommunene. Tilpasse tilstedeværelse etter behovet, i spennet mellom knapphet på ressurser og tilgjengelige tjenester.

Nærøysund:

- Bosetting. Ofte bosettes flere samtidig. Dette gir noen utfordringer mtp. bemanning.
- utfordringer knyttet til bemanningssituasjonen og rekruttering. Sykefravær kommunal side og nedtrekk statlig side.
- Oppryddingsarbeid internt mtp å få tjenesteleveransen fra NAV til å henge sammen. Helhetlige tjenester.
- Tilsyn fra arbeidstilsynet 15.mai.
- Trusselsituasjon.
- Ombygging av publikumsmottaket for å øke sikkerheten til ansatte. Egen gruppe som jobber med dette.
- Utbedring av bygningsmessige ting i de nye lokalene. Godt samarbeid med teknisk etat i Nærøysund kommune. Mange av avvikene er lukket.
- Tillitsreformen.

Midtre Namdal:

- Tillitsreformen – jobbet internt med dette. Hva betyr det for oss i Midtre Namdal. Hvordan skal brukerne merke dette?

- Tilsetting av en statlig stilling. Har over tid vær lavt bemannet p.g.a permisjoner, avgitte ressurser og sykefravær.
- Fagsamarbeid i Namdalen. Besluttet at Indre Namdal, Midtre Namdal og Nærøysund skal samarbeide om oppgaver på tvers av de tre NAV enhetene med mål om bedre kvalitet og effektivitet. Oppstart høsten 2023.
- Flere trusselsituasjoner i 2023 har ført til utrygghet hos mange ansatte. Det har vært jobbet med ansattegruppen "Mestring av krevende arbeidshverdag". Leid inn mestringsenhet i kommunen og bedriftshelsetjeneste for å sette dette på agendaen.

#### **Sak 12/2023 Eventuelt**

- Oppsatt møte 11/9 flyttes til 4/9