



// REFERAT

Møtedato: 08.02.21

Til stede:

May-Iren Arnøy
Harald Marsdal Hansen
Laila Stokmo
Tove Sagenes(deltok delvis)
Evy Anne Bergin
Marthe Mosand Viken
Sangeetha Maria Skarstad

Forfall:

Tommy Torseth
Tove Sagenes
Cathrine Hansen
Marit Moen

Referent: Marthe Mosand Viken

Møte i Brukerutvalget i Namdalen 08.02.21

Sak 1/2021 Status Korona og NAV

Den enkelte NAV-enhet orienterte om stauts i eget tjenesteområde.

NAV Midtre Namdal

NAV kontorene i Midte Namdal har normal åpningstid, men det er få henvendelser i publikumsmottakene. Mye digital og telefonisk oppfølging av brukere. Har en ordning med at ansatte sitter delvis på hjemmekontor og delvis på kontoret. Smitteverntiltak iht. nasjonale anbefalinger. Permitteringer gjør det noe mer utfordrende å skaffe praksisplass/arbeid, men generelt god dialog med næringslivet. Vi lykkes med inkludering/rekruttering til tross for krevende tider for mange bedrifter. Arbeidsledigheten har gått ned, men ligger fortsatt høyere enn før Korona. Det vil komme en tid med stort behov for arbeidskraft etter Korona og det er viktig at de som står utenfor arbeidslivet har den kompetansen som arbeidslivet etterspør. NAV skal bidra til å lukke gapet mellom arbeidslivets behov og arbeidssøkernes kompetanse. Det er i denne sammenhengen viktig med tett dialog med lokalt næringsliv, kommunen, utdanningsinstitusjoner etc. Endret regelverk på dagpenger understøtter dette – muligheter for å ta utdanning

NAV INDRE NAMDAL //

Postadresse: Postboks 112 // Postboks 112

Granveien 1 7870
55 55 33 33

nav.no

NAV Indre Namdal

Antall ledige i Indre Namdal har gått ned den siste tiden. Ligger fortsatt høyere enn før Korona. Ansatte sitter delvis på hjemmekontor og på kontoret, og kontorene er åpnet for drop-in etter en kort periode med stengte kommunehus. I tillegg kan brukere ta kontakt på krisetelfon ved behov. Noen brukere har også direkte nummer til veileder. En ansatt er utlånt til NAV Arbeid og ytelser for å bidra inn i arbeidet med behandling av dagpengesøknader. Ny organisering av NAV Indre Namdal er i slutfasen, mål å få på plass ny organisering fra 01.03.21.

NAV Nærøysund

Stor sett samme status som i resten av Namdalen i forhold til Koronasituasjonen. Ansatte sitter både på hjemmekontor og på kontoret.

Sak 2/2021 Barnefattigdomsplan Grong kommune v/ Evy A. Bergin

Evy Anne Bergin orienterte om forslag til plan mot barnefattigdom som er under utarbeidelse i Grong kommune. Planen er ikke vedtatt og skal opp politisk i februar/mars 2021. Planen er tverrfaglig og skal bidra til å avdekke og forebygge barnefattigdom.

Tilbakemeldinger fra brukerrepresentantene:

- Viktig at alle gis muligheter – dette er et viktig område
- Godt forslag i forhold til barnebursdager og lokaler
 - Kan være utfordrende for noen familier bare det å arrangere selskap
- Ansiennitet er en utfordring i forhold til innvandrere og tilknytning til arbeidslivet
 - Ikke opparbeidet ansiennitet/beregning av ansiennitet er en utfordring
- Godt gjennomarbeidet plan

Sak 3/2021 Prosjekt Økt kompetanse v/Marthe M. Viken

Marthe Mosand Viken (NAV Midtre Namdal) orienterte om deltagelse i prosjektet Økt Kompetanse «Tilbakemelding fra brukersamtalen».

NAV mangler kunnskap om brukertilfredshet på kontornivå og det er derfor ønskelig å prøve ut et system for tilbakemelding fra brukersamtalene. Målgruppe er alle som mottar oppfølging fra NAV. Økt kunnskap om brukernes opplevelser og behov på avdelingsnivå, vil kunne gi mer treffsikker veiledning og bedre brukersamtaler. Foreløpig svært gode resultater fra prosjektperioden.

Tilbakemeldinger fra brukerrepresentantene:

- Bra at NAV jobber med et system for konkrete tilbakemeldinger fra brukere, som kan brukes i forbedrings- og utviklingsarbeidet i NAV

- Brukersamtaler som noen brukerrepresentanter har fått tilbakemeldinger på handler om samtaler med NAV sammen med arbeidsgivere. Brukere opplever i noen tilfeller at NAV tar arbeidsgivers side i saken. Viktig med god dialog der personer som ikke kan stå i jobben sin får bistand i forhold til tilrettelegging eller evt. å finne en ny jobb.

Sak 4/2021 Brukermedvirkning – hvordan sikre gode rutiner? v/Harald Marsdal

Drøfting av innspill fra Harald Marsdal i forhold til hvordan en skal sikre gode rutiner for å få til god brukermedvirkning.

- Hvem til eller hvor skal saker meldes mellom brukerutvalgsmøtene?
- Hvilke saker bør drøftes med brukerrepresentantene?
- Er det aktuelt for de i brukerutvalget å ha en dialog i forkant av møtene?
- Opprette Teams-kanal for brukerutvalget i Namdalen?
- God kultur for å komme med innspill og ta imot innspill og gi tilbakemeldinger
- Hvordan få presentert brukerutvalget – bilder av representantene, hjemmeside o.l.?

Saken settes opp på neste møte for videre drøfting og beslutning.

Sak 5/2021 Forberedelse informasjon fra hjelpemiddelsentralen

Det har kommet innspill i forhold til informasjon fra hjelpemiddelsentralen i et brukerutvalgsmøte. Drøfting av hvilken informasjon er det ønskelig å etterspørre.

Ønskelig å få en presentasjon av Hjelpemiddelsentralen og hva de kan tilby av tjenester.

Sak 6/2021 Eventuelt

Ingen saker under eventuelt