



// MØTEREFERAT

// Møte:	Referat fra brukerutvalgsmøte NAV Namdalen 19.10.20
// Møtedato:	19.10.2020
// Sted:	Kommunehuset i Grong kommune
// Møteleder:	Evy Anne Bergin
// Referent:	Evy Anne Bergin
// Tilstede:	Tommy Torseth (FFO) Harald Marsdal Hansen (vara FFO) Laila Stokmo (vara FFO) May Iren Amøy (LO) Marthe Mosand Viken (Leder NAV Midtre Namdal) Rigmor Valen Bratland (Leder NAV Nærøysund) Evy Anne Bergin (Leder NAV Indre Namdal)
// Fraværende:	Tove Sagenes (Kreftforeningen) Cathrine Hansen (vara LO) Marit Synnøve Moen (FFO)
// Sak:	20/21272

Referat

Sak 1/2020 Mandat for brukerutvalget (Drøfting)

Vedlagte forslag til mandat for brukerutvalget ble gjennomgått og drøftet. Forslaget ble vedtatt uten endringer.

Sak 2/2020 Årshjul for brukerutvalget i NAV Namdalen (Drøfting)

Forslag til årshjul for 2020 og 2021 ble gjennomgått. Forslaget ble godkjent med følgende endringer:

- Brukerutvalgsmøte 30.11.20 ble endret til 07.12.20. Enighet om at vara også møter til dette møtet.
- Brukerutvalgsmøte 10.09.21 ble endre til 13.09.20

- Sekretærfunksjonene til NAV skal gå på rundgang mellom NAV-lederne, og det lages en egen kolonne i årshjulet som sier hvem som har sekretærfunksjon for det enkelte møte

Endelig årshjul er vedlagt referatet.

Sak 3/2020 Organisering av NAV Indre Namdal (drøfting)

Leder for NAV Indre Namdal presenterte forslag til organisering fra arbeidsgruppen Oppfølging av brukere. Arbeidsgruppen har kommet med forslag om inndeling i fire faggrupper og tverrfaglige nettverk: Marked, Sykefraværsoppfølging, Arbeidsavklaring/Uføre og Sosialområdet. I de tverrfaglige nettverkene skal tjenestene utvikles gjennom blant annet drøfting av saker på tvers av faggruppene for å finne best mulig løsning for den enkelte bruker, drøfting av aktuelle tiltak og kollegaveiledning i forhold til enkelte saker og oppfølging generelt av brukere.

Ledergruppen i NAV Indre Namdal er usikker på om inndeling i 4 faggrupper hensiktsmessig når vi er en så liten enhet og så få ansatte (14 stk). Ledergruppen vurderer om helseområdet (Sykefraværsoppfølging, arbeidsavklaring og uføre) bør være et fagområde, for å sikre kontinuitet for bruker og mindre sårbarhet internt. Størsteparten av brukerporteføljen er innenfor helseområdet og sosialområdet.

Innspill og tilbakemeldinger fra brukerrepresentantene:

- Det er viktig at tjenestene utvikles slik at brukerne ikke må skifte veileder så ofte, som følge av organisering av tjenestene i enheten. Jo færre veiledere/overganger en bruker må forholde seg til, jo bedre er tjenesten.
- Viktig at NAV får til en god tilbakemeldingskultur både internt og i forhold til brukermøter. Det er brukerne som best kan si noe om kvaliteten på tjenestene. Viktig at NAV-kontorene bruker tilbakemeldingen som læring i forhold til utvikling av tjenestene.
- Viktig å klare å framstå som en enhet i NAV Indre Namdal selv om en sitter på flere lokasjoner, forståelse for at det kan være utfordrende
- God brukermedvirkning er veldig viktig. NAV må legge til rette for at bruker tar ansvar for egen sak, og møter bruker på en god måte.

Sak 4/2020 Saker til brukerutvalgsmøtene i NAV Namdalen(drøfting)

I møtet ble det diskutert aktuelle saker som kan tas opp i brukerutvalget framover. Følgende saker ble lagt fram som forslag til arbeidsutvalget som skal planlegge brukerutvalgsmøtene:

- Hjelpemiddelområdet – orientering fra hjelpemiddelsentralen
- Gjeldsrådgiverjobben i NAV – hvordan jobbes det på dette området?
- NAV og markedsarbeid – hvordan jobber NAV ut mot bedriftene, og har NAV god nok kjennskap til de små bedriftene i Namdalen?

- Prosjekt som gjelder tilbakemeldinger fra brukere – NAV Midtre Namdal deltar i prosjektet, orientering om erfaringer så langt
- Barnefattigdomsplan i Grong kommune – status og tiltak
- Virksomhetsplanlegging 2021 i NAV Namdalen – orientering fra de enkelte kontorene om innsatsområder og tiltak

Sak 5/2020 Eventuelt

Ingen saker meldt inn under eventuelt