



// REFERAT

// Møtedato: 15.11.2018
// Tilstede:, NHO: Anita Helberg, LO Stat: Vivi Ann Jakobsen, FFO Troms: Marit Myklevoll, Peter Andre Jensen. Flerkulturelt forum: Jean Pierre Maniraguha, NAV Troms: Bente Ødegaard, NAV Tromsø: Liv Nyberg Karlsen, NAV HMS Troms: Juliette Fagerheim RIO: Jimmy Pedersen
// Forfall: Kreftforeningen: Ole Stagrum, SAFO: Henriette Andreassen, Velferdsalliansen: Unni Bjerkmo.
// Referent: Rita
// Kopi til: Alle

Møte i brukerutvalget

Sak 16/18	Godkjenne innkalling til møte 15.11.2018 Godkjent
Sak 17/18	Godkjenne referat fra møte 4.9.2018 Godkjent
Sak 18/18	<p>Nytt fra NAV Troms</p> <p>Regionalisering er fremdeles hovedtema i NAV Troms. Det er krevende å stå i prosessen, samtidig med ordinær drift. Så langt har vi klart å følge opp og levert på våre områder.</p> <p>Nye avdelingsdirektører tiltrer fra 2019. Den første allerede fra 1.1.2019. Svein Tore Dørmænen skal lede avdelingen i Vadsø. Hans avdeling skal ha ansvar for brukerutvalget i fremtiden.</p> <p>Hilde Jordan skal ha ansvar for Organisasjon og samfunn, hun tiltrer senest 1.5.2019. Nina Haugen er konstituert i stillingen frem til Hilde kommer.</p> <p>Det oppleves at det er god stemning og alle i begge fylker bidrar godt til fremdrift.</p> <p>Den nye regionen vil i utgangspunktet få 43 NAV-kontor og 6 spesialenheter. Det er et stort geografisk område som NAV har fått ansvar for, fra Tjeldsund i sør til Kirkenes i øst. Det vil være særlig viktig å ivareta den sørlige delen av regionen vår grunnet stor geografisk avstand til både Tromsø og Vadsø.</p> <p>Det er stor forskjell i størrelse på NAV-kontorene, samt ulikheter på kompetanse, leveranser og læringsmiljøer. Fylkeskontoret må også ta hensyn til ulike kulturer og arbeidsmetoder. Dette er noen av de utfordringene som en regionalisering skal bidra til å utjamne.</p> <p>Det er like utfordringer/samfunnsstruktur i begge fylker. Finnmark fylke er på noenlunde størrelse som NAV Troms sitt største NAV kontor i både befolkning og ansatte. Vårt nordligste fylke har størst frafall fra videregående skole, befolkning med lavest kompetanse og våre fylker har høyest sykefravær.</p>

NAV TROMS // FYLKESADMINISTRASJON

Postadresse: p.b.6070, Langnes // 9290 TROMSØ

Besøksadresse: Grønnegata 122 // 9008 TROMSØ
Tel: 22 82 20 00 // Faks: xx xx xx xx

www.nav.no // nav.troms@nav.no

	<p>Vi vil finne noen utfordringer når det gjelder kommunikasjon, mest grunnet kostbare reiser/avstand. Mye av vår interne kommunikasjon blir digital, med fare for mindre kvalitet på samhandling. Foreløpig vanskelig å se gevinstrealisering.</p> <p>NAV Tromsø: Viderefører begrenset åpningstid for mottaket, dette har vært stor suksess gjennom sommeren. NAV Tromsø håper å få til en god utforming av mottak i NAV Tromsø.</p> <p>Forenkling i 1. gangs registrering på nav.no. Etter førstegangs registrering vil brukeren få tilpasset informasjon om seg selv og sine behov, såkalt dulting.</p> <p>Liv Nyberg Karlsen, avdelingsleder i NAV Tromsø, gjør det klart at alle som har behov for bistand fra NAV er velkommen til mottak. Kommunene er også godt i gang med å digitalisere sine tjenester i NAV.</p> <p>Digitalisering/ endrede åpningstider i NAV-kontor reiser spørsmål om hvordan NAV skal dekke de fremtidige behov hos brukerne våre.</p> <p>Jobbspesialister jobber etter Individual Placement Support (IPS)/Supported Employment (SE) dette omhandler stor grad av samhandling med arbeidsgiverne og brukerne. Arbeidsmetoden er å finne en tilpasset arbeidsmetode/samarbeidsform, omdisponering av arbeidskraft en periode, alternative arbeidsoppgaver, mentorordning osv. Målet er at brukerne skal klare å stå i jobb, med oppfølging også etter ansettelse.</p> <p>Innmeldt sak – oppmerket fortau: NAV-leder har meldt inn sak til kommunen, det er også purret på svar fra bydrift.</p> <p>Nytt fra NAV HMS Troms v/ Juliette Fagerheim Avdelingsdirektør Einar Bjørn fungerer som direktør inntil videre for NAV HMS Finnmark i tillegg til NAV HMS Troms. Einar har fordelt tiden sin mellom lokasjonene i Lakselv og Tromsø. Han har erfart at å reise i vårt nordligste fylke er kostnadsdrivende og utfordrende. Juliette ønsker å reklamere for våre kommunikasjonskanaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.nav.no/no/Lokalt/Troms/NAV%20Hjelpemiddelsentral%20Troms • Nyhetsbrev fra NAV HMS Troms (fått gode tilbakemeldinger på dette) • http://www.kunnskapsbanken.net/ <p>(her finnes veldig mye god informasjon. Bl. a infobrosjyrer, filmsnutter, bla en film om døvblindhet som vant sølv i Cannes osv.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjelpemiddelformidling hos kommunene. <p>Statsbudsjettet i 2019 vil ta høyde for en gjennomgang av ordningene: TT-kort, bilstønad/grunnstønad.</p> <p>NAV HMS Troms har vært høringsinstans, alle hørings svar finnes på www.regjeringen.no/horingssvar</p> <p>Tilpasningskurs for syn/hørsel. Ål i Hallingdal, se www.nav.no for mer informasjon.</p>
19/18	<p>Nytt fra organisasjonene: LO Stat: Det forhandles om nytt lønssystem i staten. Avstand i lønnstrinn er for store og det er ønskelig å utjevne forskjellene. LO stat har også aksjonert for Pensjon fra første krone. LO er bekymret for at ikke alle brukere er like digitaliserte</p>

	<p>som staten legger opp til.</p> <p>NHO Troms er fornøyd med at www.kompetanse.no er etablert i Tromsø, håpet er at denne flyttingen av fagmiljø kan bidra til å høyne utdanningsnivået i nord.</p> <p>NHO skal også rekruttere ny leder. NHO applauderer også satsing på Helse i Arbeid. De imøteser også en tydeligere IA –avtale som bidrar til å synliggjøre overfor arbeidsgivere at inkludering virker.</p> <p>FFO Troms: Ønsker å formidle at elektriske hjelpemidler, som f.eks sparkesykkel vil bidra til at mange flere med funksjonshemming kan delta i uteaktiviteter. Her legger regjeringens regelverk om fartsgrense hindringer i veien for merbruk.</p> <p>FFO Troms har hatt en del problemer internt i organisasjonen, men arbeider med å finne løsninger.</p>
<p>Sak 20/18</p>	<p>Brukermedvirkning på system- og tjenestenivå i ny region fra 1.1.2019</p> <p>Hvordan få til god brukermedvirkning i ny region? Brukerutvalgets medlemmer kom med mange innspill i hvordan få til dette.</p>
	<p>FFO: Håndplukke brukerrepresentanter. Mer å hente på å ha «profesjonelle» brukermedvirkere.</p> <p>Være påpasselig med at representantene har egenerfaring, viktigere enn organisasjonstilknytning.</p> <p>LO Stat: Stor region, vanskelig å favne alle og alt.</p> <p>NAV HMS Troms: viktig å finne de riktige representantene. NAV HMS ønsker at eget områdeutvalg fremdeles skal inngå i fylkesutvalget.</p> <p>NHO: er allerede på regionnivå i Troms og Finnmark. NHO mener det er viktig å definere arbeidsrettet fokus og ønsker å bli utfordret av BU og NAV.</p> <p>Foreslår at konstituerende møte er et fysisk møte, men deretter at møtene avholdes digitalt og med 1 fysisk møte pr. år.</p> <p>Strategisk analyse, gjerne SWOT, ved oppstart av brukerutvalg i ny region for å bevisstgjøre representantene om innhold og form til brukerutvalget.</p> <p>RIO: en mulighet til å starte med blanke ark, rekruttere de riktige personene.</p> <p>Globalt forum ønsker at de unge skal være representert i brukerutvalget.</p> <p>Felles:</p> <p>NAV må være bevisst ved rekruttering av medlemmer at det er brukererfaringen som står i fokus, at representantene evner å se forbi egen diagnose og favner bredest mulig på systemnivå.</p> <p>NAV må også stole på at organisasjonene leverer de riktige personene.</p> <p>Medlemmene i NAV brukerutvalg må også være tydelig på at representanter som ikke leverer kan byttes ut før innvalgt periode er over. Viktig: BU er IKKE besluttere, NAV ønsker tilbakemelding på tjenester.</p> <p>Det bør avgjøres hvilke organisasjoner som skal sitte i brukerutvalget</p> <p>Forslag på hvilke organisasjoner som bør være representert i nytt brukerutvalg:</p> <p>LO</p> <p>NHO</p> <p>Globalt forum(innvandrere)</p> <p>RIO</p> <p>Kreftforeningen</p> <p>Mental Helse</p> <p>Samisk kompetansesenter</p> <p>LHL</p> <p>Ungdomsråd</p>

Sak 21/18	Regjeringens inkluderingsdugnad
	<p>Bente Ødegaard redegjorde kort fra planleggingsmøte 6.september med NAV Tromsø, NAV Arbeidslivssenter Troms og deler av organisasjonene i brukerutvalget. Se sak 15/18 fra forrige møte</p> <p>NAV Lenvik har hatt stor suksess med Ta sjansen, kort fortalt en form for «speed-date» mellom unge arbeidssøkere og arbeidsgivere. Å få øve på jobbintervju er i seg selv en nyttig øvelse. Foreløpig har det resultert i at flere unge har fått kontakter/muligheter hos arbeidsgivere som kan resultere i arbeid. NAV følger opp både arbeidsgivere/arbeidssøkere i etterkant også.</p> <p>Det samme har NAV Tromsø også erfart, da de arrangerte sin speed-date var det lang kø utenfor NAV-huset.</p> <p>NAV Troms og Finnmark har underskrevet en regional samarbeidsavtale med EBA/ Bygg og anlegg. Her handler det om jobbmach: mangel på arbeidskraft og de som har valgt en litt annen vei enn skole og utdanning. Nå er alt det formelle på plass, nå gjelder det å fylle avtalen med godt innhold. PEAB har et bevisst mål om å ta inn 40 lærlinger/praksiskandidater. I tillegg å finne flere bransjer som kan inkluderes i slike samarbeidsavtaler.</p> <p>Jobbsmak: Markedsføre NAV som rekrutteringspartner. NAV Tromsø har inngått samarbeid med maskinentreprenør Stig Kristiansen AS om å være leverandør av praksisplasser. Her blir det sett mer på interesse for arbeid enn karakterer.</p> <p>Medlemmene i brukerutvalget ga følgende tilbakemeldinger:</p> <p>NHO minner om «Ringer i vannet» som handler om arbeidsinkludering LO Stat minner om at arbeidsvilkår må oppfylles, særlig når det gjelder de unge. Seniorpolitikken må også ha et sterkere fokus, viktig å beholde arbeidskraft lengst mulig.</p> <p>Globalt forum: Husk å innlemme offentlig forvaltning i inkluderingsdugnaden. Særlig gjelder dette helse og omsorg som trenger arbeidskraft.</p>

NAV Troms v/ ass. Fylkesdirektør Bente Ødegaard ønsker å takke brukerutvalget for godt samarbeid gjennom mange år og er også særdeles fornøyd med at de fleste av nåværende medlemmer stiller seg positiv til å bidra også inn i ny region dersom det passer.

Referent: Rita Eriksen Friberg