



// REFERAT

Brukerutvalg - region Sør

// Møtedato: 02.05.2018

// Tilstede:

FFO-Slagrammedes forening

FFO- CP-foreningen

I kontakt med NAV

NAV Søndre Nordstrand

NAV Østensjø

NAV Nordstrand

NAV Nordstrand

Magnar Aukrust

Elisabeth Wickstrøm

Espen Thommassen

Hans Kristian Berndtsson (Enhetsleder)

Kjetil Ødegaard (Enhetsleder)

Anne-Mette Bakke (Enhetsleder)

Olav Oxholm (Veileder)

// Forfall:

proLAR

Mental helse ung

Fattignettverket

Innvandrer

Uteseksjonen

I kontakt med NAV

Celia Garmandslund

Frode Ankill Kampe

Odd-Rune Tollhaug

Edyta Marta Stylo

Lars Andre Sveberg

Ibrahim Celic

// Referent: Hans Berndtsson

// Kopi til: Brukerutvalgets medlemmer

Forslag til tidspunkt for neste møte:

Onsdag 29.august 2018 17:00-19:00

Nav Søndre Nordstrand

Ravnåsveien 3

Møtet ble avholdt i Nav Nordstrand sine lokaler.

Agenda ble diskutert og godkjent.

3 representanter fra brukerorganisasjonene møtte, ingen tilbakemeldinger angående mandat.

Vi har fortsatt utfordringer med frammøte i brukerutvalget, vi spiller dette inn til sentralt brukerutvalg. Magnar og Espen møter der.

NAV SØNDRE NORDSTRAND //

Postadresse: Postboks 310 Alnabru // 0614 OSLO

Besøksadresse: Ravnåsveien 3 // 1254 OSLO

Tel: 21 06 94 00 // Faks: 21 06 94 01

www.nav.no //

Det ble besluttet at følgende punkter fra forrige referat spilles inn til sentralt brukerutvalg:

- Viktig med mulighet for brukere til å være med og teste ut digitale løsninger før de lanseres, dette gjelder spesielt for svaksynte
- www.nav.no er veldig uoversiktlig, dette gjelder særlig skjemaer og verktøy/hjulepmidler
- Hva med automatisk datafangst for brukere med spesielle behov? Brukerutvalget opplever å bruke mye tid på å fylle ut de samme skjemaene mange ganger, dette er krevende, særlig for synshemmede. Det oppleves ikke at dette tilfredsstillende kravene til universiell utforming
- Brukerutvalget opplever at funksjonene i digital aktivitetsplan ikke svarer på behovet for samtidig dialog, det tar for lang tid før henvendelsene kommer til NAV. Manglende mulighet til å oppdatere allerede sendte meldinger.

- **Besøk i Publikumsrettakene**

Sak: Brukerutvalget ønsker å besøke publikumsrettakene i de ulike NAV-kontorene i regionen for å gi tilbakemeldinger til NAV om universiell utforming, hvordan brukere møtes og tjenestetilbudet i rettak.

Vi besluttet at tjenesteutøvelse dekkes av andre brukerundersøkelser, regionalt brukerutvalg konsentrerer seg om universiell utforming.

Espen informerte om en konferanse han har deltatt på og om hva som er gjort i andre bydeler/tjenester.

Espen tar dette med til sentralt brukerutvalg, og vi håper på innspill som vi kan ta med til arbeidet i region sør.

- **Delmål 2 i IA-avtalen – hindre frafall og øke sysselsetting av personer med nedsatt funksjonsevne.**

Oversikt over virkemidler finnes på

<https://www.nav.no/no/Bedrift/Inkluderende+arbeidsliv/Relatert+informasjon/nedsatt-funksjonsevne>

og

<https://www.nav.no/no/Person/Hjulepmidler/Hvor+trenger+du+hjulep/Arbeid+og+utdanning>

NAV-kontorene informert om hvordan de jobber ift målgruppa.

Det er et godt samarbeid med NAV Arbeidslivssenter som jobber tett på IA-bedrifter.

Mere info om IA-avtalen finner dere på

<https://www.nav.no/no/Bedrift/Inkluderende+arbeidsliv/Snarveier/inkluderende-arbeidsliv>

IA-bedriftene stiller arbeidstreningsplasser til disposisjon for personer med nedsatt funksjonsevne. Målet er å få relevant arbeidstrening og tilrettelegging som øker mulighet for ordinær ansettelse.

Virkemidler som brukes mye for å integrere målgruppen i arbeidslivet er arbeidstrening, ulike lønnstilskudd, hjelpemidler og tilrettelegging på arbeidsplassen, mentor og funksjonsassistanse.

NAV-kontorene har et samarbeid med de ulike hjelpemiddelsentralene der det er hensiktsmessig.

NAV bistår også med relevant utdanning for målgruppen.

Når det gjelder matching mellom arbeidssøker og arbeidsgiver, så har enkelte NAV-kontor egne jobbspesialister som bistår den enkelte arbeidssøker.