



## // REFERAT

### Brukerutvalg - region Sør

// Møtedato: 06.02.2018

// Tilstede:

FFO-Slagrammedes forening

FFO- CP-foreningen

FFO- CP-foreningen

I kontakt med NAV

NAV Søndre Nordstrand

NAV Østensjø

Magnar Aukrust

Elisabeth Wickstrøm

Jan Olav Moen(vara)

Espen Thommassen

Hans Kristian Berndtsson(Enhetsleder)

Kjetil Ødegård (Enhetsleder)

// Forfall:

proLAR

Mental helse ung

Fattignettverket

Innvandrere

Uteseksjonen

NAV Nordstrand

I kontakt med NAV

NAV Nordstrand

Celia Garmandslund

Frode Ankill Kampe

Odd-Rune Tollhaug

Edyta Marta Stylo

Lars Andre Sveberg

Olav Egeland (Veileder)

Ibrahim Celic

Anne-Mette Bakke(Enhetsleder)

// Referent: Hans Berndtsson

// Kopi til: Brukerutvalgets medlemmer

Forslag til tidspunkt for neste møte:

Onsdag 2.mai 2018 17:00-19:00

Nav Nordstrand

Cecilie Thoresesens vei 1

Møtet ble avholdt i Nav Østensjø sine lokaler.

Agenda ble diskutert og godkjent.

4 representanter fra brukerorganisasjonene møtte, ingen tilbakemeldinger angående mandat.

Valg avholdt:

Magnar Aukrust – leder

Espen Thomassen – nestleder

Hans Berndtsson - sekretær

**NAV SØNDRE NORDSTRAND //**

Postadresse: Postboks 310 Alnabru // 0614 OSLO

Besøksadresse: Ravnåsveien 3 // 1254 OSLO

Tel: 21 06 94 00 // Faks: 21 06 94 01

www.nav.no //

Agenda:

- Digitalisering i NAV – vi i NAV ønsker innspill fra brukerutvalget på hvordan disse løsningene kan bli tatt i bruk, se

<https://www.nav.no/no/NAV+og+samfunn/Kontakt+NAV/Presse/Nyttig+a+vite/IKT-+og+utviklingsleveranser+fra+NAV?kap=430361>

Brukerutvalget kommer med følgende innspill:

- Viktig med mulighet for brukere til å være med og teste ut digitale løsninger før de lanseres, dette gjelder spesielt for svaksynte
  - [www.nav.no](http://www.nav.no) er veldig uoversiktlig, dette gjelder særlig skjemaer og verktøy/hjelepmidler
  - Hva med automatisk datafangst for brukere med spesielle behov? Brukerutvalget opplever å bruke mye tid på å fylle ut de samme skjemaene mange ganger, dette er krevende, særlig for synshemmede. Det oppleves ikke at dette tilfredsstiller kravene til universiell utforming
  - Brukerutvalget opplever at funksjonene i digital aktivitetsplan ikke svarer på behovet for samtidig dialog, det tar for lang tid før henvendelsene kommer til NAV. Manglende mulighet til å oppdatere allerede sendte meldinger.
- Evt
    - Brukerutvalget ønsker å besøke publikumsmottakene i de ulike NAV-kontorene i regionen for å gi tilbakemeldinger til NAV om universiell utforming, hvordan brukere møtes og tjenestetilbudet i mottak. Mandatet er å observere, registrere og gi tilbakemeldinger. Det ønskes et utkast til en sjekklister.
    - Delmål 2 i IA-avtalen – hindre frafall og øke sysselsetting av personer med nedsatt funksjonsevne. Brukerutvalget ønsker å snakke om dette på neste møte, hvilke virkemidler har NAV og hvordan brukes de?