

// Møtedato: 25.04.2022  
// Tilstede: Elisabeth Rasmussen, FFO  
Kirsti Stenersen, NHF  
Steinar Mikalsen, NHF  
Steinar Jøsok, FFO  
Bjørn Eriksen, BS M-N, rådgiver merkantilt  
Christina Nordtømme, BS M-N, rådgiver vedtak  
Marit L. Halseth, BS M-N – Seksjonsleder  
Ellen Braarud, Avdelingsdirektør NAV Hjelpemiddelsentral Tr.lag

// Referent: Ellen Braarud  
// Forfall: Toril Øverås, FFO, Lise Conelly, FFO

// Kopi til: Lederne ved de andre bilsentrene: Grethe Fleischer, Juliette Fagerheim, Torunn Fagerli, Tor Brekken, Silje-Iren N. Olsen, Roar Løken Lunder

## **BRUKERUTVALGSMØTE PÅ BILOMRÅDET 25. APRIL 2022**

### **1. Godkjenning agenda og referat fra forrige møte**

Innspill til referatet fra Steinar om at det kan være en god ide å ha med pårørende som representanter i utvalget, da påsittere er en stor brukergruppe.

### **2. En kort runde hvor hver organisasjon kan si noe om hva de er opptatt av og jobber med for tida:**

#### **NHF:**

Det er mye spenning til dette med muligheter for el.biler framover. Også mye rundt parkering for tida. Ellers er det en utfordring med at en del saker tar lang tid nå på grunn av leveringssituasjonen. Også en tilbakemelding om at noen ikke blir nok hørt i utprøvningsprosessen.

#### **FFO:**

4WD er et tilbakevendende tema. Her bør det en regelverksendring til slik at flere rullestolbrukere kan få dette. Det er viktig for tryggheten ved kjøring om vinteren.

Mulig 4WD kunne vært tema på neste møte, hvis vi ikke rekker det i dag.

### **3. Status fra bilsenteret**

Det er spesielt travelt på formidling på grunn av manglende ressurser. Utprøvinger går som normalt, men litt ventetid i perioder. Usikkerhet rundt leveringstider preger også arbeidet ved bilsenteret. Det er veldig uforutsigbart når bilene kommer. Ikke bare pga covid, men krigen i Ukraina påvirker også leveransene. Alle billeverandører har i dag force majeure. Mulig vi må ta i bruk noen flere gjenbruksbiler, som er litt eldre og har gått litt lengre enn vanlig, for å ha tilgjengelig for hastesaker.

#### Statistikk 2021:

- Utleverte biler totalt: 121 biler
- Leveringstid fra søknad til utlevering 3. tertial: 13,5 mnd. (1.tertial: 18,5 mnd., 2. tertial: 16,3 mnd.)
- Antall brukerkonsultasjoner: 325 (manuell registrering- kan være noen mangler)
- Bilsentrene blir målt på normtid (80 % av sakene fra søknad til vedtak):
  - Bil gruppe 1: 58% (80% av sakene innen 3 mnd.)
  - Bil gruppe 2: 88% (80% av sakene innen 4.5 mnd.)

#### Statistikk januar-februar-mars 2022:

- Utleverte biler:14 biler
- Antall brukerkonsultasjoner: 97
- Antall søknader bil gruppe 1: 2 stk. (normtid: 78,8%)
- Antall søknader bil gruppe 2: 29 stk. (normtid: 96%)
- Søknad spesialutstyr: 97 stk.

#### 4. Informasjon om ny avtale på bilombygg (spesialutstyr) inkl. vekting avstand

Avtalen er på mange måter lik den forrige avtalen. Byggene er inndelt i tre ulike kategorier, og det er inndelt i geografiske områder (likt bilsentrene). I Midt-Norge har vi to leverandører – Etac og Handicare. Anbud vektet på pris, leveringstid og funksjonalitet.

I den nye avtalen er det spesifisert at biler ikke skal kjøres på hjul før utlevering uten at dette er avklart med bruker. Nav dekker transport på henger. Det er lagt opp til to leveringstider på bilombyggingen. En leveringstid for ombygging av bil og klar for eventuell visning hos Trafikkstasjonen, og en for levering av bil etter ferdig ombygging til leverandør/bruker. Bilombygger skal ha dokumentasjon på at bilen er overlevert til bruker/billeverandør, slik at tidspunkt for risikoovergang er klart og ombyggingen er klar for fakturering. Avtalen ligger ute på nett:

[https://www.hjelpemiddeldatabasen.no/news.asp?newsid=8685&x\\_newstype=7](https://www.hjelpemiddeldatabasen.no/news.asp?newsid=8685&x_newstype=7)

Spørsmål fra FFO om vekting av brukers belastning gjøres likt på alle bilsentrene? Svar: Det skal i utgangspunktet være like rutiner for hele landet, men det kan variere ut ifra avstander til bilombyggerne. Pris trumfer ofte avstander, da brukers belastning teller kun 10 % som standard i anbudskonkurransen. Prosentdel kan endres, for brukere som på grunn av funksjon, har utfordringer med å reise. Det er reisebelastningen for selve ombyggingen som vektet – ikke all reising i hele bruksperioden. FFO sier at de har fått tilbakemeldinger på at vekting av brukers reisebelastning håndteres ulikt mellom bilsentrene. I tillegg bør det tas opp at reising for reparasjon og PE også bør vektet ved valg av ombygger. Konklusjon: Ulik praksis mellom bilsentrene på brukers reisebelastning tas opp i formidlingsfaglig nettverksmøte på bil.

Spørsmål om bilene som er på avtale nå. Biler på avtale ble gjennomgått:

[https://www.hjelpemiddeldatabasen.no/news.asp?newsid=8673&x\\_newstype=7](https://www.hjelpemiddeldatabasen.no/news.asp?newsid=8673&x_newstype=7)

Spørsmål om det er noe regelverk rundt alder på bil før det gjøres omfattende endringer:

Svar er sjekket opp etter møtet. Følgende gjelder: Det er kun mulig å søke om gjenanskaffelse av bil før brukstid dersom det er endringer i funksjon som gjøre at eksisterende bil ikke kan benyttes videre. Alle kan søke gjenanskaffelse bil 8 måneder før bilen de har er 11 år (fra første gangs registrering).

#### 5. Hva skjer med el.bil – prosjekt

Arbeidsgruppen er godt i gang med kartlegging av biler som er aktuelle pr. i dag. De har fått presentert biler fra importører/forhandlere, og holder på med avklaring om disse kan bygges om slik vi gjør med dagens fossile biler. Alle bilene som er i dagens marked er fossile biler som er gjort om til elektriske. Batteripakkenes plassering i bilene gjør det vanskelig å få godkjent montering av utstyr. Kan i liten grad hente ut strøm fra bilens 12 volt batteri, så det kan bli nødvendig å lage et eget batterisystem for vårt utstyr, som krever strøm som må lades separat med egen ekstern strømkobling. Det jobbes videre med saken, og det skal avklares mer med bilombyggerne.

Ønske om fleksibilitet i valg av løsninger fra brukerorganisasjonene.

#### 6. Gjennomgang søknadsprosedyren vedrørende anskaffelse av bil som ligger på nett

Den digitale søknaden er ikke endret. Det er den «halvdigitale» søknaden – den du fyller inn og skriver ut – nødvendig for alle med verge – som er endret. Det er ikke mulig å lagre på den underveis - eller å skrive ut og skrive inn manuelt. Gikk gjennom søknadsskjema i fellesskap.

Tilbakemelding på at det som er utfordrende med søknaden er at den starter med ja - og nei-svar som alternativ, men det ofte er behov for mer nyanserte svar. Det er behov for flere svaralternativ eller kommentarfelt.

Konklusjon: Bilsenteret gir tilbakemelding om behov utbedring av søknadsskjema på dette. Dette søknadsskjemaet er i utgangspunktet for barn under 18 år eller personer med verge. Skjemaet ligger derfor i nettleser uten behov for innlogging med ID. På grunn av personvern er det da ikke mulig å ha lagringsfunksjon på søknadsskjemaet. Den digitale søknaden, som personer uten verge kan benytte, har lagringsfunksjon fordi en logger inn med ID.

#### 7. Erfaringstilbakemelding brukersak

Utfordrende med reise til Østlandet ved store ombygginger. **Tas neste møte.**

#### 8. Arbeid med lokasjon HMS Trøndelag

Begge husleiekontraktene går ut i 2026, og det utredes nå om NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag skal samles på et nytt sted, eller om det fortsatt skal være 2 lokasjoner, og hva som vil være på hver lokasjon. Bilsenteret vil uansett være samlet på det stedet som blir nærmest Trondheim.

#### 9. Eventuelt

- **Neste møte:** Teams møte i juni, hvor vi tar sak nr. 7 erfaringstilbakemelding og inngangsvilkår rundt 4WD. Marit finner dato og innkaller.

- **Neste fysiske møte:** i oktober sammen bilombyggerne. Ønske fra brukerorganisasjonene om fortsatt å ha felles møte med bilombyggerne. Marit finner dato og innkaller.

**Nyttige lenker:**

Mandat [Brukerutvalg for NAV Bilsenter Midt-Norge - nav.no](#)

[Bil og spesialutstyr | Kunnskapsbanken](#)

[Bil og spesialutstyr - nav.no](#)

[Hjelpemiddeldatabasen - Rammeavtale - Biler](#)