

Møtereferat brukerutvalgsmøte bilsenter Midt-Norge 27.03.23

Tilstede: Steinar Mikalsen (SAFO), Kirsti Stenersen (SAFO), Torill Øverås (FFO), Roger Dragsten Moe (FFO), Elisabeth Rasmussen (FFO)

Gunn Grindstuen (Gr.koordinator Formidling), Solveig Brubak (Gr.koordinator Saksbehandling), Bjørn Eriksen (Innkjøper) og Marit L Halseth (Leder)

Fraværende: Steinar Jøsok (FFO),

Agenda

- 1. Kommentarer til referat siste møte.** Ingen kommentarer.
- 2. Status fra organisasjonene** – Kort om hva organisasjonene jobber med for tiden:

Toril: El-bil. Folk lurer på når det kommer.

Roger: Brukstid. Mulig å bytte ut bilen før det har gått 11 år hvis man bruker bilen mye? El-bil. Ønskelig med mer grunnleggende forståelse for livssituasjon fra ombyggerne.

Steinar: Bilombyggere og levering av utstyr. Noe tar lang tid. Uklart når ting kan leveres. Ønske om mer informasjon om leveringstider og forsinkelser.

Elisabeth: Fremkommelighet på vinterføre og 4x4, og el-bil.

Kirsti: Leveringstid og mangel på beskjed/informasjon. El-bil.

- 3. Informasjon fra bilsenteret inkl. statistikk**

Statistikk:

GRUPPE 2: Totalt 63 gruppe 2 biler utlevert i 2022. 122 søknader gruppe 2 totalt i 2022 (132 i 2021). Normalt med ca. 110-120 utleverte gruppe 2 biler før covid. Noe av årsaken til halvering av antall utleverte biler er de lange leveringstidene på biler. Normalt er perioden fra søknad til bil utlevert 10-12 mnd., mens i 2022 har gjennomsnittet variert fra 16-19,8 mnd. Avslagsprosent: 31,7% på gruppe 2 (38,8% i 2021).

GRUPPE 1 (tilskudd): 36 søknader i 2022 (42 i 2021)

SPESIALUTSTYR: 132 søknader i 2022 (52 i 2021)

Brukerorganisasjonene etterspør avslagsprosent over tid, både på tilskudd og gruppe 2. Også ønske om klagestatistikk.

Fokusområder for bilsenter Midt-Norge 2023:

- Vi skal samhandle og dele kompetanse med kommunene for å jobbe smartere og mer effektivt
- Digitalt når det er mulig - ansikt til ansikt når det trengs

- Vår kultur kjennetegnes av villighet til dele kompetanse, og mulighet til å utforske, eksperimentere, prøve og feile. Feil verdsettes som kilde for læring og videre utvikling
- Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest.

Erfaringer med digitale utprøvinger: Bilsenteret har gjennomført en del utprøvinger digitalt og gjort seg noen erfaringer. Ikke alle sakene kan løses digitalt, men noen. I tillegg erfaring med at f.eks. bilsenteret kan delta digitalt på byggemøte hos bilombygger, hvis de har møtt bruker fysisk under utprøving eller motsatt. Men som sagt krever noen saker kun fysiske møter/utprøvinger.

Leveringssituasjon biler: kort informasjon om leveringssituasjon Møller og overgang til ny modell. Fabrikken har stengt for bestilling, men de har et unntak for NAV, slik at NAV har mulighet til å bestille ca. 200 biler. Det varsles om at det kan komme restriksjoner på utstyr. De har allerede begrensninger på antall biler med DSG som kan bestilles.

Siste produksjonsuke for Caravelle er uke 24 i 2024. En ny modell av Caravelle vil, etter planen, kunne bestilles fra sommeren 2024, med tidligste levering i starten av 2025. Det varsles om at det kan komme restriksjoner på utstyr. De har allerede begrensninger på antall biler med DSG som kan bestilles.

4. El.bil- Status

Ikke noe nytt. Fortsatt utfordringer med at fabrikkgaranti ikke gjelder ved innmontering av utstyr.

5. **Montering av kjøreteknisk utstyr og koding av førerkort:** «Fikk beskjed om at jeg hadde ugyldig førerkort da jeg skulle bytte bil – ikke fordi det var noe nytt utstyr, men fordi førerkortforskriftene m.h.t merknader i førerkortet var endret – og at time med sensor måtte gjennomføres. Kan det være flere som kjører rundt med ugyldig førerkort? – kanskje noe å ta opp med Statens Vegvesen og/eller brukerne» (Innmeldt av brukerorganisasjon):

NAV Bilsenter informerer så godt de kan om koding av førerkort, både under utprøving og i informasjonsskriv, men vi har ingen mulighet til å følge opp der folk har fått koding tidligere, og disse endres, selv om det er identisk utstyr. Vi prøver å sikre oss at vi gir riktig informasjon.

Generelt rundt koding av førerkort: Ved teknisk godkjenning av ferdig ombygd bil, sjekker Statens vegvesen om kjøreteknisk utstyr samsvarer med kodene i førers førerkort. Dersom det ikke er samsvar, så sender de melding til avd. for førerkort, som innkaller til kjøring med sensor.

6. **«Hvordan få bytte til 4x4 når du allerede har bil gjennom nav og før du eventuelt skal ha ny bil?** Dette er det mange spørsmål om og mange av oss som har et behov for å kunne føle seg trygge i trafikken» (innmeldt av brukerorganisasjon)

Det gis kun gjenanskaffelse etter 11 år (dagliglivet) eller 8 år og 150 000 kjørte kilometer (arbeidslivet). Kun hvis endringer i helsesituasjonen som kan medføre ny stønad før

stønadperioden er over. Evt. til de som har fått bil som barn, og som trenger annen bil for å kunne kjøre selv.

7. **Kort informasjon om Brukerdrevet tjenesteutvikling** – utarbeidet en skriftlig *Veileder* – *tjenesteutvikling i samarbeid med funksjonshemmedes organisasjoner* og en *presentasjon* (se vedlegg). Se vedlagt veileder. Forslag om at dette tas som tema på et eget møte på Teams. Kom innspill på om det kan tas sammen med brukerråd for hjelpemiddelområdet i Trøndelag. Marit sjekker nærmere rundt dette. Må da være mulig å delta digitalt.

8. Eventuelt

Ekstra møte: Mai/juni om brukerdrevet tjenesteutvikling. Kommer nærmere informasjon.

Neste møte: September/oktober, sammen med bilombyggerne. NAV Bilsenter finner dato og innkaller. Unngå fredager. Viktig at begge bilombyggerne er til stede.