

Møtereferat brukerrådsmøte juni 2022

Dato og sted: 16.06.2022 på Teams

Tilstede: Kirsti Stenersen (SAFO), Dilan Sahin(jurist), Kjell Chr. Berge (teknisk rådgiver), Marit L Halseth (leder). Fraværende: Torill Øverås (FFO), Steinar Mikalsen (SAFO), Elisabeth Rasmussen (FFO), Steinar Jøsok(FFO) og Lise Connely (FFO),

Referent: Marit L Halseth

Agenda:

1. Inngangsvilkår firhjulstrekk bil gruppe 2

Jurist informerte kort om regelverk og inngangsvilkår:

Utgangspunkt for saksbehandling er Bilstønadforskriften §11, men den sier ikke noe om hvordan gå frem ved vurdering av firhjulstrekk. NAV tar da utgangspunkt i rundskriv og tidligere trygderettskjennelser, som sier at praksis skal være restriktiv. Det vil si at selv om det er mange fordeler med firhjulstrekk, så må vi vurdere hva som er *nødvendig*. I rundskriv § 10-7, står det at en kan innvilge 4x4 ved transport til utdanning/arbeid og dagligliv. Nødvendigheten vurderes som større for personer i arbeid/utdanning, som må ut hver dag, kontra personer som får bil til dagligliv, hvor en nødvendigvis ikke må ut på de verste dagene eller vente til det er brøytet eller strødd.

I alle sakene gjøres det en konkret og helhetlig vurdering ut ifra brukers *transportbehov, kjøreforhold* på bosted og *formålet* bilen er gitt for. En ser da på hvor mange dager er det behov for 4x4, stigning opp til bolig, alternative veier til bolig og om bruker skal være passasjer eller kjøre selv. NAV ønsker ofte informasjon om stigningsforhold, brøyting og strøing fra teknisk etat i kommunene.

Økonomisk kan det være en ulempe med firhjulstrekk, da det gir høyere service og driftsutgifter. F.eks. gir firhjulstrekk en økt totalvekt på bilen på ca. 100 kg, som gir større drivstofforbruk og større slitasje på dekk. VW Caravelle med firhjulstrekk krever ekstra oljeskift etter 60.000 kjørte km. Dette gir en økt utgift på ca. kr. 8. 000-10.000kr.

Dagens biler har også bedret fremkommelighet, så lenge dekkene er gode.

Kommentar: Trist at det er så stort skille mellom dagligliv og arbeid/utdanning i disse vurderingen, da de som får bil til dagligliv også kan ha stort behov for å ut uansett føreforhold.

2. Erfaringstilbakemeldinger fra brukere

Bilsenteret har rutine på oppfølging etter 3 mnd fra bil er utlevert. Bilsenteret tar da kontakt med bruker gjennom «Ditt NAV», telefon eller e-post og ber om tilbakemeldinger, både i fht søknadsprosessen, møte med bilsenteret og våre samarbeidspartnere. Ber da også spesifikt om tilbakemelding på hva vi kunne gjort bedre. Bilsenteret mottar både positive tilbakemeldinger og tilbakemeldinger på hva vi kunne gjort bedre. Vi er helt avhengige av disse tilbakemeldingene for å kunne forbedre våre tjenester.

Her er noen tilbakemeldinger vi har mottatt på ting vi kan bli bedre på:

Sats grunnstønad er ikke i samsvar med reelle utgifter på bilhold. Her er det viktig at de ulike brukerorganisasjonene melder dette opp til sentralt brukerråd, da det kan ha større påvirkning.

Søknadsskjema forvirrende – gjennomgang av søknadsskjema ble tatt opp på siste møte. Den digitale utviklingen skjer gjennom «smidig utvikling», så det er viktig at både NAV Bilsenter og brukerorganisasjonene melder opp sentralt fortløpende på det som må/bør utbedres.

Brev fra NAV- er forvirrende/uklare og oppleves mer som beskyttelse for NAV enn søker. Det er mye informasjon, som blant annet er nødvendig for å sikre bruker sin rett til å klage. NAV arbeider stadig med å forenkle sine brev.

Manglende prosedyrer under utprøving- for sikre at en går gjennom nødvendig utstyr. Bilsenter Midt-Norge har de siste årene arbeidet med et kvalitetssystem til bruk under utprøvingene. Dette inneholder blant annet ulike «sjekklister» for å sikre kvalitet i brukermøtet

Oppfølging i forbindelse med reise og opphold: Gjelder spesielt ved spesialstyringssaker, men også andre som reiser langt og overnatter.

Ønske om oversikt over hotell tilrettelagt for rullestolbrukere. Det er vanskelig for NAV å ha oversikt over hotellene til enhver tid. Vi har hatt erfaring med at rom endres eller er opptatte, slik at brukere har fått lite tilpassede rom, selv om vi har anbefalt hotellet. I tillegg er det ulike behov for den enkelte.

Legge ut selv for reise: I dag må bruker legge ut selv for flybilletter og hotell. Trenger ikke å legge ut for taxi. Dette kan være en utfordring for flere, men ikke sikkert de tør å si ifra. Bilsenteret har et par ganger fått tilbakemelding om dette, og bruker har da fått støtte gjennom lokalt nav-kontor.

Krav om «refusjon av reiseutgifter» sendes direkte til bilsenteret, som behandler disse ukentlig, slik at bruker for pengene refundert fortest mulig.

NAV Bilsenter har et informasjonsskriv om refusjon for reise, som alle aktuelle brukere får. Vi vil se nærmere på dette, og om vi kan utarbeide et eget informasjonsskriv for personer med spesialstyring, som må reise flere turer til Østlandet under bilsaken. Vil i tillegg oppfordre brukerorganisasjonene til å melde inn sak om «løsning for å slippe å legge ut selv» sentralt.

Forberedelsen og forutsigbarheten for kjøreopplæringen- bruker må vite hva som skjer når etter at bilen er overlevert. Vi har utarbeidet et informasjonsskriv (tidslinje) frem til bil utleveres. Der står det også noe om kjøreopplæring og godkjenning Statens vegvesen (trafikkstasjon). NAV Bilsenteret kan informere om hva som kommer, men det er vanskelig å si noe om tidsperspektiv, da behovet og ventetider varierer. Regelverk rundt koder i førerkort er Statens vegvesen sitt ansvar. En får ulike tallkoder i førerkortet avhengig av hvilke kjøretekniske tilpassinger en har. Dersom en ikke har kode i førerkortet fra før, så kan en i utgangspunktet ikke kjøre bilen før en er godkjent av Statens vegvesen. Selv om en har kode i førerkortet fra før, så kan det kreves time med sensor før godkjenning. NAV Bilsenter prøver å informere mest mulig, for å forberede bruker på dette.