

Møtedato 12.04.2021

Tilstede: Elisabeth Rasmussen, Steinar Mikalsen Toril Øverås, Kjetil Hjelde, , , Marita K. Wærøe, Ellen Braarud, Gerd Grøholt Buseth

Forfall: Kirsti Stenersen, Lisa Conelly Forfall:og Håvard Lauvås

Referent: Referent: Ellen Braarud

Kopi til: Kopi: Alle bilsentrene + blir lagt på nav.no

Møtereferat Brukerutvalg på bilområdet Bilsenter Midt-Norge 12.04.2021

Møtet ble holdt på Teams.

Sak1. Gjennomgang av statistikk over saksbehandlingstider for 2020 samlet. Statistikk fra datavarehuset som henter saksbehandlingstid fra søknad til vedtak viser at Bilsenter Midt-Norge er innenfor de krav som blir stilt til bilsentrene fra NAVs ledelse.

Manuelt ført statistikk over gruppe 2-saker fra søknad til utlevering viser at sakene har tatt lenger tid utover i året. (statistikken ligger vedlagt på møteagenda).

Det er mange ulike faktorer som kan påvirke at en sak tar lenger tid. En del saker har hatt venting på saksbehandling hos Stasforvalter for låneopptak for bruker med verge, og vi har hatt noen klagesaker omgjort i klageinstansen – det har vært noen flere omgjorte saker i forbindelse med innføring av nytt regelverk i 2019. Ellers er mer alminnelige forsinkelser som venting på opplysninger og sykdom hos bruker tilstede også i 2020.

I tillegg har Corona ført til forsinkelser på flere måter. Det forsinker oss i saksbehandlingen da det ikke er like effektivt å sitte på et hjemmekontor uten tilgang til skriver og skanner.

Digital utredning/utprøving i saker tar også lenger tid enn utredning i fysiske møter.

Den største forsinkelsen er likevel i levering av biler hvor avtalen med billeverandørene nå er i « force major» pga av periodevis hel og delvis nedstenging av produksjonen.

Sak 2. Corona. Også i 2021 blir vi forsinket av corona og coronatiltak som beskrevet over. Vi får tatt unna de fleste sakene, men det tar lenger tid å få sakene i havn. Det gjennomføres utprøvinger digitalt, og også fysisk med smittevernutstyr. Når vi har åpent for fysiske møter er det likevel helt opp til den enkelte om de ønsker å få utsatt saken eller om de ønsker å møte opp til oss eller hos ombygger.

Sak3. Bilgruppas ambisjoner for 2021. Utover det å få tatt unna sakene i coronaperioden har vi satt på planen å få jobbet med klarspråk, og det jobbes også med å systematisere erfaringsbasert kunnskap på formidlingssida slik at nyansatte lettere kan dra nytte av andres erfaringer. Selve arbeidet med dette er også en bevisstgjøring rundt arbeidsmetodikk.

Sak 4. rapport fra klageinstansen. Ligger vedlagt agenda/møteinnkalling. Det gis generelt gode tilbakemeldinger på god saksbehandling, og det oppfattes som at bilsentrene utøver samme skjønn. Når det gjelder gjenanskaffelsesaker blir det påpekt at det må sees på forrige vedtak i saksbehandlingen.

Sak 5. Det ligger an til at ny prisforhandlet avtale på biler vil være på plass 15.august. Hvilke biler som er tatt inn på avtale er ikke kunngjort.

Eventuelt:

Det er et ønske om å få med bilombyggerne på fysisk møte som er satt til 11.juni.

Ved eventuellutsifting av representanter hadde det vært en god ide å få med noen fra Nordland eller Innlandet for å få med erfaringer fra de som bor lengt unna bilsenteret.

