



// MØTEREFERAT

// Møte:	Brukerrådsmøte med bilombyggerne
// Møtedato:	30.10.2023
// Sted:	Digitalt på Teams
// Møteleder:	Marit L Halseth
// Referent:	Solveig Brubak/Marit L Halseth
// Tilstede:	Steinar Mikalsen (SAFO), Roger D. Moe (FFO), Elisabeth Rasmussen (FFO), Steinar Jøsok (FFO), Ståle Berg (Handicare), Vegard Sørensen (Handicare avd. Trondheim), Damian Lewandowski (Handicare avd. Ålesund), Rune Skogstad (Etac avd. Trondheim), Gunn Grindstuen (NAV), Solveig Brubak (NAV) og Marit L Halseth (NAV).
// Fraværende:	Kirsti Stenersen (FFO), Torill Øverås (FFO), Siv Kjersem (Etac avd. Tresfjord) og Ellen Braarud
// Sak:	23/1238

Referat

1. Kommentarer til referat:

- siste møte med bilombyggerne (15.11.2022) – Nei
- siste møte brukerutvalg (27.03.2023) – kommentar: Hva er årsaken til den store avslagsprosenten på 31,7 % (2022) og 38,8% (2021). Svar: Inngangsvilkår for bil er mer sammensatt enn søknad på hjelpemidler ellers. Det holder ikke å fylle vilkårene til varig nedsatt funksjon. En må også fylle tilleggsvilkår og ha et transportbehov som ikke kan dekkes på annen måte. Avslag skyldes ofte at tilleggsvilkår eller transportbehovet ikke er oppfylt.

2. Status:

SAFO: Mange saker som går igjen fra møte til møte. Opplever at det er lite kritiske tilbakemeldinger. Eks. tilbakemelding på lang reisevei ved spesialstyringssaker. Har ikke rukket å sjekke ut hvilke hoteller som er tilpasset i Moss, men skal gjøre dette til neste gang. Telefonnummer ved akutt behov for reparasjon bør være lett tilgjengelig i bil. Tilbakemeldinger på at det er ulik standard på informasjon som gis ved utlevering av bil.

FFO:

- Mange henvendelser angående behov for firhjulstrekk, og at dette burde vært standard på grunn av sikkerhet.
- Bør informeres mer om driftskostnader på de ulike bilene før valg av bil tas. Ønskelig med mer informasjon om fremtidige kostnader på service og vedlikehold av bilene.
- Mye engasjement rundt el.biler og leveringsdyktighet på biler.

Handicare:

- Har hatt utfordringer rundt deleleveranser, men bedret etter sommerferien

Etac: Stort sett i rute.

Bilsenter:

«Finnhjelpemidler.no» som erstatter dagens «hjelpemiddeldatabase». Kort informasjon om at det i starten av oktober ble etablert et prosjekt som planlegger opprettelse av nasjonal service og veiledningstjeneste for hjelpemiddelsentralene. Målet med prosjektet er planene for den nye tjenesten skal være ferdig i februar 2024. De viktigste gevinstene man forventer av tjenesten er:

- at innbyggere og samarbeidsparter får rask og god hjelp fra et fagmiljø med spesialkompetanse
- effektiv ressursutnyttelse ved at flere henvendelser blir løst i første instans
- likere tjenester ved at én tjeneste håndterer henvendelser inn til hjelpemiddelområdet.

Statistikk:

- Gruppe 2 dagligliv: 90% innenfor normert tid
- Gruppe 2 arbeid: 92% innen normert tid
- Gruppe 1 arbeid: 75% innen normert tid

Status NAV Bilsenter– statistikk– 2. tertial

Bilsenter	Antall mnd. fra søknad til forhåndsvedtak	Antall mnd. fra forhåndsvedtak til vedtak	Antall mnd. fra søknad til utlevering bil	Antall utleverte biler
Midt	1,4	2,3	14,2	31
Vest	2,3	4,6	20,7	21
Sørvest	1,4	3,9	17,6	29
Østlandet	3,4	7,2	22,7	80
Nord				

// NAV

Statistikk– Nye søknader (2. tertial)

Gruppe 2:

- 136 (2022: 138)
- 728 hele landet

Gruppe 1:

- 44 (2022: 24)
- 245 hele landet

Spesialutstyr

- 245 (2022: 257)

// NAV

3. Leveringsutfordringer bil og status el.bil:

Det er en vanskelig leveringssituasjon på bilområdet for tiden. Flere modeller NAV har på avtale, inkl. VW Caravelle, vil få et opphold i produksjonen, og det er heller ikke alternative biler som egner seg i markedet. Vi har jevnlig dialog med

billeverandørene, hvor det har kommet frem at problemene mest sannsynlig vil fortsette til 2025. Vi har derfor bestemt at det mest riktige er å forlenge dagens avtale med ett år.

I tiden fremover vil NAV i første rekke ta utgangspunkt i leveringsdyktige biler når vi skal finne ut hvilke biler som er best egnet til å dekke personens transportbehov. I praksis betyr det dessverre at det er færre modeller å velge mellom når man skal finne en bil som kan bygges om for å dekke personens behov for transport.

Når det gjelder el-biler, så har NAV fulgt utviklingen tett. Vi gjennomførte en større kartlegging i 2022, og senest juni i år sendte NAV ut en forespørsel til billeverandørene for å invitere til dialog om hvilke bilmodeller med elektrisk drivlinje som er tilgjengelig i markedet pr. i dag og hvilke som vil komme på markedet i nær fremtid. Tilbakemeldingen fra de store bilprodusentene var at det kommer el-bilvarianter som kan være aktuelle tidligst i perioden 2025 -26.

Det er derfor alt for tidlig å gå ut med en anskaffelse av disse bilene. Manglende tilbud på nullutslippsbiler tok også daværende statsråd forbehold om i sitt svar til Stortinget den 22.10.2021

4. Hvordan jobbe sammen for Brukerdrevet tjenesteutvikling?


«**Tillitsreformen**» er regjeringens prosjekt for å utvikle og fornye offentlig sektor. Handler om at vi skal videreutvikle tilliten internt i NAV og i møte med brukerne ved å legge til rette for lokale prosesser for utvikling og tillit. Målet er mer velferd og bedre tjenester til innbyggerne, og at ansatte har tillit til å bruke sin faglighet og ha et handlingsrom med brukerne.

«**Brukerdrevet tjenesteutvikling**». Det er utarbeidet en veileder for hvordan NAV og brukerorganisasjonene kan samarbeide om tjenesteutvikling.

[230208_Veileder-tjenesteutvikling i samarbeid med funksjonshemmedes organisasjoner \(4\).pdf](#)

Sentrale prinsipper o brukerdrevet tjenesteutvikling:

Sentrale prinsipper–
brukerdrevet
tjenesteutvikling

- 
- Funksjonshemmedes organisasjoner må ha en tydelig rolle og plass i utviklingsarbeid og følge det fra start til mål
 - Brukerrepresentantenes erfaringskompetanse skal likestilles med annen kompetanse
 - Skape kultur for medvirkning og utvikling

// NAV

Hva krever dette i praksis?

- God kjennskap om **brukermedvirkning**
- Utviklingsarbeid og prosjekter forankres i **brukerutvalgene**
- At NAV **fasiliterer arbeidsprosesser** på en måte som gir like muligheter for å delta og gi innspill
- **Transparens og åpenhet** i relasjonen mellom NAV, brukerutvalgene og funksjonshemmedes organisasjonen *og bilombyggerne*

// NAV

Refleksjonsoppgave i plenum:

Hvordan skal vi i Midt-Norge jobbe sammen?

Innspill:

- Viktig med informasjon, og at denne kommuniserer på en god/forståelig måte. Utfordring at brukere drukner av informasjon, som ikke like lett huskes når bilene er 10 år.
- Dokumentasjon på innmontert spesialutstyr i bilene – lett tilgjengelig.
- Ønske om økt tilgjengelighet på bilsenteret – kl. 8 -1530
- Jevnlig evaluering av bil og spesialutstyr, både billeverandør, bilombygger og NAV
- Bilombygger ønsker at begrunnelse for dispensasjon rattkule følger med bestilling fra NAV. Dette for å korte ned tidstyver i etterkant. Ulik praksis i dag.
- Tips alle brukere og andre samarbeidspartnere om www.kunnskapsbanken.net . Gi gjerne tilbakemeldinger hvis noe savnes.
- Bilsenter – kan være andre enn bilsenteret som er møteleder for brukerrådsmøtene
- Temamøter, hvor en har tid til å forberede seg å hente innspill fra egen organisasjon i forkant.
- Fortsette med et felles møte med bilombyggere, brukerorganisasjonene og NAV per år.
- Viktig at alle melder inn saker til møtene, så det ikke kun blir informasjon fra NAV. Alle må engasjere seg å være aktive.
- Ønsker både digitale og fysiske møter. Mulighet for å delta digitalt for de som ønsker.

5. Eventuelt:

Neste møte – Marit sender ut forslag til dato. Fysisk møte med mulighet for å delta digitalt for de som ønsker.