



Møtereferat, Brukerrådet Nav bilsenter Midt-Norge og bilombyggerne

Møtedato: 27.10.2025 kl. 12.00 – 14.30

Sted: Digitalt møte på Teams

Til stede:

Nav:

Marit L Halseth, avdelingsleder bilsenter
Gunn Grindstuen, bilsenter
Solveig Brubak, bilsenter
Bjørn Eriksen, bilsenter
Kjell Christian Berge, bilsenter
Hege Harbak, bilsenter (avdelingsleder fra 1.11.2025)

Brukerorganisasjonene:

Eilin Reinås, SAFO (Møre og Romsdal)
Rolf Ambjørnsen FFO (Møre og Romsdal)
Kathrine Kjølstad FFO (Møre og Romsdal)
Torill Øverås FFO (vara, Møre og Romsdal),
Roger D. Moe, FFO (Trøndelag)
Elisabeth Rasmussen, FFO (vara, Trøndelag)
Sondre Rønning FFO (vara, Trøndelag)

Bilombyggere:

Ståle Berg (regionleder, QUIPD Levanger)
Aleksander Liland (QUIPD Ålesund)
Sverre Thorsplass (QUIPD)
Rune Skogstad (Alier Trondheim)

Forfall:

Steinar Mikalsen, SAFO (Trøndelag), Stig Røsand FFO (vara, Møre og Romsdal),
Karoline Myrland Karisaari FFO (Trøndelag)
Vegard Sørensen (QUIPD Trondheim), Siv Kjersem (Alier Tresfjord), Geir Kolos (Alier)

Møteleder: Eilin Reinås

Referent: Marit L Halseth

AGENDA:

1. **Presentasjon:** Kort presentasjonsrunde hvor alle sa litt om hvem de er og hvem de representerer.
2. **Samhandling og utvikling: Gruppearbeid.** 20 minutter. Delte inn i 4 grupper, hvor det var representanter fra Nav, brukerorganisasjonene og bilombygger i alle grupper.

Gruppeoppgave:

NAV HJELPEMIDDELSENTRAL TRØNDELAG //

Postadresse: Postboks 2976 Torgarden, 7438 TRONDHEIM // Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER

Besøksadresse: Brøttemveien 105, 7093 TILLER // Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER

Tlf.: +47 407 02 816

- Hva fungerer bra i dag i samhandlingen?
- Hvordan samhandle fremover for å utvikle tjenesten?

Oppsummering gruppearbeid i plenum:

Hva fungerer bra i dag i samhandlingen?

- Det meste fungerer bra, men utfordring av bilsakene tar lang tid. Forsinkelser skyldes ofte forsinkelser på bil.
- Bra at det er mulig å «testkjøre spesialstyring» nærmere bruker
- Brukerveiledning fra bilombyggerne er blitt bedre
- Muligheter for dialog og beskjeder til hverandre på Minside på nav.no
- Bra samhandling mellom bilombygger og Nav.
- Mulighet for videomøter, særlig for brukere som bor langt fra bilombygger.
- Bilombygger Lillehammer – fungerer bra med bytte av feste for rullestol, men opplever ulik praksis mellom bilsentrene ved bytte av el.stolfester
- Bra at bruker kan ta direkte kontakt med bilombygger når problemer med utstyr i bil
- Generelt fungerer samhandling og kommunikasjon bra

Hvordan samhandle fremover for å utvikle tjenesten?

- Bedre informasjon. Aldri nok informasjon. Eks. frakt av bil til bilombygger når bil ikke kan kjøres. Spesielt når spesialstyring. Hvor kan bruker henvende seg når feil på bilene?
- Forslag om faste kontaktpersoner for bruker hos bilombygger, gjelder spesielt i spesialstyringssakene. Litt ulik praksis hos de ulike bilombyggerne. Ikke alle på verkstedene har egen arbeidstelefon. Hos noen går telefon til verkstedleder eller til en fast verkstedtelefon, som betjenes av ulike personer. Alier har faste kontaktpersoner for brukere med spesialstyring. Kontaktinformasjon står i brukerveiledning.
- Når det legges ut viktig informasjon på Min side på nav.no bør det sendes ut varslings SMS i tillegg. Dette kan ha med egne innstillinger til bruker på siden også. Viktig at bruker informeres om dette.
- Bilombyggeravtalen og dagbøter oppleves utfordrende, da bilombygger ikke har styring på leveringstid på produkt fra underleverandører
- Akuttvakt utenfor vanlig åpningstid: Fungerer ikke. Noen har prøvd å ringe akuttvakt for hjelpemiddelområdet, men ikke opplevd å få hjelp. Det er ingen egen akuttvakt for bilområdet. Bruker må benytte akuttvakt på hjelpemiddelområdet. Må følges opp internt i Nav for å heve kompetansen til de som har akuttvakt. Ellers gjelder det samme som for andre med bil, at de må ringe veihjelp og få fraktet bilen til nærmeste verksted (bilombygger). Hvis en er usikker på hvilken bilombygger, velg nærmeste bilombygger. Deretter får en ta tak i dette påfølgende arbeidsdag.
- Bedre samhandling mellom billeverandør, Nav og bilombygger. Eks. reparasjoner leverandør. Bruker blir «kasteball» mellom bilombygger og billeverandør. Eks. ved bytte av sikringer. Gjelder spesielt Møller. Ikke opplevd det samme med BOS.
- Opplevelse av liten forståelse fra billeverandør i fht endringer pga spesialutstyr

- Dialog med Nav oppleves byråkratisk noen ganger, f.eks. burde det vært mulig med tilpassinger når bil først står hos bilombygger ved f.eks. reparasjon.
- Bilombygger – opplevd i enkeltsaker at beskrivelse av brukers funksjon kunne vært bedre beskrevet ut ifra det de ser når bruker kommer på byggemøte
- Reparasjoner bil – Er det noen grenser for nå det kan tas lokalt? Mange faktorer som styrer dette. Umulig å si som teknikker, da det avhenger av hva som må gjøres. Enkle feil og periodisk ettersyn kan løses lokalt noen ganger. Nav bestiller reparasjon hos bilombygger, som avgjør om noe kan løses lokalt. Bilombygger kjøper da tjenesten av lokalt verksted. QUIPD tar all PE selv, da de regner dette som en spesialtjeneste, som krever riktig kompetanse.

3. Informasjon rund ny bilavtale og rutine for bestilling av biler

Se vedlagt powerpoint. Bilene leveres i utgangspunktet i standard lakk og ikke metallic. Noen biler kan ha metallic som standardfarge. Tilhengerfeste er enten avtagbart eller el. innsvingbart. Dette er avhengig av hva bilmodellen leverer.

Det vil være mulig å kjøpe seg opp til 4x4. Det er kun mulig å kjøpe seg opp til 4x4 av bilene som er på avtale med Nav og som er «i flyt» (forhåndsbestilling). NB! Det er da krav om at bilen er samme leverandør som anbefalt bil fra Nav bilsenter.

Det er en del begrensninger på muligheter for ombygging av el.bilene. El.bil vil ikke være funksjonelt for alle. For eksempel er det per dags dato ikke noen «Middels store el.biler» som kan bygges om til å kjøre selv ennå. I dag er det kun Vito og Sprinter. EU- direktivene er en utfordring, men det er dialog mellom bilombyggere, Nav og Statens vegvesen for avklaring om flere tilpasningsmuligheter.

Manglende universell utforming av ladestasjoner, batterirekkevidde ved tung nyttelast og batterilevetid er andre utfordringer.

4. Eventuelt: Spørsmål om regler rundt det å kjøre fra manuell rullestol.

Det fins flere stroppløsninger for å sitte i manuell rullestol i bil, men da som påsitter. Løsning med stropper er ikke egnet på førerplass og passasjerplass foran. I tillegg vil ikke bruker være selvhjulpen med stropper. Det arbeides med å utvikle løsninger for å sikre manuelle rullestoler med dockingstasjon i bil. Disse er for personer som skal sitte på, og ikke kjøre selv fra rullestol. I tillegg er det begrenset til spesifikke rullestoler. Per dags dato fins det ikke godkjente løsninger for å bruke manuell rullestol som førersete i bil. Det er tidligere brukt en festeanordning (Heda Mora), som ikke lenger fyller krav til dokumentasjon hos Statens vegvesen. Vegdirektoratet inngår ingen/sjelden kompromis når det fins løsninger som er krasjtestet.

5. Informasjon rundt refusjon og reiseutgifter

Representantene fra brukerorganisasjonene i brukerrådet har rett til møtegodtgjørelse og refusjon av reiseutgifter. Se vedlagt informasjon om søknad for refusjon av reise og møtegodtgjørelse (vedlegg 2). Har sjekket i etterkant av møtet, og informasjon sendes Elisabeth.Nilssen.Thorbjornsen@nav.no, slik som det står i vedlegget

Neste møte i brukerråd Nav bilsenter Midt-Norge (ikke for bilombyggerne):

- Digitalt møte: Onsdag 25. februar kl.1330- 1530.
- Fysisk (hybrid møte): Mai/juni

SAFO (Samarbeidsforumet av Funksjonshemmedes Organisasjoner)

FFO (Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon):

Orientering fra Nav bilsenter Midt-Norge

- Referater fra andre brukerrådsmøter skal ligge på nav.no, som er tilgjengelig for alle ved behov: [Brukerutvalg for Nav Bilsenter Midt-Norge - nav.no](#). Se under «Relatert innhold». Link til referat fra sentralt brukerutvalg for Nav hjelpemidler og tilrettelegging: [Brukerutvalget på hjelpemiddelområdet - nav.no](#)
- Møteleders rolle: ansvar for å lede møtet, samt utarbeide agenda sammen med leder av bilsenteret.
- Brukerorganisasjonene har også ansvar for å innhente innspill til tema eller saker fra sine organiserte.
- Bilsenteret har ansvar for møteinnkalling og referat. I tillegg er bilsenteret ansvar
- *Referat sendes ut med en ukes frist for å gi tilbakemelding. Hvis tilbakemelding sendes det ut på nytt med kommentarer. Det kom innspill om at referatene sendes rett ut til brukerorganisasjonene og ikke via representant i brukerrådet. Det var uenighet i brukerrådet om dette. Ta derfor opp som gen sak på neste møte.*

[Brukerutvalg for Nav Bilsenter Midt-Norge - nav.no](#)