



Møtereferat,

Brukerrådet, NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag

Møtested: NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag, lokasjon Sandmoen

Dato/tid: Fredag 3. september 2021

Fra NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag: Konstituert avd.direktør Ellen Braarud, seksjonsleder Erik Johansen, seksjonsleder Margunn Midtbø og avdelingsleder Tormod Eriksen.

Fra organisasjonene: Steinar Mikalsen, Handikapforbundet/SAFO, Frank Even Dreyer, Handikapforbundet/SAFO, Andre Krogstad, Handikapforbundet/SAFO, Inger Anne Kolsvik, Astma- og allergiforbundet/FFO, Joachim Zielinski, Døveforbundet/FFO, Margareth Berg, Norsk Revmatikerforbund avd. sør/FFO, Åge Wågø, Diabetesforbundet Trøndelag/FFO, Olav Malmo, Revmatikerforbundet/FFO, Ann Sissel Jørgensen, Blindeforbundet/FFO.

Omvisning/presentasjon av NAV Hjelpemiddelsentral

Det nye brukerrådet ble etablert på det siste møte i brukerrådet den 28. mai på Scandic Hell. Som en del av opplæring og introduksjon av medlemmene i det nye brukerrådet ble det avtalt omvisning og presentasjon av NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag, lokasjon Sandmoen på møtet den 3. september.

Hensikten med omvisning og presentasjon var å formidle til brukerrepresentantene nødvendig kunnskap om organisasjonen og tjenestene slik at disse til enhver tid har den basiskunnskapen som er nødvendig for å kunne utøve sin rolle på en god måte.

Brukerrådet fikk innledningsvis en orientering om NAV Hjelpemidler og tilrettelegging og NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag. Brukerrådets medlemmer fikk deretter en omvisning på hjelpemiddelsentralen på følgende rom; bilsenterets utprøvingshall, utprøvningsrom for IKT, hørsel, syn, bevegelse, samt lokalene til teknisk verksted, mottak av brukte hjelpemidler, klargjøringsverkstedet og lageret. Et tolkestudio ble også presentert og deltakerne fikk en praktisk demo av hvordan digital tolkning foregår.

Til slutt ble tjenesteområdene Bolig, Arbeid og utdanning og Arena Barn presentert. Gjennomgang av tverrfaglig og tverretattlig samarbeid, samfunnsmessige utfordringene og prioriteringer de jobber med (vedlegg).

Retningslinjer for automatiske døråpnere i leilighetsbygg

Seniorrådgiver Eli Norvik gjennomgikk retningslinjene om dører og dørautomatikk med henvisning til aktuell side på kunnskapsbanken sin nettside. På denne siden står det ulike definisjoner som omhandler dette området. For eksempel - hva betyr det å være huseier? Hvem er bruker? Hva betyr ansvar på området dører og dørautomatikk? Det ble også nevnt ulike utfordringer med

NAV HJELPEMIDDELSENTRAL TRØNDELAG //

Postadresse: Postboks 2976 Torgarden // 7438 TRONDHEIM // Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER

Besøksadresse: Brøttemsveien 105, 7093 TILLER // Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER

Tlf.: +47 407 02 816

montering og nedmontering av dørautomatikk, og at flere utfordringer nå ligger til avklaring i direktoratet. Eksempel er montering i fellesareal for den enkelte bruker. Oversikt over huseiers og folketrygdens ansvar, krav og andre forhold i forbindelse med utlån og montering av dørautomatikk/porttelefon finnes på nettsiden kunnskapsbanken.net, Se lenke <https://www.kunnskapsbanken.net/bolig/dorer-og-dorautomatikk/>

Reparasjon og service på datatekniske hjelpemidler.

Oppfølging av sak tilmeldt og diskutert i Brukerråd 28. Mai.

Status: NAV Hjelpemiddelsentral er gang med forbedringsområder. Margareth Berg som brukerrådsrepresentant har også gitt innspill til dette arbeidet. Seksjonsleder Teknisk, Erik Johansen følger opp videre.

Eventuelt.

Innspill til saker på neste møte

Neste møte:

Torsdag 25. november. Scandic Hell, kl. 10.00 - kl.14.00.

Aktuelle saker på neste møte:

- HoT25 –utviklingsarbeid i etaten fram mot 2025
- Samarbeidsavtaler/samhandlingsrutiner med kommunene
- Åpningstid på telefon ved NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag
- Møteplan for brukerrådet 2022

Aktuelle saker kan meldes inn til Tormod innen 1 uke før møtet.

Vedlegg:

Reiseoppgjør.

Presentasjoner fra tjenesteområdene Bolig, Arbeid og utdanning og Arena Barn.