



Møtereferat,

Brukerrådet, NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag

Scandic Hell, Stjørdal

Dato: Mandag 12. september

Fra NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag: avdelingsdirektør Ellen Braarud, seksjonsleder Hege Anita Harbak, seksjonsleder Arve Skavdahl, seksjonsleder Margunn Midtbø, seksjonsleder Erik Johansen, avdelingsleder Tormod Eriksen (referent).

Fra organisasjonene: Åge Wågø, Diabetesforbundet Trøndelag/FFO, Inger Anne Kolsvik, Astma og allergiforbundet/FFO, Linda Mari Hogstad, Mental Helse/FFO, Margareth Berg, Norsk Revmatikerforbund avd. sør/FFO, Olav Malmo, Revmatikerforbundet/FFO, Frank Even Dreyer, Handikapforbundet/SAFO, Andre Krogstad, Handikapforbundet/SAFO

På møtet var både hovedmedlemmene og personlig varamedlem invitert.

Tema: Rapport om lokasjoner for NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag

Hensikten med møtet i brukerrådet 12. september var å få brukerrådets innspill på utkast til rapport for lokasjonsvalg når tilbakemeldingene fra kommunene, ansatte og brukerkonferansen var klar.

Gjennomgang av innspillene fra brukerkonferanse på Stjørdal 25.august

Det var 23 brukerrepresentanter fra Safo og FFO til stede på konferansen. Representanter i brukerråd og i referansegruppe var særskilt invitert til å delta og inngår i de 23. De 2 kommunerepresentantene fra referansegruppa var også til stede, og til sammen 8 ansatte fra prosjektgruppe/ledergruppe.

Spørsmål til gruppediskusjonene og gruppenes tilbakemelding ble gjennomgått i møtet i brukerrådet. Innspillene er omtalt i referatet fra brukerkonferansen.

Spørsmålene som ble besvart i gruppeoppgavene under brukerkonferansen var disse;

- I hvilke saker er det viktig at bruker kan reise inn til hjelpemiddelsentralen, og hva er akseptabel reiseavstand for ulike brukergrupper?
- I hvilke saker bør hjelpemiddelsentralen reise ut for å møte bruker i egen kommune?
- Har dere erfaring med bruk av videosamhandling til å løse saker uten at noen må reise? I hvilke saker kan det være en god løsning i framtida?

NAV HJELPEMIDDELSENTRAL TRØNDELAG //

Postadresse: Postboks 2976 Torgarden // 7438 TRONDHEIM //Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER

Besøksadresse: Brøttensveien 105, 7093 TILLER // Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER

Tlf.: +47 407 02 816

- Basert på diskusjonene i gruppa – bør vi ha tjenester på 2 steder i fylket eller samle kompetansen på ett sted?

Reisevei fra kommunene ved alternative plasseringer av en eller 2 hjelpemiddelsentraler

Det ble presentert en fremstilling som viser hvor lang reiseavstand det blir mellom hjelpemiddelsentralen og kommunene ved ulike lokasjonsvalg. Fremstillinger viste reiseavstand innenfor 1, 2, 3 og 4 timer. Modellen med en nordlig lokasjon på Steinkjer og sørlig lokasjon i Trondheim får ingen over 4 timers reiseavstand.

Tabellen viser reiseavstand for kommune og hjelpemiddelbrukere ved ulike alternativ for lokasjon(er).

Reiseavstand ved ulike alternativ	Inntil 1 time	Inntil 2 timer	Samla inntil 2 timer	Inntil 3 timer	Inntil 4 timer	Over 4 timer
Trondheim	57,2%	28 %	85%	10,2%	2,4%	2,3%
Stjørdal	60,9%	19,1%	80%	15,6%	2,1%	2,3%
Malvik	61,2%	18,3%	79%	14,7%	2,5%	2,3%
Steinkjer	16 %	53,8%	70%	22,4%	5,5%	2,5%
Trondheim og Levanger	73,1%	16,3%	89%	8,3%	2,2%	0,16%
Trondheim og Steinkjer	73,8 %	17,9%	92%	6,2%	2,2%	0%
Trondheim og Namsos	62,5%	29%	92%	8,1%	0%	0%

Tolketjenesten

Et kart som viste hvor registrerte brukere av våre tolketjenester ble også presentert. Kartet viste et stort antall brukere (284) i Trondheim, men også at vi har brukere fordelt i hele fylket. Steinkjer 11 brukere, Levanger 9 brukere, Stjørdal 16 brukere, Melhus 11 brukere og Orkdal 9 brukere. De øvrige kommunene har 1-5 brukere. Det er også mange utdanningssteder i Trøndelag, hvor hjelpemiddelsentralen også tolker utdanningsløp for personer bosatt i andre fylker. Ca. 25 % av tolking blir gjort via skjerm nå, -ellers reiser tolkene ut dit det er behov for tolk. Vi må derfor planlegge en lokalisering av tolkene som gir minst mulig tid i bil og mest mulig tolking.

Befolkningsutvikling - demografi

I framskrivningen av befolkning, brukere og brukervekst mot 2040 er det hentet tall fra Statistisk Sentralbyrå (SSB). De kommunene som har størst befolkningsvekst er Trondheim, og randkommunene rundt (Stjørdal, Malvik, Melhus og Skaun). Disse kommunene vil stå for 89% av befolkningsøkningen i Trøndelag fra mot 2040.

Nye hjelpemiddelbrukere

Med nye hjelpemiddelbrukere mener vi alle som har fått registrert et hjelpemiddel ut på seg, eller har fått registrert en reparasjon eller en brukerkonsultasjon. Her har vi tatt utgangspunktet i framskrivningen utarbeidet av NAV Kunnskap i 2020. NAV Kunnskap har utarbeidet en faktor som beskriver nye hjelpemiddelbrukere i de forskjellige års-gruppene opp mot befolkningsgrunnlaget. Det vi kan kort oppsummere befolkningsframskrivningen og nye hjelpemiddelbrukere er med at alle kommuner vil oppleve en økning av hjelpemiddelbrukere, og at denne økningen i hovedsak vil bestå av brukere over 70 år.

Hjelpemiddelstatistikk - brukerkonsultasjoner

NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag har hentet ut statistikk fra betjente brukere der NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag kan se antall brukerkonsultasjoner, hvor brukerkonsultasjonene er gjennomført på hjelpemiddelsentralens lokasjoner, og hvilke kommuner bruker tilhører. Med å se de grafiske framstillingene sammen ser man at alle kommuner (utenom en) har registrert minst en

brukerkonsultasjon hos oss de 2 første tertial i 2022. Ser man på antall aktive brukere pr. kommune opp mot antall brukerkonsultasjoner ser man at hjelpemiddelsentralens tjenester er godt spredt ute hos kommunene. NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag ambulerer i hele fylket, og brukere kommer inn på hjelpemiddelsentralene fra alle kommuner.

Statistikk fra NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag viser hvilke faggrupper som har gjennomført brukerkonsultasjoner og om disse er gjennomført hjemme hos bruker eller digitalt eller på hjelpemiddelsentralen (se tabell).

	Hos bruker	På hjelpemiddelsentral	Total sum
Bevegelse	111	289	400
Arbeid	150	118	268
Bil	102	164	266
Hørsel	45	89	134
Syn	20	74	94
Koko	72	17	89
Bolig	26	9	35
Totalsum	526	760	1286

Organisasjonsmessige og personalmessige forhold

Hvor mange blir berørt av de valgene NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag skal gjøre?

Det er 160 faste stillinger på hjelpemiddelsentralen, for delt på 38 faste stillinger med arbeidssted Levanger og 122 faste stillinger med arbeidssted i Trondheim. I Lærlingenes kontrakter vil være ferdige før en eventuell flytting i 2026, derfor er de ikke med i oversikten. NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag har lærlinger innen følgende fagretninger: kontor, industrimekaniker, materialforvaltning og IKT.

Det ble presentert en oversikt viser hvilke grupper som er fellesfunksjoner som ikke er brukernære og kan fungere fra begge lokasjoner. Eksempler på dette er jus-vedtak, kontraktsforvaltning og økonomi, personalfunksjoner og Serviceavdelingen.

En annen oversikt viste lokasjonsavhengige grupper, som felles lager, teknikk, mottak for brukte hjelpemidler og klargjøring.

Det er 45 ansatte som jobber på tolkeområdet. 40 av disse arbeider ut fra arbeidssted Trondheim, og 5 arbeider ut fra arbeidssted Levanger.

Bilsenter Midt-Norge operer i et område som innbefatter deler av Innlandet, Møre og Romsdal og Nordland. De er lokasjonsavhengige ettersom de er avhengige av bilhallen for sine utprøvinger. Alle ansatte ved Bilsenter Midt-Norge er samlet på lokasjonen i Trondheim.

Det er også viktig å ha et fokus på den store ressursen ansatte er for brukerne, både direkte i brukermøter, og gjennom en riktig og god forvaltning, når det skal velge en fremtidig lokalisering. Det er vanskelig å anslå faren for å miste nøkkelpersonell for våre tjenester ved en eventuell flytting av oppgaver til annen lokasjon. Det ble presentert en oversikt over ansatte bostedskommuner og mulige omstillingskostnader ved eksempelvis valg av lokasjon på Sandmoen og i Steinkjer. Å øke bruken av hjemmekontor er en mulighet som kan dempe ulemper ved flytting av lokasjon, men stort omfang av bruk av hjemmekontor må veies opp mot blant annet intern samhandling og kompetanseutvikling.

Økonomiske hensyn

NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelags årlige budsjetttrammer i de årlige tildelingene vil ikke påvirkes av lokasjonsvalg. Større husleiekostnader og andre driftskostnader vil av den grunn gå ut over andre budsjettposter som f.eks. lønns- og reisekostnader og vil av den grunn kunne påvirke tjenestene som ytes.

Sammendrag fra presentasjonene fra møtet:

Transportkostnader: Transportruter med egne biler, som kjører ut hjelpemidler og samtidig henter inn brukte hjelpemidler, slik vi har det i dag, er den mest kostnadseffektive organiseringen av frakt.

Utkjøring fra 2 lokasjoner (Levanger og Trondheim) er ca. 18% billigere enn bare utkjøring fra 1 lokasjon. 18% tilsvarer i dag ca. kr 780.000,-

Dagens kjøre- og hviletidsbestemmelser er også en utfordring (kostnad) dersom all transport har et utgangspunkt som er sør for Malvik.

Transportbransjen er i endring. Ny teknologi for å ta i bruk alternativ energi er i hurtig utvikling. Biodiesel er allerede et alternativ. Snart forventes hydrogen som drivstoffkilde. El-drift kan være en mulighet på kortere strekninger. Bransjen mener selv at dette vil føre til en kortere avskrivning på bilene som igjen fører til høyere kostnad.

Stordriftsfordeler med en lokasjon og et lager: Antall varer inn/ut av lager vil være det samme. Med andre ord antall utlån og retur påvirkes ikke av antall lokasjoner. Antall varemottak (transaksjoner) vil imidlertid reduseres da samme vare bestilles med større kvanta. Administrasjon, vedlikehold og oppfølging av riktig varebeholdning forenkles ved å gå fra 2 til 1 lager.

Fleksibilitet mellom personell og oppgaver er større med et lager og sårbarheten mindre. Bemanning av et kundemottak er ressursbesparende i forhold til 2. Vanskelig å beregne konkret stordriftsfordel – antas til totalt ca. 1,5 stilling

Reisekostnader: Når NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag kjøper tjenester er de fleste kontrakter regulert slik at utgangspunkt for reisetid/kostnad er adressen til hjelpemiddelsentralen. Dersom NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag har en sentral i Trondheim øker reisetid og kostnad med minimum 2,5 timer for alle oppdrag leverandør utfører på Levanger og videre nordover. I dag, med 2 lokasjoner, består våre reparasjons- og monteringskostnader av ca. 75% arbeidstid og 25% reisetid.

Husleiekostnader: I dag leier NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag lokasjoner i Trondheim og Levanger. Lokasjon Trondheim har et areal på 5.190 kvm og en husleie på 8.183.769 (2021). Driftskostnadene er på kr. 2.956.090. Lokasjon Levanger er på 2.323 kvm og har en husleie på kr. 2.465.343 (2021). Driftskostnadene er på kr. 1.186.782. Basert på NAV-normen på kontorareal og tallgrunnlag fra Hjelpemiddelsentralen i Agder er det gjort utregninger for nødvendig areal og framtidige kostnader. Tabellen nedenfor viser husleie og driftskostnader, samt investeringskostnader ved etablering av en ny lokasjon, eller to nye lokasjoner eller en stor og en mindre lokasjon. En mindre lokasjon er tatt i utgangspunkt i kontor, møterom, fellesareal, demorom og et mindre teknisk verksted. Flyttekostnader er ikke beregnet.

Oppsummering av kostnader

Alternativer	Husleie	Driftskostnader	Sum	Endring 2022-2026	Investeringskostnader
1 lokasjon	15.883.200,-	3.573.720,-	19.456.920,-	- 4.697.936,-	13.236.000,-
2 lokasjoner	19.288.800,-	4.339.980,-	23.628.780,-	- 8.869.796,-	19.288.800,-
1 stor og mindre lokasjon	17.128.800,-	4.339.980,-	20.982.780,-	- 6.223.796,-	18.348.000,-
Dagens utgifter					
Sandmoen	8.183.769,-	2.956.090,-	11.139.859,-		
Levanger	2.432.343,-	1.186.782,-	3.619.125,-		
Trøndelag	10.616.112,-	4.142.872,-	14.758.984,-		

Gjenbruk av lokasjoner. Beregninger for ev gjenbruk av lokasjon Sandmoen og Levanger var ikke utarbeidet til møtet i brukerrådet 12. september. Forslag fra huseier om mulig arealutvidelse på en eller begge lokasjoner er viktig å ta med i videre beregninger, vurderingen og anbefalinger.

Tilbakemeldinger/spørsmål fra brukerrådet etter gjennomgang av referatet fra brukerkonferansen og de øvrige presentasjonene i møtet;

- Viktig at fysisk tilgjengelighet til lokasjonene prioriteres høyt.
- Viktig å opprettholde dagens transportruter. Sikre god tilgang på tilgang til delelager, eller ha gode transportruter mellom enhet med lager og uten.
- Opptatt av å ha nok ressurser til å løse akutte tolkeoppdrag på sykehus mm. Det ble orientert om at vi har over 90% dekning på tolkeoppdrag som ikke er akutte, men at det er et stort press på tolketjenesten på natt og helger. Tilbakemelding at det er kritikkverdig at det ikke er beredskap på tolk døgnet rundt, også natt, ble gitt fra noen representanter.
- Spørsmål om tidsrammen for rapporten og beslutning Ledergruppen ved Hjelpemiddelsentralen sender rapporten med vurdering og anbefalinger ved ulike valg til direktør for Hjelpemidler og tilrettelegging, Liv Welde Johansen, 30. september. Liv Welde Johansen tar beslutning om lokasjoner innen 1. desember.
- På spørsmål om den videre prosessen ble det orientert om at når lokasjon er besluttet vil en anbudsprosess blir iverksatt for å skaffe lokaler.
- Hvis det blir nye lokaler blir det en offentlig anbudskonkurranse. Beslutningsgrunnlaget til direktør Liv Welde Johansen er basert på innspillene fra kommunene, brukerkonferanse og faggruppene ved hjelpemiddelsentral, samt ledergruppens anbefaling.
- Innspillene fra brukerkonferansen er klar på at de ønsker 2 lokasjoner.
- Brukerrådet ønsket å se rapporten før den sendes.
- Dette med økonomi mener de ikke er godt nok redegjort for.

Neste møte:

Mandag 27. oktober kl. 10-14. Quality Airport Hotel Værnes, Kjøpmannsgata 20, Stjørdal