



Møtereferat,

Brukerrådet, NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag

Møtested: NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag sine lokaler i Trondheim/Videokonferanse

Dato/tid: Torsdag 11. mars fra kl 10:00 til kl 14:00

Fra NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag: Avd.direktør Håvard Lauvås, seksjonsleder Haldor Kippe, seksjonsleder Ellen Braarud, seksjonsleder Margunn Midtbø og avdelingsleder Tormod Eriksen

Fra organisasjonene: Steinar Mikalsen, Skogn (Handikapforbundet/SAFO), Ragnhild Urdshals Høyem, Kvål (Handikapforbundet/SAFO), Terje Karlsrud, Gimse (Blinddeforbundet/FFO), Inger Anne Kolsvik, Vikhammer (Astma- og allergiforbundet/FFO), Marianne Drevland, Sjetnemarka (MS-foreninga/FFO), Mette Nonseth, Verdal (Foreningen for muskelsyke/FFO), Ann Sissel Jørgensen, Markabygda (Blinddeforbundet/FFO)

Mandat for brukerrådet. Gjennomgang av arbeidsgruppens utkast. Nødvendige tilpasninger ble gjort og mandatet foreligger etter møtet som et gyldig mandat som gjelder i 2 år. Mandatet blir også gjennomgått med nytt brukerråd i neste møtet 16. april samtidig som nytt brukerråd blir etablert.

Forslag til representanter til nytt brukerråd etter forslag fra brukerorganisasjonene:

Fra SAFO:

Steinar Mikalsen som hovedmedlem og med Frank Dreyer som personlig varamedlem.
Ragnhild Høyem som hovedmedlem og med Andre Krogstad som personlig varamedlem.

Fra FFO:

Faste medlemmer: Terje Karlsrud, Olav Malmo, Joachim Zielinski og Åge Wågø
Vara. medlemmer: Ann-Sissel Jørgensen, Linda Mari Hogstad, Inger Anne Kolsvik og Margareth Berg

Hjelpemiddelundersøkelsen fra NHF

NHF Trøndelag presenterte i brukerrådet 11. mars sin hjelpemiddelundersøkelse som ble gjennomført i desember 2020. Undersøkelsen ble besvart av 150 personer og var ment å måle opplevelsen og forventningene til ulike deler av hjelpemidelformidlingen.

Anbefalingene fra NHF Trøndelag fra undersøkelsen:

- Kompetansen i kommunene må økes
- Utlevering og henting av hjelpemidler må skje raskere
- Lettere å få innsyn i egen sak
- Videreutvikle brukerplassordningen
- Fokus på likt tilbud i hele fylket

NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag vil følge opp resultatene og anbefalingene både for styringsenheten i Hjelpemidler og tilrettelegging og i egen organisasjon, samt i det videre utviklingsarbeidet med kommunene.

NAV HJELPEMIDDELSENTRAL TRØNDELAG //

Postadresse: Postboks 2976 Torgarden // 7438 TRONDHEIM //Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER

Besøksadresse: Brøttemsvæien 105, 7093 TILLER // Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER

Tlf.: +47 407 02 816

Samarbeidsavtaler med kommunene

Etter kommunenes høringsfrist 22. februar ble kommunene presentert endelig versjon av samarbeidsavtalen med Hjelpemiddelsentralen i videomøte 8. mars. Samarbeidsavtalene er utsendt for signering med returfrist innen mars måned. Det skal videre utarbeides/videreutvikles samhandlingsrutiner som beskriver arbeidsprosesser og ansvars- og oppgavefordeling i formidlingsprosessen, service og reparasjoner og tolketjenester i fellesskap med hjelpemiddelsentralen og kommunene. Samhandlingsrutinene vil bli gjort tilgjengelig på hjemmesiden til NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag. Brukerrådet anbefaler de lokale organisasjonene å etterlyse samarbeidsavtale og videre samarbeid med rutiner og arbeidsprosess.

HoT25 – utviklingsarbeid i etaten fram mot 2025

Hjelpemiddelområdet i både NAV og kommunene står overfor utfordringer knyttet til vekst i antall hjelpemiddelbrukere mot 2030. De fleste hjelpemiddelbrukere i dag får hjelp av kommunens hjelpeapparat til å begrunne søknader og følge opp hjelpemiddelsaker. Det er stort press på kommunens hjelpemiddelapparat i dag. Kommunale hjelpemidelformidlere bruker store deler av arbeidstiden sin på administrasjon av brukernes saker med NAV. Dette fører til lange ventelister for innbyggerne. Vi har derfor hatt hovedfokus på hvordan vi kan forenkle hverdagen til hjelpemidelformidlerne i kommunen i starten av digitaliseringsarbeidet. Hovedmålet er at brukerne skal få riktig hjelpemiddel når de trenger det. Målet er å forenkle og digitalisere prosessen fra behov oppstår til søknad er behandlet.

NAV utvikler nå i samarbeid med KS digital søknad om enkle hjelpemidler. Den digitale søknaden er fortsatt under arbeid, men kan nå tas i bruk av alle landets kommuner.

Hjelpemidelformidlere i alle landets kommuner har tilgang til digital søknad om hjelpemidler innen et begrenset utvalg enkle hjelpemidler. Løsningen videreutvikles kontinuerlig basert på tilbakemeldinger NAV får av brukerne av løsningen underveis. I dag har litt over halvparten av landets kommuner tatt i bruk digital søknad. Det tar i snitt 8 minutter å fylle ut og sende digital søknad. De mest erfarne formidlerne bruker omkring 5 minutter.

Innbyggerne skal også kunne bruke offentlige tjenester digitalt og det vil fremover bli utviklet digitale løsninger for brukere innen hjelpemiddelsystemet også.

I løpet av våren vil brukere få innsyn i egen sak. I første omgang informasjon om vedtak og at hjelpemidler er på vei. Samtidig vil vi på nasjonalt nivå ha på plass en løsning hvor brukere selv bekrefter eller avviser søknaden. Dette erstatter fullmakt.

Årsstatistikk 2020

Presentasjon av trender innen utlevering av hjelpemidler, utlånsverdi og antall brukere de siste 3 årene.

	Antall innbyggere i fylket	Antall brukere som har utlånt hjelpemidler	Antall brukere med utlevert hjelpemidler	Samlet verdi på utlånte hjelpemidler	Utlånsverdi pr bruker	Antall utlånte hjelpemidler pr 1000 innbygger	Andel brukere pr innbygger
2018	462 503	46 618	14 017	273 706 000	5871	194	10,08%
2019	467 689	53 242	14 802	293 553 000	5 514	218	11,38%
2020	470 425	54 015	14 893	316 249 000	6 093	188	10,95%

I 2020 ble det utlevert 88 414 hjelpemidler i trøndelag fylke og det ble innlevert 41 439 hjelpemidler hvor behov hadde opphørt. En stor andel av de hjelpemidlene som blir levert tilbake skal gjenbrukes etter service og ev utskifting av deler.

I Trondheim kommune er det 17 950 brukere som har utlånte hjelpemidler fra NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag.

De øvrige kommunene som skiller seg vesentlig ut med antall brukere med utlånte hjelpemidler fra NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag er:
Steinkjer kommune 3 464 brukere totalt,
Stjørdal kommune med 2896 brukere totalt,
Orkland kommune 2507 brukere totalt,
Levanger kommune 2350 brukere totalt,
Namsos kommune 1915 brukere totalt,
Melhus kommune 1854 brukere totalt,
Verdal kommune 1867 brukere totalt.

Bruerkonferanse 2021?

Brukerrådet mener en brukerkonferanse kan være aktuelt når pandemien er over. Midt-Norsk Hjelpemiddelmesse arrangeres i Trondheim Spektrum 1. og 2. juni 2021 og informasjon om brukerplass-ordningen i kombinasjon av brukererfaringer anbefales som et tema på messa. NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag er faglig og teknisk ansvarlig for ev tema på messen.

Status Covid 19 logistikkproblemer for å få hjelpemidler fra leverandør til lager hos hjelpemiddelsentralen. Hjelpemiddelsentralen opplever pr mars måned at det er forsinkelser på noen enkelte produkter, spesielt et hygieneprodukt.

Neste møte:

Fredag 16. april på Scandic Hell. Kl. 10 – kl 14:00.

Aktuelle saker på neste møte:

Etablering av nytt brukerråd
Samarbeidsavtaler med kommunene
HoT25 – utviklingsarbeid i etaten fram mot 2025

Aktuelle saker kan meldes inn til Tormod eller Håvard innen 1 uke før møtet.