

Brukerråd, NAV Bilsenter Midt-Norge (BSMN)**Tid: 03.06.26, 11:00 – 15:00****Sted: Nav Hjelpemiddelsentral Trøndelag, Trondheim****Til stede:**

Nav Bilsenter Midt-Norge: Hege Anita Harbak (avdelingsleder BSMN), Gunn Grindstuen, Mai P. Buås-Hansen, Jon Harald Lund Fagerbekk, Bjørn Eriksen og Roar Jacobsen. Kent Frode Trøan på sak 3b)

Brukerorganisasjonene:

Eilin Reinås, SAFO (Møre og Romsdal)
Rolf Ambjørnsen FFO (Møre og Romsdal)
Kathrine Kjølstad FFO (Møre og Romsdal)
Stig Røsand FFO (vara, Møre og Romsdal)
Elisabeth Rasmussen, FFO (vara, Trøndelag)
Sondre Rønning FFO (vara, Trøndelag)

Forfall:

Steinar Mikalsen, SAFO (Trøndelag)
Roger Dragsten Moe, FFO (Trøndelag)
Karoline Myrland Karisaari FFO (Trøndelag)
Torill Øverås FFO (vara, Møre og Romsdal)

Møteleder: Eilin Reinås

Referent: Hege Anita Harbak

Agenda:

Vi startet med en omvisning i bilhallen, der noen av bilene på ny avtale ble vist frem.

1. Godkjenning agenda og evt. oppfølging fra forrige referat

- a. [Brukerutvalg for Nav Bilsenter Midt-Norge - nav.no](https://nav.no/brukerutvalg-for-nav-bilsenter-midt-norge)

Godkjent.

2. Status fra organisasjonene:

- **SAFO**

Ikke mange henvendelser på bil. Alle sitter rolig og ser hva som kommer. Frustrasjon over at bilene kommer som de er med standard farge, og manglende koppholder etc. Følges opp som sak i sentralt brukerråd.

- **FFO**

Ingen nye saker fra FFO.

3. Status bilsenteret

a. Status for ny bilordning

Vi har vært tidlig ute for å bestille demobiler for å kunne få fysiske svar på ulike muligheter for bilombyggerne. Det er bestilt inn 1 stk. Transit 2T som er i samme post som Sprinter og 1 stk. Transit Custom kombi som er i posten for mellomstor bil. Begge med standard utstyr. Bilene fra Ford med oppgradert standardutstyr kommer snart til bilsenteret. Litt ubestemt leveringstid.

Bilene må godkjennes for å vite hva vi får godkjent hos Statens vegvesen (SVV). Vi har et prosjekt sammen med bilombyggerne og de andre bilsentrene på dette.

Bilombyggerne har ikke kjøpt inn egne biler for å teste muligheter. e-Caravelle er også bestilt, men har forsinket leveringstid.

Vi kjenner til biler som er ombygget og godkjent i Sverige og Danmark, men er veldig usikre på om vi vil få løsningene godkjente hos SVV. Vi opplever at SVV tolker regelverket, på ombygging av bil, strengt. Vi er avhengig av forutsigbarhet i godkjenningen av ombygde biler hos Statens vegvesen. Vi er også avhengig av at Statens vegvesen har en lik tolkning av regelverket på landsbasis. I dag oppleves dette noe ulikt og godkjenningene oppleves dessverre uforutsigbar.

Nav bestilte totalt 604 biler i 2025. 101 av disse var på ny ordning, og tallene er inklusive de bilene som er buffer for bilsentrene. Hittil i år så er det på landsbasis bestilt 258 biler.

Det er litt utfordrende til enhver tid å ha rett antall i flyt. Usikkerheten om hvor mye vi får gjort med de elektriske bilene og bilene fra Ford (som er nye på dagen avtale) gjør dette utfordrende.

Vi jobber hardt for å få ned leveringstiden. Har tatt inn mye i forhold til gammel avtale. På gammel avtale ble det etter utprøving og endelig vedtak på bil sendt ut aksept i alle saker.

I dag sender vi kun ut akseptbrev til de som vurderer oppkjøp til 4x4 eller større bil en tilstått. Saker uten oppkjøp slipper tiden med postgang begge veier, og tiden for bruker til å returnere akseptet. På gammel ordning tok denne runden fra ca.4 uker og oppover før vi kunne bestille bil.

På dagens ordning så vil vi på biler uten oppkjøp, etter utprøving og vedtak på bil, ta over en bestilling på en bil som allerede er bestilt. Her henter vi pr. i dag inn mellom 4 til 8 uker på leveringstiden.

Det er bestilt inn firehjulstrekk av alle biltyper som ligger i flyt. Dette er noe utfordrende, ettersom vi ikke kan forutse hvor mange som ønsker å kjøpe seg opp, men dette skal følges opp fortløpende.

Organisasjonene har en opplevelse av at noen med eldre biler venter på å søke biler på ny ordring, spesielt de som ikke ønsker fossile biler.

b) Ønske om/fordeler med utprøvinger hos BSMN

Kent Frode Trøan, helsefaglig rådgiver, orienterte om hvorfor Bilsenter Midt-Norge i utgangspunktet ønsker å få alle våre brukere inn til oss i Trondheim for utprøving av bil og/eller spesialutstyr. Vi opplever at vi får de beste og grundigste utredningene når vi møtes i Trondheim. Da får vi møtt de som trenger bil og/eller tilpasninger, vi får tatt nødvendige mål og vi får vurdert brukers funksjon opp mot aktuelt spesialutstyr. Vi har også veldig mye utstyr liggende i vår bilhall som de tekniskfaglige rådgiverne viser frem samtidig som vi snakker om det under utprøving. Det er også en fordel for brukerne at de får se, ta på og prøve både ulike biler og ulikt utstyr, samt at vi får gitt nødvendig informasjon ansikt til ansikt.

Roar Jacobsen, tekniskfaglig rådgiver, spilte også inn at vi har tilgang på utprøvingsmodeller av de elektriske rullestolene som er prisforhandlet til bruk i bil, samt uterullestolene vi har på avtale.

Eilin Raanes etterspør årsak til at enkelte brukere ikke ønsker å reise til Trondheim. Noen synes belastningen av å reise er for høy, noen synes det er kostbart dersom de må legge ut for fly og/eller overnatting. Eilin understreker også det går mye tid når det skal reise. Kent Frode forklarer at nødvendig reising og eventuelle overnattinger i forbindelse med utprøving eller møter med Bilsenteret kan refunderes. Da er det mest vanlig å legge ut for fly og/eller overnatting, for så å søke refusjon reise til oss. Helsefaglig rådgiver Gunn Grindstuen legger til at vi også har muligheten til å booke reiser på vegne av bruker.

I saker som gjelder gjenanskaffelse av kassebil skal eksisterende bil i utgangspunktet dekke transportbehovet til offentlige kontorer, noe vi også er. Da skal bruker bruke den bilen på å komme til Trondheim også, så lenge den ikke er i ustand.

Også når saken gjelder utstyr i privatfinansiert bil er vi i stor grad av å se bilen, og bruker i bilen, for å se hvilket utstyr det er plass til og som er hensiktsmessig for bruker.

Vi reiser fortsatt ut og møter enkelte brukere, men da må det foreligge en argumentasjon for det. Det er helt unntaksvis at vi reiser ut, og Gunn Grindstuen nevnte her de med sårproblematikk og begrenset sittetid som klare tilfeller vi reiser ut på. Da har vi imidlertid ikke muligheten til å stille med like mye utstyr som det vi har i Trondheim.

.

c) **Status Servicetjenesten**

Bilsenterlederne skal ha samarbeidsmøte med Servicetjenesten 16. juni. Det er ikke forventet at oppstartsdato blir endret, slik at telefoni overtas av Servicetjenesten den 1. september for spørsmål på bilområdet også. Telefonvaktene bilsentrene har hatt frem til nå opphører derfor fra og med 1. september.

d) **Endring av godkjenningspraksis hos Statens vegvesen.**

TÜV (tysk uavhengig kontroll- og sertifiseringsorganisasjon) har godkjent løsninger for bilombygginger som Statens vegvesen (SVV) nå har sagt nei til.

Mest problematisk er det å få godkjent sidemonterte innvendige heiser. Ikke opplevd problem med å få Schwartzlift godkjent før, men SVV har snudd. Spesielt innvendige heiser bak passasjeretet kan bli vanskelig å gå godkjent. Bilens kollisjonssoner er årsak til dette. Bilsenter Midt-Norge setter pris på at organisasjonene bidrar til å holde trykket oppe inn mot SVV, for dette er jo en delt utfordring. Bør være en lik oppfatning om regelverket på alle enheter hos SVV for å få større forutsigbarhet

4. Eventuelt

a) **Hvordan kan vi bygge trygghet når nødsituasjoner oppstår?**

Hva kan vi gjøre for å trygge brukerne i situasjoner hvor man må komme fort ut av bilene?

Det ble en diskusjon omkring montering av sikkerhetsutstyr som gjør det tryggere å være i bilene ved f.eks. branntilløp, som f.eks. nødhammer og kniv for sikkerhetsseler, noe som i hovedsak bileiers ansvar. Brannslukkingsapparat må eventuelt tilpasses alle funksjonstap.

Det ble stilt spørsmål om det er mulig å få en oppfriskning av evakueringsrutinene fra bilombyggerne når vi er der for periodisk ettersyn.

Noen mente at det var rart om dette ikke har vært tema i EU i Beredskapsåret.

Det som trolig er enklest å få til er å gjøre avtale med bilombyggerne om en repetisjon av evakuering og nød-prosedyrer samtidig som man har bilen inne til periodisk ettersyn.

b) **Endring i regelverk. Endring i bilstønadsforskriften fra 03.11.25 gjør at egenandelen ved tildeling av gjenbruksbiler reduseres forholdsmessig ut fra bilens resterende brukstid.**

Brukstiden beregnes fra datoen kjøretøyet første gang ble registrert. Brukstiden varer totalt i enten 11år (dagliglivet) eller 8 år (arbeidslivet). Resterende brukstid er antall hele år som er igjen fra vedtakstidspunktet til kjøretøyet totale brukstid på henholdsvis 11 eller 8 år er nådd.

Følgende utregning gjelder: Full egenandel × (resterende år/ 8 eller 11) = egenandel som medlemmet skal betale for gjenbruksbilen.

- c) **Feil på montering i C-stolper.** Styringsenheten for Nav Hjelpemidler og tilrettelegging sendte følgende melding til bilsenterlederne i dag, 3. juni:
"Nav informerer om at det på noen biler er avdekket at innfestningspunktene på sikkerhetsbelte (C stolpe) ikke har blitt montert etter produsentens oppdaterte monteringsanvisning. Nav kartlegger omfanget og er i dialog med bilombyggerne."

Det er gitt informasjon om dette til brukerutvalget for Nav Hjelpemidler og tilrettelegging også. Dette oppdages ikke ved visuell kontroll. Styringsenheten for Nav Hjelpemidler og tilrettelegging eier denne saken. Videre informasjon vil bli formidlet til brukerrådets medlemmer så snart det er noe nytt.

Neste brukerråd blir digitalt den 4. november

[250527 Møte i brukerutvalget Nav hjelpemidler og tilrettelegging.pdf](#)

[Statens personalhåndbok - 5.11.2 Satser for utvalgsgodtgjøring - Lovdata](#)