



## **Innkalling til kontaktpersonmøte NAV Hjelpemiddelsentral Oslo og Akershus**

// Møtedato: 11.11.2019

// Sted: Hjelpemiddelsentralen Oslo og Akershus, Kabelgaten 2

### **Informasjon fra Avdelingsdirektør Bente Kaldheim**

#### **Se også vedlagt powerpointpresentasjon**

Formidling og deling av kompetanse med kommunen. Presentasjon av Strategi 2020-2025

Samhandling med Viken

Hjelpemiddelsentral HMS Oslo og Akershus fortsetter under samme navn og dekker Oslo og Akershus unntatt Asker som går over til Hms Buskerud

Digitalisering

May Britt Blumke fra Bærum kommune som jobber i 40% stilling i digitaliseringsprosjektet la frem status. Test av digital hjelpemiddelsøknad gjøres i noen kommuner i Østfold. Det er utfordringer med personvern og digital underskrift fra bruker og integrasjon med kommunens egne systemer.

Forenklinger

Bestillingsordningen – Bestillerkurs er nå blitt et E-læringskurs som ligger på kunnskapsbanken.

Henvisningsskjema i boligsaker gjøres om til søknad av Hjelpemiddelsentralen dersom alle opplysninger foreligger, slik at man slipper å sende inn søknadsskjema i ettertid. Dette vil skje gradvis, smidig overgang, håper å starte opp med dette allerede i desember. Dette gjelder kun for hjelpemidler for adkomst til og i bolig, dvs. Trappeheis, Dørautomatikk, Ramper og Løfteplattform. Tre kriterier som må være på plass for at utredning blir omgjort til søknad:

- God funksjonsbeskrivelse av bruker i den aktiviteten hvor hjelpemiddelet skal benyttes.
- Hvilke andre tiltak er prøvd ut? Beskriv
- Monteringsgodkjenning med underskrift av bruker og huseier/styrets underskrift (det holder ikke å henvise til fullmaktsskjema).

Mangelfulle utredningsskjemaer vil bli sendt i retur. Målet er å få sendt ut dette fortløpende, men vi har dessverre et etterslep fra i høst.

**NAV HJELPEMIDDELSENTRAL OSLO OG AKERSHUS // ARBEIDS OG VELFERDSETATEN**

Postadresse: Postboks 324 Alnabru // 0614 OSLO

Besøksadresse : Kabelgaten 2 // 0580 OSLO  
Tel: 40702803

www.nav.no nav.hjelpemiddelsentral.oslo.og.akershus@nav.no

Dørautomatikk – det jobbes med å finne løsninger for å lette arbeidet med å dokumentere godkjenning av dør. På branndør må det alltid foreligge dokumentasjon. Det kom ønske om informasjonsbrosjyre og et standardisert skriv om dør. Forslag om korte instruksjonsvideoer på f.eks. hvordan man måler trekraft på dør ble positivt mottatt. Ny informasjon om dørautomatikk til hjelpemiddelsentralens nettside er under utarbeidelse.

### **Grønn stat ved Grethe Fleischer**

Se også vedlagt powerpointpresentasjon

Ny leder for Lager og teknisk Rune Tønsberg presenterte seg.

### **Viktig korrigering punkt 3 i presentasjonen, det må stå Hms.nr på alle hjelpemidler.**

Vær klar over at sentralen er pålagt å sende ut det vi har inne på lager når vi har tilsvarende hjelpemidler. Skriv på om det er spesielle ting som gjør at bruker må ha nettopp det produktet som er satt opp i søknaden. F.eks. at bruker må ha armlener som kan felles bakover. I saker der man fint kan bruke noe tilsvarende så skriv dette i papirene dere sender inn til oss f.eks. hvis rullestolen bare skal brukes til enkelt transportbruk.

Hjelpemidler som ikke er 1.valg må være godt begrunnet.

Produkter utenfor avtale krever at rådgiver på hjelpemiddelsentralen sender en dispensasjonssøknad videre opp i systemet. I disse sakene må produktene på avtale være vurdert og prøvd ut før det sendes inn papirer til oss og det må komme tydelig frem hva som gjør at produktene på avtale ikke kan brukes. Det må også komme tydelig frem hvilke egenskaper produktet som søkes har som gjør at det dekker brukers behov.

### **Informasjon fra Fagsenteret ved Elin Berg og Morten Flatebø**

Viste søk via produktgrupper der man både får opp de som er på avtale og de som ikke er på avtale lenger  
Hjelpemiddeldatabasen – terapeuten ute opplever at den del hjelpemidler som er gått ut ikke lenger ligger i Hjelpemiddeldatabasen.

Det er ønske om digitale/visuelle bruksanvisninger – svar på dette er at det bør være leverandørens ansvar, men NAV kan utfordre leverandørene på det.

Forslag om enkle instruksjonsvideoer kan legges ut på kunnskapsbanken, f.eks. video om å ta mål som ligger på kunnskapsbanken i dag. Kom gjerne med innspill til temaer

Det vurderes om en del av kursene som holdes på sentralen kan tas opptak av og legges ut på nett.

Abonner på varsler fra kunnskapsbanken da får du varsel når det kommer nye saker på kunnskapsbanken.

### **Informasjon fra avdelingene**

#### **Nina R. Simonsen fra Ordre**

##### **Mangler på skjemaer:**

##### **Søknadsskjema**

Leveringsadresse – her skal det stå den adressen dit hjelpemidlene skal utleveres, ikke kommunal leveringsadresse, kan bli problem når noe annet er lånt ut

Begrunnelse – mangler ofte ved lavere rangering og produkter som ikke er på avtale

Skriv riktig Hms art.nr.

##### **Bytte av hjelpemiddel**

Leveringsadresse-det holder ikke å skrive bare skole eller barnehage, skriv hele adressen

Begrunner/arbeidssted – det holder ikke bare å skrive Oslo, skriv hele adressen

Tips fra en av møtedeltakerne– I Oslo kan terapeutens tlf.nr. mail og adresse flettes i

Gerica, kontakt lokal Gerica ansvarlig

Hvis du skriver for hånd – skriv tydelig

Hvis du skriver opp hva som skal i retur så lager ordre automatisk et returskjema.

##### **Bestillingsskjema**

Skriv full adresse

Husk å sjekke at du har oppdatert bestillingsliste så du ikke bestiller hjelpemidler som er utgått.

Det kom spørsmål/kommentar fra terapeutene om at mange søknader går gjennom selv om bruker ikke har signert, men at andre har signert på vegne av bruker.

**Dette vil vi komme tilbake til.**

#### **Nyhetsbrev fra Hjelpemiddelsentralen**

Presentasjon av Hjelpemiddelsentralens første Nyhetsbrev ved Rikke Littmann

Tilbakemeldinger ble gitt under møtet via Menti.

#### **MRS tirsdag v/ Øystein Bratteng**

Hjelpemiddelsentralen har startet opp med MRS-tirsdag. Det fungerer på samme måte som ERS-tirsdag. Her er rådgiver tilstede og bistår med manuelle rullestoler, sitteputer og elektriske innerullestoler. Mer info på hjemmesiden til Hjelpemiddelsentralen. Det blir lagt ut liste over hvilke stoler vi har på utprøvingssenteret på hjemmesiden til HMS Oslo

og Akershus.

### **Kurs innen bevegelsesområdet v/Øystein Bratteng**

Grunnkurs Bevegelse arrangeres halvårlig og er det kurset man bør ta først. I tillegg har vi grunnkurs på manuell rullestol, elektrisk rullestol, bevegelse barn og sitteputer som bygger videre på grunnkurset.

### **Kurs om Bil/ERS v/Fariba H. Panahi**

Det holdes kurs i samarbeid med Bil Østlandet. Se kurs kalender og det er sendt ut en separat e-post om dette kurset.

### **Ergoterapeutene ved Hjelpemiddelformidlingen Oslo kommune presenterte seg.**

Hjelpemiddellageret og HME har slått seg sammen og holder til i Kabelgaten. Der jobber det to ergoterapeuter, Marna Søreng Lunde og Tine Lauritzen Kaland. De har forskuttet lager fra HMS og de har dropp-in. Det ligger info om tilbudet på facebooksidene og det kommer brosjyre. Hjelpemidlene som formidles her legges inn i brukers Hjelpemiddelkartotek i Gerica så terapeuter ute kan se hva brukere har fått. De skriver også i ergojournal. Det ble diskutert om det er behov for ytterligere beskjed/melding men ble bestemt at man prøver uten.

### **Informasjon og spørsmål fra kontaktpersonene**

Spørsmål om komfyrvakt –

Når det gjelder komfyrvakten vi formidler:

Komfyrvakten skal bryte strømmen når temperaturen på platetoppen overstiger et viss antall grader. (ca 300 gr). Varmeføleren måler temperaturen på platetoppen. Dette er ikke en røykvarsler. Det er også mulig å sette på timere slik at strømmen til komfyren slås av etter en gitt tid.

Når komfyrvakten monteres må dette gjøres riktig. Dvs. varmføleren må stå mellom 40 og 80 cm fra platetoppen. Varmeføleren er innstilt på 50 cm fra leverandør. Dersom avstanden fra platetopp til varmføler er en annen enn 50 cm må det gjøres innstillinger i komfyrvakten. Er avstanden kortere: Strømmen vil brytes oftere. Er avstanden for lang: Kan det ta lenger tid før strømmen brytes.

I prinsippet er denne komfyrvakten lik den forrige Anna; Bruker må avstille strømbrudd med å trykke på en knapp og holde denne inne på varmevakten. Knappen kunne vært mer markert med tanke på brukere med kognitiv svikt.

Dersom de opplever at det er mange feil på komfyrvakten må dette rapporteres.