

Hjelpemidler og feriereiser

Skal du på utenlandsreise, ta kontakt med NAV Hjelpemiddelsentral i forkant av reisen for en gjennomgang av hjelpemidlet og evt. avklaring av reparasjon.

God forberedelse – vellykket ferie!

Det kan være en utfordring dersom et hjelpemiddel går i stykker når du er på reise, og spesielt dersom du er i utlandet. Mange av de problemene som kan oppstå kan forebygges eller i alle fall reduseres dersom vi planlegger sammen før du reiser. Vi ber derfor om at du tar kontakt med oss i god tid før reisen slik at vi får gjort det vi kan for at reisen skal bli vellykket.

Kan du ta med hjelpemidler til utlandet?

I utgangspunktet kan du ta med hjelpemidlene dine på ferier og kortere opphold i EØS-land. Dersom du har manuell eller elektrisk rullestol eller annet mekanisk forflytningsmiddel, har du en *rett* til å ta disse med deg til et EØS/EU-land. Du må imidlertid ta kontakt med vårt Kundesenter før du reiser slik at vi får dette registrert i tilfelle det skulle skje noe med hjelpemidlet under reisen.

Har du fått bil gjennom Folketrygden, kan du reise ut av landet både i og utenfor EØS i opptil tre måneder uten å søke. Det er viktig å merke seg at man ikke får dekket reparasjonsutgifter på spesialutstyr mens man er i utlandet. Hvis det er særlige grunner for det, kan du søke om dispensasjon for å kunne ta med bilen utenlands i mer enn tre måneder.

Hvis du har andre hjelpemidler, skal du søke om å få ta dette ut av landet. Vi ber om at du tar kontakt med oss for nærmere informasjon dersom dette er aktuelt for deg.

Hva om hjelpemidlet går i stykker innenlands?

Skulle uhellet være ute på reise innenlands så skal du kontakte hjelpemiddelsentralen i det fylket du besøker. Kontaktinformasjon finner du på www.nav.no

Reparasjoner i utlandet

Så lenge du har meldt fra til oss om at du tar med hjelpemidlet til utlandet i forkant av reisen, har du rett til å få det reparert dersom det går i stykker. Du har selv et ansvar for å finne et verksted som kan utføre reparasjonen og du må selv betale for reparasjonen. Utgiftene får du refundert av NAV Hjelpemiddelsentral i etterkant.

Om hjelpemidlet går i stykker, kan det være en nokså fortvilet situasjon. Selv om du har et selvstendig ansvar for å få hjelpemidlet reparert, bistår vi gjerne med råd og veiledning. Vi oppfordrer deg om at du kontakter oss for avtale om reparasjon før arbeidet iverksettes slik at vi sammen kan finne en best mulig løsning på de problemene som har oppstått.

Elektrisk rullestol på fly

Transport av elektriske rullestoler med fly er strengt regulert på grunn av flysikkerheten. De fleste flyselskaper aksepterer elektriske rullestoler som bagasje, men sjekk gjerne ut med flyselskapet i forkant av reisen.

Ved transport i fly forutsettes det at produsenten garanterer at batteriene er lekkasjefrie og riktig merket med følgende tekst: «*This battery is non-spillable as defined in IATA Dangerous Goods Regulations Packing instruction 806, Special Provision A67*». Alle elektriske rullestoler utlevert etter år 2000 skal ha batterier som er godkjente for transport i fly.

Under flyreisen skal batteriene fysisk kobles fra det elektriske systemet på rullestolen, slik at batteriene er helt (galvanisk) atskilt fra resten av elektronikken. Dette gjøres som oftest ved å koble ut hovedsikringen på rullestolen. Hvordan du gjør dette på de forskjellige modellene varierer, vi henviser her til bruksanvisningen. Du finner også ofte spesifikke tips for hva du bør tenke på i forbindelse med flyreiser i bruksanvisningen.

I noen tilfeller krever flyselskapet dokumentasjon på at den elektriske rullestolen har batteri som er godkjente for transport i fly. Dersom du har bruk for denne dokumentasjonen - ta kontakt med oss.

Skade på hjelpemiddel ved flyreise

Vi oppfordrer til at du umiddelbart etter uthenting av hjelpemidlet sjekker det for evt. transportskade. Hvis så er tilfelle må dette meldes omgående til flyselskapet. Du vil da få et referansenummer og kontaktinformasjon som oversendes til NAV Hjelpemiddelsentral Nordland. Flyselskapet dekker reparasjon inntil 1.000 euro.

Hjelp på flyplassen Trenger du hjelp på flyplassen kan du kontakte Avinor for assistanse. Se linken nedenfor for mer informasjon. Her finner du også informasjon om hjelpemidler på fly. http://www.avinor.no/avinor/bagasjeoginnsjekking/60_Assistanse/

Lading i utlandet

Ladere som leveres ut fra NAV sammen med den elektriske rullestolen, skal kun brukes i stikkontakter med nettspenning 220V. Dette er vanlig nettspenning i Norge. Hvis du reiser til et land med en annen nettspenning i stikkontaktene, må du enten ha en omformer eller kjøpe/låne en lader tilpasset nettspenningen i landet du reiser til. Dette må du skaffe selv. Kontakt oss gjerne hvis du har spørsmål rundt dette.

Husk at stikkontakter i utlandet kan være ulike de i Norge, og at du da må ha en adapter for at laderen skal passe i stikkontakten. Adaptere kan kjøpes i de fleste elektrobutikker.

Generelt

Oppsummert er vårt generelle råd at god planlegging og forberedelse gir størst mulighet for en problemfri reise og en best mulig løsning dersom det mot formodning oppstår skade eller problemer med ditt hjelpemiddel. Vi vil gjerne bistå til at du får en så vellykket reise som mulig, dette fordrer at du tar kontakt med oss i god tid før reisen slik at vi sammen både får forberedt og planlagt best mulig.