



NAV Kristiansand Brukerråd // REFERAT

// Møtedato: 15.06.2020. Møtet avholdt på Teams

// Tilstede: Astrid Tvedten (Safo), Charlotte Wesenberg (FFO), Helen Nygård fra (FFO), Jan Aron Stende (ungdomsrepr), Randi Torjussen (A-larm), Reidunn Gøthesen Scherpf (Kreftforeningen), Henrik Nissen nestleder, Heidi Døsvik NAV-leder, Anette Berg medlem av Stab og kontaktperson mot Brukerrådet.

// Referent: Anette Berg

Agenda for møtet:

- Godkjenning av forrige referat
- Status ved Nye NAV Kristiansand
- Møteintervaller 2020 – Tidspunkt for møtene i 2020
- Gjensidig informasjon
- Eventuelt

Godkjenning av referat fra forrige møte

Referat fra møte 7 november 2019 foreligger. Heidi innledet her med å si at dette var et referat fra før kommunesammenslåingen. Det var et svært lite relevant referat for endringen kontoret hadde vært igjennom i 2020.

Status ved Nye NAV Kristiansand

Kontoret har vært igjennom en krevende kommunesammenslåing med ny lederkabal. Sammenslåingen har gått veldig bra både for brukere og ansatte. Brukerne har merket porteføljeendringen i forbindelse med sammenslåingen. Når det gjelder digitaliseringen har brukerne blitt oppfordret til å bruke de digitale løsningene mest mulig.

Kontoret har et stort møtesenter i 1 etg. Det brukes for tiden som en ventesone for arbeidssøkerne som skal ha timeavtale og man kan også få veiledning på PC. Møtesenteret blir en veldig viktig del for NAV Kristiansand og ikke minst en arena Brukerrådet kan komme med gode innspill på. Det har vært en arbeidsgruppe, som hadde noen få møter før korona brøt ut, der Reidunn G. Scherpf har brakt brukerstemmen inn.

Det er en dreining i kontoret mot flere og flere planlagte brukermøter. På den måten kommer arbeidssøker til en vel forberedt veileder og møtet blir mer fruktbart. Dette er noe det jobbes kontinuerlig med framover.

Alt i alt har kommunesammenslåingen gått veldig bra. Kontorene på Tangvall/Søgne og Nodeland har blitt godt innlemmet.

Når det gjelder status korona og tilbakeføring til kontoret har dette tatt lengre tid enn planlagt. 13 mars gikk folk i hjemmekontor og slik har det vært siden. Avdelingslederne har kontroll på hvem som har hjemmekontor og hvem som er på Gyldengården til enhver tid. Dette på grunn av smittevern hensyn.

Drop-in tiden i Gyldengården, på Nodeland og Tangvall er kl. 10-14 mandag til og med fredag.

Møteintervaller 2020- Tidspunkt for møtene i 2020.

Det ble her en diskusjon i møtet om det skal være 3 timers møter samt antall møter vi skal ha pr. år. Alle var enige at vi setter 3 timers møter og første møte etter ferien er tirsdag 25 august.

Klokkeslettet kommer vi tilbake til etter en avklaring fra NAV-leder. Enten blir det 09-12 eller 12-15. Vi vil deretter ha møter i oktober, november og desember. Forslag til datoer kommer.

Alle var enige om at hyppige møter nå er viktig slik at det gode arbeidet og diskusjonene kommer i gang.

På møtet i august blir blant annet tema:

- Organisasjonskart ved NAV Kristiansand
- Mandatet for Brukerutvalget
- Årshjul- vi setter opp et forslag til årshjul
- Ledervervet- kommet gode innspill på at organisasjonene bør inneha ledelsen av Brukerrådet. Vi avklarer på neste møte.

Gjensidig informasjon

Deltakerne i Brukerrådet presenterte seg og hvilken organisasjon de representerte.

Neste møte 25 august- kommer tilbake til tidspunkt og møterom