



NAV Brukerutvalg // Referat

// Møtedato: 08/12/2023, kl. 12.00-15.00

// Sted: NAV Arendal

// Til stede:

Fra organisasjonene:

SAFO v/ Monika Andersen (hoved),

A-larm v/Aina Sagen (hoved)

Innvandrerrådet v/ Jaziar Radianti (hoved) via Teams

Kreftforeningen v/ Jostein Sandvik (hoved)

FFO (Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon) v/ Wenche Madshaven (Landsforeningen for pårørende innen psykiatri – LPP (hoved) via Teams

Fra NAV:

Anne-Karin M. Møller, Avdelingsleder ved NAV Øystein Fritzen NAV leder ved NAV Grimstad

// Forefall:

ME-foreningen: Lill-Tove Hole (hoved),

Ungdomsrepresentant v/ Lilly Maria P. Larsen (hoved), Geir Svensen NAV leder NAV Arendal,

// Referent:

Tonje Johansen

Tema	Dialog/ Beslutning
Ole Petter Gravningen NAV leder ved NAV Sandefjord deltar via Teams og forteller hvordan de har organisert sitt brukerutvalg og hvordan de jobber med saker.	Viser til vedlagt presentasjon. Innspill fra NAV Sandefjord til vårt brukerutvalg var blant annet å ha fysisk møter og konkrete saker å jobbe med. NAV Sandefjord sitt brukerutvalg har blant annet jobbet med saker som boligsosialt arbeid, høringer, innspill til nytt NAV kontor og andre prosjekter.

<p>Innspill til tema og saker vi skal ha på agendaen i 2024</p>	<p>Hvordan jobbe i 2024: Enighet om at brukerutvalget skal jobbe på en annen måte i 2024. Gjerne i form av å svare på høringer og komme med innspill i saker som skal utredes.</p> <p>Viktig at representantene jobber for bedring av systemet/NAV og ikke bare for saker som angår sin gruppe.</p> <p>Det kom forslag om at brukerutvalget kan snakke med folk i veiledningssenteret i NAV for å få innspill til forbedringer i samtaler og møter med NAV. Dette kan være en sak å profilere i media.</p> <p>Satsningsområder for 2024: Det er enighet i å sette ned satsningsområder som skal jobbes med. Innspill til slike områder er Ukrainske flykninger , bedre brukermøter og ungdom. Det går også an å høre med NAV Sandefjord om hvilke områder de skal jobbe med i 2024. Anbefaling om å se på NAV Oslo sitt brukerutvalg med hensyn til roller og hvordan de jobber.</p> <p>Innspill om at alle bør ha oppgaver i brukerutvalget for å kunne aktivt bidra inn i arbeidet videre.</p> <p>Mandatet må oppdateres.</p> <p>Møter i 2024: Enighet om at det kan innkalles til møter utover de fire hovedmøtene ved behov for innspill i saker og at møtene er fysiske. Det må utarbeides nytt årshjul.</p> <p>Ny leder/ nye medlemmer. Det skal velges ny leder i brukerutvalget i 2024. Vi trenger ungdomsrepresentant/er og ny representant fra innvandrerrådet.</p> <p>Wenche, Monica, Aina og Jostein har sagt de ønsker å fortsette i 2024.</p> <p>Det kalles inn til møte i arbeidsutvalget den 24. januar for å få landet noen av innspillene over.</p>
<p>Elin Selås informerer om møtehonorar - og kjøregodtgjørelse</p>	<p>Elin sender skjema for kjøregodtgjørelse til dere på e-post. Hun sender også oversikt over hva dere har fått så langt i år.</p> <p>Enighet i at dere får utbetalt kjøring og møtehonorar en gang i året. Dere må sende skjemaene på e-post eller SMS til Elin.</p> <p>Elin.Selas@nav.no Tlf: 45 22 51 19</p>
<p>Evaluerings av møtet av Øystein</p>	<p>Evaluerings ble gjennomført.</p> <p>Det er ønskelig at Anne-Karin innkaller til Teams opplæring og gjennomgang før eller etter et møte i brukerutvalget i 2024.</p>