

Verdt å vite

- Tolken har taushetsplikt.
- Tolken er nøytral og tar ikke part i samtalen.
- Bruk ”du” til den du snakker med, tolken bruker ”jeg”.
- Husk at litt informasjon til tolken på forhånd gjør tolkingen bedre.
- Bildetolkene befinner seg i bildetolkstudio i Oslo, Ålesund og Bodø.



Bildetolktjenesten

SIP: sip@bildetolk.no

Telefon: 21 02 37 00

Åpningstider for bildetolktjenesten:

Mandag – fredag kl. 08.00 – 20.00

Forhåndsbestilling av bildetolk:

E-post: nav.bildetolktjenesten@nav.no

Telefon: 67 25 80 00

Sms: 982 81 831

For teknisk support ta kontakt med din lokale hjelpemiddelsentral.

Du finner åpningstider, driftsmeldinger og mer informasjon på: www.nav.no/bildetolk



Du kan sende e-post til bildetolktjenesten på nav.bildetolktjenesten@nav.no



Bildetolktjenesten

Vi tolker din samtale



Bildetolkjenesten tilbyr tegnspråk- og skrivevolking via internett. For å kunne benytte tjenesten må du enten ha pc med programvare, nettbrett eller smarttelefon med en app. Programvare og lisens for app får du ved å søke om dette.

Tjenesten gjør det lettere å ta kontakt over telefon, og få samtalen tolket. Du kan også enkelt få tolket spontane, korte møter og samtaler med hørende der du er.



Fordelene ved bildetolkjenesten

- Spontan kommunikasjon blir enklere.
- Økt tilgang til tolk større deler av døgnet.
- Geografisk avstand er ingen hindring.
- Akutte behov dekkes raskt og effektivt.
- Større mulighet for likestilling og deltakelse.

Før du ringer bildetolkjenesten

- Ha klart telefonnummeret eller sip-adressen du vil ringe til.
- Kontroller at ansikt og hender synes i skjermbildet.
- Pass på at du har bra belysning.
- Ha på deg passende klær.

Hvordan foregår en samtale?

- Ring bildetolkjenesten med sip@bildetolk.no eller med telefonnummer 21 02 37 00 hvis du er hørende.
- Fortell tolken om det er en telefonsamtale eller et møte som skal tolkes, og kort hva det skal handle om.
- Dersom det er et møte, fortell hvor mange som er til stede.
- Gi tolken telefonnummeret eller SIP-adressen du vil ringe til, så ringer tolken opp.

Tolken eller bruker selv informerer den andre parten om at samtalen er tolket av bildetolkjenesten.

I samtalen må du huske

- å presentere deg ved navn.
- å bruke tydelig tegnspråk.
- å snakke tydelig i mikrofonen.
- å unngå bakgrunnsstøy.
- å bokstavere og tegne tall rolig, eller benytte tekstfeltet.

Bildetolk må bestilles på forhånd når

- samtalen er planlagt å vare lengre enn 30 minutter.
- det skal tolkes til et annet språk enn norsk tale- eller tegnspråk.
- tolkingen skjer utenfor bildetolkjenestens åpningstid.

Forhåndsbestillinger sender du til e-post: nav.bildetolkjenesten@nav.no

Søknad om programvare og bildetolkutstyr

Du finner søknadsskjema på www.nav.no/bildetolk.

Her finner du også informasjon om rettigheter og muligheter i bildetolkjenesten.

For hjelp til å søke, veiledning og råd om hva bildetolkjenesten kan brukes til, og hvilket utstyr som passer i din situasjon, ta kontakt med hjelpemiddelsentralen i ditt fylke.