

Møte i Sentralt brukerutvalg i NAV, 7. februar, 2019

Tidspunkt: 12.00 – 15.00 (enkel lunsj klar fra 11.30)

Sted: Arbeids- og velferdsdirektoratet, Økernveien 94

Møterom: 5214, 5. etasje

Dagsorden og referat

	Velkommen v/ leder av Sentralt brukerutvalg, Elin Stoermann-Næss	12 00 – 12 05
Pkt 1	Godkjenning dagsorden - Noe til eventuelt?	12 05 – 12 10
Pkt 2	Sigrun Vågens kvarter, Arbeids- og velferdsdirektør	12 10 – 12 25 15 minutter
Pkt 3	Tildelingsbrevet fra ASD, og Mål og Disponeringsbrevene 2019: viktigste prioriteringer. Orientering ved Sigrun Vångeng SBU ønsker å drøfte med NAVs ledelse hvilke prioriteringer de har gjort med hensyn til utviklingsarbeidet for 2019 og viktigste konsekvenser for brukerne. <ul style="list-style-type: none">- Hvordan ønsker NAVs ledelse å involvere SBU i slike prioriteringer fremover?- Hvordan kan brukerrepresentantene i SBU være gode sparringspartnere for å få prioriteringer som er til beste for brukerne- Hvilke perspektiver ligger til grunn?- Produktområder For eksempel: – dreining fra gevinstregime/tenkning.... Til brukerverdi – hvordan måler vi brukerverdi? ... hvordan måler vi gevinst og verdi? Vi går ut i ukjent landskap og endrer oss løpende hva innebærer dette..? (drøftet i AU 12. desember, 2018) Lesepakke: Tildelingsbrevet fra ASD til NAV. Og Mål og disponeringsbrevene i tjenestelinjen – ettersendt 31.01. Konklusjon og oppfølging: Det er viktig at SBU tar opp problemstillinger som gir mening både for brukerrepresentantene	12 25 – 13 15 50 min

	<p><i>og ledelsen i NAV for å gjøre tjenester og service til brukerne bedre. Ledelsen ønsker å diskutere innretningen av arbeidet med langtidsprogrammet, men det er et omfattende område og må deles opp. Forslag til dagsorden sendes Sigrun, Kjell og Kjersti slik at de kan gi innspill. Konkret ønsker ledelsen å ta opp situasjonen på virkemidler. Det er viktig å sette seg inn i samt å forstå tildelingsbrevet fra departementet.</i></p>	
	Pause	15 min
Pkt 4	<p>SBU vil på generelt grunnlag ta opp utfordringer til brukere som opplever opphør av AAP, som konsekvens av nytt regelverk. v/ FFO og AV-dir</p> <p>Hvordan kan personer som nå får avslag på søknad om forlenget AAP følges videre opp? Og hva slags livsoppholdelsesytelse/stønad er det man tilbys/kan ha rett på?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der personen ikke er ferdig avklart, hverken for arbeid eller for å søke uføretrygd – og selv ønsker å få bistand/oppfølging til å komme i arbeid? - Der personen selv ønsker å søke uføretrygd? - Det nye regelverket for forlenget AAP utover ordinær tid er blitt strammet inn. Er det statistikk med opplysninger om hva som kjennetegner den gruppen som nå ikke får forlenget AAP utover 3 år? - Regelverket er også strammet inn når det gjelder totaltiden på AAP. En del av FFO's grupper med omfattende funksjonsnedsettelse hadde fordel av å bli fulgt lenge opp i AAP (oppfølging/utdanning) – noe som trengtes for å komme i jobb. Hvordan skal man ivareta denne gruppen videre? Tilby uføretrygd? (Mange av disse vil åpenbart kvalifisere til det, men det er ofte ikke ønskelig – hverken for samfunnet eller den enkelte). - I media vises det til at de som nå får avslag henvises til å søke sosialhjelp. Samtidig vet vi at vilkår for å få sosialstønad er svært stengt mht til formue, boustgifter etc, samt at sosialhjelp betyr lavere inntekt enn AAP. Er det rett at disse nå kun har sosialhjelp som mulighet? Gjøres det skjønsmessige «unntak» for å gi stønad for denne gruppen mens de søker jobb/uføretrygd, selv om de eventuelt har en bedre økonomisk situasjon enn det som kreves for å få økonomisk sosialhjelp? <p>Drøftingssak</p> <p>Konklusjon og oppfølging: <i>Fungerende seksjonssjef Kristin Kvanvig viste en presentasjon om AAP-ordningen og som hadde til hensikt å svare på de spørsmål som ble stilt i dagsorden. Foilene legges ved. Det ble understreket av noen av brukerrepresentantene at endringen i lovverket rammer enkelte brukere hardt. NAV ble bedt om å avklare sakene så raskt det er mulig, slik at brukerne kan komme over i annen aktivitet/arbeid</i></p>	<p>13 30 – 14 20</p> <p>50 min</p>

	<p><i>eller uføretrygd før AAP-ytelsen opphører. NAV vil sende ut ukemailed til etaten om at brukere som går ut av AAP-ordningen så langt mulig får beholde veilederen sin videre i oppfølgingsløpet. Det vil hjelpe på i en ellers vanskelig situasjon. SBU vil ellers følge opp evalueringen av AAP som skal komme til sommeren. SBU ønsker også å være med å diskutere design av denne evalueringen.</i></p>	
Pkt 5	<p>Brukermeldingen – informasjon om melding for 2018, hvordan jobber NAV med neste melding, og hvordan kan SBU bidra? v/kommunikasjonsavdelingen, AV-dir</p> <p>Informasjon og drøftingssak</p> <p>Konklusjon og oppfølging: <i>Opplegg for Brukermeldingen ble presentert av Ida Frisak Ringnes. Den vil ligge på memu.no og bestå av brukerhistorier hvor NAV har lært av brukerne og gjort forbedringer som følge av dette. Brukerhistorier ble etterspurt av redaksjonen og SBU ble bedt om å spille inn til neste års rapport. Det ble konkludert med at brukerorganisasjonene vil bli involvert.</i></p>	<p>14 20 – 14 50</p> <p>30 min</p>
Pkt 7	Eventuelt	14 50 – 15 00