

Møte i Sentralt brukerutvalg i NAV, 28. november, 2018

Tidspunkt: 12.00 – 15.00 (enkel lunsj klar fra 11.30)

Sted: Arbeids- og velferdsdirektoratet, Økernveien 94

Møterom: 5214, 5. etasje

Dagsorden

	Velkommen v/ leder av Sentralt brukerutvalg, Elin Stoermann-Næss	12 00 – 12 05
Pkt 1	Godkjenning dagsorden - Noe til eventuelt?	12 05 – 12 10
Pkt 2	Sigrun Vågens kvarter, Arbeids- og velferdsdirektør	12 10 – 12 25 15 minutter
Pkt 3	Besøk av arbeidsminister Anniken Hauglie NAVs nye strategi for brukermedvirkning på system- og tjenestenivå Elin Stoermann-Næss, leder av SBU og Kjell Hugvik, Arbeids- og tjenestedirektør presenterer medvirkningsstrategien. Status: Medvirkningsstrategien ble drøftet i SBU 10. oktober. AU har drøftet og innarbeidet innspill vedrørende representasjon i utvalgene fra FFO og SAFO, i del 2: Hvordan kommer vi dit. Lesepakke: Endelig versjon av strategien ettersendes <i>Konklusjon og oppfølging:</i>	12 25 – 13 30 65 min
	pause	15 min
Pkt 4	Tema: Kompetansebygging og behov i SBU v/Velferdsalliansen og NAV Det er spennende med utviklingsarbeid for brukermedvirkningen i NAV og at strategien er utarbeidet på initiativ fra Sentralt Brukerutvalg, og har blitt utviklet sammen med brukere og ansatte i NAV.	13 45 – 14 30

	<p>Veldig mye har blitt bra når det kommer til samarbeid og arbeidsmåte/metode mellom SBU og NAV men vi har fortsatt en lang vei å gå hvis brukermedvirkning skal være en kultur i alle ledd i NAV.</p> <p>Det positive er at både brukerrepresentanter og NAV vil at brukermedvirkning skal være reelt og at brukeren skal være i fokus og få til en bedre opplevelse i møte med systemet. Dette utløser mye ansvar og forpliktelse. I tillegg er det mer og mer relevant at SBU finner fram til egen strategien for å imøtekomme den oppgaven som vokser, utvikler seg og må tilpasse seg de forandringer som kommer.</p> <p>Det er også et voksende behov for samhandling på saker, metode, strategien mellom SBU og fylker/regioner.</p> <p>Dette krever kompetanseheving for brukerrepresentanter.</p> <p>Innlegg: Honoratte Kasahle, Velferdsalliansen</p> <p>Utfordring til alle deltakere i SBU-møtet: AU ber hver og en av dere, både brukerrepresentanter og NAV-ledere og -ansatte om å tenke gjennom følgende på forhånd.</p> <p>Hvordan opplevde du å komme inn i SBU, hva ville du trenge av kompetansepåfyll for å fylle din rolle best mulig, hva trenger du nå? Vi bygger kompetanse både på medvirkning og NAV underveis i arbeidet i SBU. Hvordan kan vi skape felles kunnskapsplattform, og sammen videreutvikle den kompetanse vi har behov for? Osv.....</p> <p>Dette er begynnelsen på et arbeid for å lage hensiktsmessig opplæring både for de som er nye og underveis i valgperiodene.</p> <p>Drøftingssak</p> <p><i>Konklusjon og oppfølging:</i></p>	
Pkt 5	<p>Tema: Nye serviceløfter i NAV Kontaktsenter v/styringsenheten i NAV Kontaktsenter</p> <p>NAV Kontaktsenter har jobbet med Serviceløfter i flere år allerede. De har hatt en bred, involverende prosess rundt å forme nye løfter. De ønsker å drøfte utkast til nye serviceløfter med Sentralt brukerutvalg.</p> <p>Lesepakke: se vedlagt foilserie</p> <p><i>Konklusjon og oppfølging:</i></p>	14.30 – 15.00

