

## Møte i Sentralt brukerutvalg i NAV, 10. oktober, 2018

Tidspunkt: 12.00 – 15.00 (enkel lunsj klar fra 11.30)

Sted: Arbeids- og velferdsdirektoratet, Økernveien 94

Møterom: 5214, 5. etasje

### Dagsorden

	<b>Velkommen</b> v/ leder av Sentralt brukerutvalg, Elin Stoermann-Næss	12 00 – 12 05
Pkt 1	<b>Godkjenning referat og dagsorden</b> Stikkordreferat fra 26. september sendes ut separat. Sammen med referat fra møtet 13. juni. - Noe til eventuelt?	12 05 – 12 10
Pkt 2	<b>Sigrun Vågens kvarter, Arbeids- og velferdsdirektør</b>	12 10 – 12 25  15 minutter
Pkt 3	<b>Tema: Orientering om håndtering av enkeltsak</b> v/Kjell Hugvik, Arbeids- og tjenstedirektør og Kjersti Monland, Arbeids- og ytelsesdirektør.  Orientering  <b>Status</b> Direktoratet har over tid mottatt en rekke henvendelser fra en bruker i mange ulike former og kanaler.  <i>Konklusjon og oppfølging:</i>	12 25 – 12 40  15 min
Pkt 4	<b>Tema: Strategi for brukermedvirkning i NAV</b> v/representanter for arbeidsgruppa for strategien Innlegg Drøftings sak  <b>Status:</b> Høringsfrist for strategien var 15. september. Arbeidsgruppa	12 40 – 13 30

	<p>legger fram et endelig utkast til strategi basert på høringsinnspillene. Noen hovedpunkter som skiller seg ut diskuteres.</p> <p>Lesepakke: Endelig utkast til strategi og hovedpunkter til diskusjon sender i egen mail. 3. oktober.</p>	
	<b>pause</b>	15 min
Pkt 5	<p><b>Tema: Strategi for brukermedvirkning i NAV – fortsetter...</b></p> <p><i>Konklusjon og oppfølging:</i></p>	13 45 – 14 45
Pkt 7	<b>Eventuelt</b>	14 45 – 15 00