

Møte i Sentralt brukerutvalg i NAV, 9. april, 2018

Tidspunkt: 12.00 – 15.00 (enkel lunsj klar fra 11.30)

Sted: Arbeids- og velferdsdirektoratet, Økernveien 94

Møterom: 5214, 5. etasje

Dagsorden

	Velkommen v/ nestleder av Sentralt brukerutvalg, Line Eikenes Langsholt	12 00 – 12 05
Pkt 1	Godkjenning referat og dagsorden Referat fra 7.2.18 ikke sendt ut pga sykdom - Noe til eventuelt?	12 05 – 12 10
Pkt 2	Sigruns kvarter v/Sigrun Vågeng	12 10 – 12 25 15 minutter
Pkt 3	Ett NAV, Arbeids- og tjenestelinjen (ATA) tar et initiativ overfor Ytelseslinjen (YTA) – de store og viktige sakene? Medlemmene i SBU tenker over eksempler der samhandling er viktig – diskusjon. Stikkord: - Kommunikasjon mellom linjene/enheter? - Klagesaker generelt? - Serviceklager – hvordan jobber NAV med dem? Status? <i>Oppfølgingssak:</i>	12 25 – 13 25 60 min
	Pause	20 min
Pkt 4	Status for strategiarbeidet v/Kristin Skåre <i>Orienteringssak</i>	13 45 – 14 00 15 min
Pkt 5	Pårørendealliansen Presentasjon av organisasjonen og rapporten «På helsa løs» + dialog v/Anita Vatland og Anne-Grethe Terjesen	14 00 – 14 50

	NAV: forbereder noe på status verge/fullmaktløsninger Lesepakke: https://parorendealliansen.no/wp-content/uploads/2017/04/Parorendeundersokelsen-2016.pdf <i>Orienteringssak</i>	50 min
Pkt 7	Eventuelt	14 50 – 15 00