

Referat fra Sentralt brukerutvalg i NAV, 17. februar, 2016

Tidspunkt: 12.00 – 15.00

Sted: Arbeids- og velferdsdirektoratet, Økernveien 94

Kreftforeningen, Elin Stoermann-Næss, leder av Sentralt brukerutvalg

FFO (Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon), Sindre Børke og Lilly Ann Elvestad

Velferdsalliansen, Honoratte Muhanzi Kashale

Unge funksjonshemmede, Torunn Brandvold og Sofie Bejbro Andersen (vara)

SAFO, samarbeidsutvalget for funksjonshemmedes organisasjoner, Arne Lein,

RIO, Rusavhengiges interesseorganisasjon, Jon Storaas (vara)

OMOD, Organisasjonen mot offentlig diskriminering, Anita Rathore,

LNU, Norges barne- og ungdomsorganisasjoner, ikke tilstede

Mental Helse Ungdom, Adrian Johannes Lorentsson

Arbeid - og velferdsdirektoratet:

Arbeids- og velferdsdirektøren: Sigrun Vågeng

Assisterende Arbeids- og tjenestedirektør: Lisbeth Fransplass

Kommunikasjonsstab, Mediaseksjonen: Andrea Kilen

Tjenesteavdelingen, Tjenestestaben: Kristin Skåre, sekretær for SBU, referent

	Sak	Oppfølging - ansvar
	<p>Velkommen til første ordinære møte i Sentralt brukerutvalg 2016-2017</p> <p>Ny leder av Sentralt brukerutvalg, Elin Stoermann-Næss, ønsket velkommen til møtet.</p> <p>Se innledningen, <i>vedlegg 1</i>.</p>	
Sak 1	<p>Godkjenning av dagsorden</p> <p>Referat fra oppstartsmøtet 11. januar og dagsorden ble godkjent. Referat fra AU var vedlagt dagsorden.</p>	
Sak 2	<p>Oppstart av nytt utvalg v/Elin Stoermann-Næss</p> <p>Hvordan vil vi på best mulig måte få til best mulig brukermedvirkning?</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - Forventninger til samarbeidet i Sentralt brukerutvalg - Våre felles prinsipper for brukermedvirkning - Arbeid med dette i 2016-2017 <p>Drøftingssak</p> <p>Se innledning til Elin Stoermann-Næss, <i>vedlegg 2</i>. Og foilsett fra Adrian Lorentsson, MHU, <i>vedlegg 3</i>. Det var enighet om at denne type diskusjoner er nyttige i brukerutvalget. En runde rundt bordet skapte felles forståelse for hva alle ønsker med brukermedvirkning på systemnivå.</p>	
	Pause	
Sak 3	<p>Møte med Arbeids- og sosialminister Anniken Hauglie</p> <p>Vi hadde fått bekreftet at statsråden er opptatt av følgende: «Hva tenker brukerne om NAV?» - herunder «Opplever brukerne NAV som brukerrettet?», «Hva mener brukerne fungerer bra?», «Hva mener brukerne NAV bør bli bedre på?»</p> <p>Følgende tema ligger statsråden på hjertet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Forenkling og «avbyråkratisering», - «mindre styring, mer ledelse», - brukerorientering, - mer oppmerksomhet rundt effekten av det NAV gjør (ikke oppgavene i seg selv) <p>Møtet med statsråden foregikk slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentasjon av utvalget – hver representant sa litt på vegne av sin organisasjon – hva de ønsker fokus på i NAV, og hvorfor det er viktig. Hensikten med dette var å være løsningsfokuserte og tenke gode måter å samarbeide med NAV på; synliggjøre det som er bra og bidra med brukerkompetanse, råd og veiledning der det trengs – for å løfte NAVs tjenester til beste for alle brukerne. 2. Statsråden slo fast at det ikke var nye ting som var nevnt. Hun var særlig opptatt av hva som gjør at brukeropplevelsene ikke er gode. Hun er spent på hva myndige NAV kontor vil innebære. Hun trakk frem betydningen av helse og sosialt liv i jobb, og at dette kommuniseres godt nok til brukerne, slik at brukerne forstår hvor viktig jobb er. 3. Statsråden fikk så en orientering om hovedsakene i Brukermeldingen 2015 	

	Avslutningsvis uttrykte statsråden at hun var svært glad for møtet og at hun gjerne vil inviteres igjen – mot slutten av dette året.	
	Pause	
Sak 4	<p>Brukermedvirkning i NAV-prosjekt: Digitalisering av sykefraværsoppfølging - rekruttering av brukere/sykmeldte v/direktoratet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prosjektet ønsker innspill på hvordan de best kan få god brukermedvirkning i prosjektarbeidet <p>Diskusjonssak Saken ble utsatt til neste møte i SBU, på grunn av Statsrådets besøk.</p>	
Sak 5	<p>Nytt brukerutvalg etableres på NAV Forvaltning og Pensjon v/direktoratet.</p> <p>De som jobber med å etablere dette nye utvalget ønsker å møte Sentralt brukerutvalg og få innspill på følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hva blir det nye brukerutvalgets rolle - Hvem bør sitte i dette utvalget - Plan for oppstart og videre utvikling av utvalget <p>Diskusjonssak Det ble tydelig at AV-dir kanskje har tenkt mer på at alle deler av organisasjonen skal ha sitt brukerutvalg, enn på hvor hensiktsmessig dette er. Direktoratet vil se på om det er mer hensiktsmessig at Sentralt brukerutvalg dekker disse områdene også.</p>	
Sak 7	<p>Eventuelt Ingen saker.</p>	