



## // REFERAT – Møte i Sentralt brukerutvalg

Møtedato: 21.11..2014  
Tilstede: Lise Connelly, FFO (Funksjonshemmedes fellesorganisasjon)  
Dagny Jegstad, FFO (Funksjonshemmedes fellesorganisasjon)  
Elin Stoermann-Næss, Kreftforeningen  
Rune Bugge Persson, Norsk Pensjonistforbund  
Kristine Vierli, SAFO, samarbeidsutvalget for funksjonshemmedes organisasjoner  
Laila Marie Wolles, Velferdsalliansen (vara)

Fra NAV: Joakim Lystad, Bjørn Gudgjørgsrud (ledet møtet fra kl 14) Anne Lieung, Andrea Kilen, Gry Hilde Nilsen, Håkon Sverdrup og Kristin Skåre

Fraværende: ingen

Referent: Kristin Skåre

Sak	Tema	Ansvarlig	Tidsfrist
	<p><b>Til dagsorden</b> ved Joakim Lystad</p> <p>Velferdsalliansen hadde i mail av 19.11.2014 påpekt at dagorden og sakspapirer var blitt sendt ut to dager for sent og krevde derfor at sak 2 ble utsatt.</p> <p>Velferdsalliansen påpekte også at dagsorden ikke var godkjent. Sentralt brukerutvalg har ikke hatt rutine for godkjenning av dagsorden og referat på møtene.</p> <p><b>Konklusjon:</b> Sak 2 drøftes på dette møtet og behandles endelig på neste møte (2015). Rutine for godkjenning av dagsorden og referat tas opp som egen sak på neste møte.</p>		
1	<p><b>Velkommen.</b> v/Joakim Lystad.</p> <p>Lystad orienterte om møtet vedrørende ledelse av Sentralt brukerutvalg som ble holdt 6. november. Brukerorganisasjonene, og arbeids- og velferdsdirektøren ble i dette møtet enige om en prosess for å drøfte ledelse, rolle og</p>		

	<p>mandat for Sentralt brukerutvalg.</p> <p><b>Konklusjon:</b> Referatet fra møtet forelå ikke 21. november, men er vedlagt her.</p>		
2	<p><b>Mandat for lokale brukerutvalg i NAV-kontor</b></p> <p>Nytt forslag til mandat og alle høringsuttalelser var sendt ut sammen med dagsorden.</p> <p>Utvalget diskuterte mandatforslaget punkt for punkt og foretok en foreløpig drøfting av endringsforslagene fra Velferdsalliansen. Se deres mail av 19. november som ble sendt til hele utvalget.</p> <p>Forslaget til mandat med kommentarer fra drøftingene i møtet, er vedlagt referatet.</p> <p><b>Konklusjon:</b> Forslaget til mandat for lokale brukerutvalg i NAV-kontor og kommentarene til dette drøftes i neste møte i Sentralt brukerutvalg. Se vedlegg.</p>		
3	<p><b>Ny brukermelding</b> ved Andrea Kilen, Kommunikasjonsstaben, AV-dir. Håkon Sverdrup fra AV-dir var også tilstede.</p> <p>Supplerende tildelingsbrev fra Arbeids- og sosialdepartementet (20.10.2014) har følgende bestilling til Arbeids- og velferdsdirektoratet:</p> <p>«Det skal innføres en årlig brukermelding. Den skal vise hva etaten har lært av brukerundersøkelser, klager mv. og hvilke tiltak som er gjennomført det siste året for å bedre brukeropplevelsene. Brukermeldingen skal videre trekke opp etatens prioritering av forbedrings og utviklingstiltak. Brukermeldingen skal leveres sammen med årsrapporten, fra og med årsrapport for 2015.»</p> <p>Utvalget drøftet hvordan brukerorganisasjonene kan komme med innspill til hva som skal inn i meldingen.</p>		

	<p>Det ble foreslått at Sentralt brukerutvalg leverer meldingen. Et annet forslag var at brukermeldingen kan få større verdi dersom brukerorganisasjonene og NAV i fellesskap står bak meldingen.</p> <p>Direktoratet fikk også innspill til flere kilder til innholdet i meldingen.</p> <p><b>Konklusjon:</b> Gudbjørgsrud sa at direktoratet tar med seg innspillene i sitt videre arbeid med brukermeldingen.</p> <p>Direktoratet ved Kommunikasjonsstaben vil bruke mail og holde kontakt med brukerorganisasjonene i det videre arbeidet, mellom møtene i Sentralt brukerutvalg.</p>		
4	<p><b>Orientering om «Prosjekt brukerdialog»</b> ved Gry Hilde Nilsen. Prosjekteier Helge Ommundsen og prosjektleder Bjørn Dahl var også til stede.</p> <p>Direktoratet redegjorde for hva «Prosjekt brukerdialog» er, presenterte status for prosjektet, hvordan arbeidet er gjennomført, og hvordan brukere har vært med i utformingen av løsningene på ulikt vis gjennom undersøkelser, panel og arbeidsgrupper.</p> <p>Direktoratet svarte på spørsmål.</p> <p><b>Konklusjon:</b> Utvalget holdes orientert etterhvert som løsningene utvikles til å omfatte flere områder.</p>		

5	<p><b>Oppfølging av saker fra forrige møtet. v/direktoratet.</b></p> <p><b>Brukermedvirkning på systemnivå – NAV kontor.</b> Status ved Anne Lieungh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidet med oppdateringen av opplæringsopplegget modul 1 og 2 – brukermidvirkning. Arbeidsgrupp hadde første arbeidsmøte 31. oktober, og fortsetter sitt arbeid i desember.</li> <li>• Økonomisk støtte fra NAV til brukerorganisasjonene til brukermidvirkningsarbeid. Innspill er mottatt fra brukerorganisasjonene. Saken utsettes og ses i sammenheng med arbeidet med mandat for Sentralt brukerutvalg.</li> <li>• Grenseflater mellom helse og NAV, og mellom utdanning og NAV. Direktoratet har mottatt innspill fra brukerorganisasjonene etter forrige møte i Sentralt brukerutvalg. Dette tas med i arbeidet beskrevet under sak 1.</li> </ul> <p><b>Konklusjon:</b></p> <p>Utvalget tok punktene til orientering.</p>		
6	<p><b>Eventuelt</b></p> <p>Velferdsalliansen og Norsk Pensjonistforbund har bedt om at møtene i Sentralt brukerutvalg i 2015 ikke avholdes på fredager, grunnet at de har mange organisasjonsreiser lagt i forbindelse med helger.</p> <p><b>Konklusjon:</b></p> <p>Direktoratet skal se hva som er mulig å få til.</p>		