



## // REFERAT – Møte i Sentralt brukerutvalg

Møtedato: 05.09.2014  
Tilstede: Lise Connelly, FFO (Funksjonshemmedes fellesorganisasjon)  
Therese Ravatn, FFO (Funksjonshemmedes fellesorganisasjon)  
Liv Eli Lundeby, Kreftforeningen  
Rune Bugge Persson, Norsk Pensjonistforbund  
Kristine Vierli, SAFO, samarbeidsutvalget for funksjonshemmedes organisasjoner  
Benedikte Vivaas Kise, Unge funksjonshemmede  
Dag Westerheim, Velferdsalliansen (vara)

Fra NAV: Joakim Lystad, Anne Lieungh, Ane Stø (sak 4)

Fraværende: ingen

Referent: Kristin Skåre

Sak	Tema	Ansvarlig	Tidsfrist
1	<p><b>Velkommen.</b> v/Joakim Lystad.</p> <p>Joakim Lystad ønsket velkommen og orienterte om den første delrapporten fra Ekspertutvalget, om status vedrørende kommunereformen, økning i trusler mot NAV-ansatte. Videre snakket han om utviklingsarbeidet i NAV, som blant annet omfatter utførereformen, Prosjekt Brukerdialog og fase 2 og 3 i moderniseringen av NAV.</p> <p>Den første delrapporten fra ekspertutvalget vil fokusere på de dårligste brukeropplevelsene. Lystad erkjente at mange brukeropplevelser er for dårlige. Utfordringen er «Hvordan kan vi bli bedre på de dårligste brukeropplevelsene». Dette vil bli tatt opp i senere møter i Sentralt brukerutvalg.</p> <p>Lystad sa videre at regjeringens kommunereform vil ha stor betydning for NAV, for partnerskapet, infrastrukturen i NAV og oppgaveforeningen stat/kommune. Vi er positive til de muligheter denne reformen vil gi oss, og vi vil ha behov for brukermedvirkning. Lystad inviterte organisasjonene til å være med som endringsagenter i dette arbeidet.</p>		

	<p>Det er etablert en egen utviklingsstab som ledes av Ingunn Midtun Godal.</p> <p>Velferdsalliansen påpekte at «innsyn i egen sak» var tatt opp som særlig viktig for brukerorganisasjonene, i forbindelse med moderniseringen av NAV. Lystad sa at man kommer til dette i planleggingen av fase 2 og 3, og at endelig prioritering ikke er gitt enda.</p> <p>På spørsmål fra Kreftforeningen sa Lystad at Prosjekt brukerdiallog vil bli tatt opp som egen sak på neste møte.</p> <p><b>Konklusjon:</b> Sentralt brukerutvalg tok saken til orientering. Prosjekt brukerdiallog fremmes som sak til neste møte 21. november.</p>		
2	<p><b>Mål og arbeidsform i Sentralt brukerutvalg.</b></p> <p>Hva ønsker direktoratet og organisasjonene å få ut av arbeidet i Sentralt brukerutvalg, mål og arbeidsformer.</p> <p>Kristine Vierli, SAFO og Liv Eli Lundeby, Kreftforeningen presenterte sine synspunkter og et forslag til arbeidsform. Se foiler vedlagt referatet.</p> <p>Dette ble diskutert og det var enighet om at god brukermedvirkning går begge veier. Brukerutvalget er ikke bare et orienteringsråd. I diskusjonen var det enighet om følgende punkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Det lages en plan for hele året med tema på møtene, samtidig som det må være rom for å fremme aktuelle saker løpende</li> <li>- Sakene sendes fortsatt brukerutvalget minst en uke før utvalgsmøtet. Man vil miste fleksibilitet ved å sende dem ut to uker før, som foreslått.</li> <li>- Redaksjonsrådet formulerer forslag til konklusjon i de sakene der det er mulig.</li> <li>- NAV kan konsultere brukerorganisasjonene mellom møtene i brukerutvalget.</li> <li>- I enkelte saker bør det vurderes om brukerorganisasjonene sammen vil komme med en anbefaling og trenger et eget møte for å enes om et råd til Nav. Dette må det legges til rette for.</li> </ul>		

	<p><b>Konklusjon:</b> Sentralt brukerutvalget gav sin tilslutning til konklusjonene ovenfor.</p>		
3	<p><b>Brukermedvirkning på systemnivå – NAV kontor. Status.</b> Ved Anne Lieungh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Det videre arbeidet med felles mandat for brukerutvalg på NAV kontor.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vi har fått høringsuttalelser fra alle brukerorganisasjonene, KS og 12 fylker.</li> <li>- Bearbeider mandatet i løpet av sept-okt.</li> <li>- Forslag til mandat legges fram på neste møte 21. november. Mandatet og høringsvarene sendes medlemmene i utvalget på forhånd.</li> </ul> </li> <li>• <b>Arbeidet med oppdateringen av opplæringsopplegget modul 1 og 2 – brukermidvirkning.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Christine Selnes, Bernhard Grønnevik og Kristin Skåre går gjennom det eksisterende opplegget medio september og lager et utgangspunkt for arbeidsgruppa.</li> <li>- Den utnevnte arbeidsgruppa møtes så fort som mulig etter dette.</li> </ul> </li> <li>• <b>Økonomisk støtte fra NAV til brukerorganisasjonene til brukermidvirkningsarbeid.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nav ønsker å drøfte saken med brukerorganisasjonene på neste møte, 21. november.</li> <li>- Det ble åpnet for komme med korte innspill, som NAV kan ta med seg videre i forberedelsene til novembermøtet.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Konklusjon:</b> Under punkt 1 uttrykte Dag Westerheim fra Velferdsalliansen at sammensetningen av utvalget må tas</p>		

	<p>opp under samme pkt. på neste møte. Allerede i 2013 ble dette lagt inn som punkt som skulle følges opp, noe som ennå ikke er gjort.</p> <p>Brukerutvalget tok punkt 2 til orientering.</p> <p>Punkt 3 settes opp som sak på neste møte. Brukerorganisasjonene kommer med <b>innspill innen 1. oktober</b> på hvordan økonomisk støtte skal brukes og fordeles.</p>		
4	<p><b>Orientering om Forsøket med kjerneoppgaver i NAV med vekt på delrapport 1:» Evaluering av forsøket kjerneoppgaver i Nav, Spjelkavik mfl, AFI 2014».</b> v/direktoratet – Ane Stø</p> <p>Kort presentasjon. Rapporten er vedlagt. Det ble invitert til å komme med spørsmål og synspunkter fra brukerorganisasjonene på rapporten og det videre arbeidet. Det er viktig at brukerperspektivet gjør seg gjeldene i veivalgene framover, når det gjelder metode og organisering.</p> <p><b>Konklusjon:</b> Brukerutvalget ønsker å følge med på utviklingen videre i forsøket. Organisasjonene vil også få tilsendt neste delrapport, i starten av juni 2015.</p>		
5	<p><b>Oppfølging av saker fra forrige møtet.</b> v/direktoratet. <b>Har innspillene fra brukerorganisasjonene blitt tatt videre og hva har skjedd i sakene?</b></p> <p>Det vises til følgende saker fra forrige møte:</p> <p><b>Sak 3 Uførereformen. Status fra Anne Nørstenes, Kommunikasjonsstab:</b></p> <p>«Sentralt brukerutvalg var opptatt av de tilgrensende områdene som skatt / KS / helse / Husbanken mfl»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vi har startet en møterekke med flere sentrale parter for å sikre at vi er koordinert med tanke på kommunikasjon ut mot bruker. Vi har til nå hatt ekstra fokus mot skatt.</li> </ul>		

«Det kom forslag om å lage eksempler slik at reglene blir enklere å forstå»

- Vi skal legge ut nye tekster og deriblant eksempler på nyuføretrygd.no andre uken i oktober (dette pga av brev til bruker starter å gå ut da)

*"Uførereformprosjektet vil gjerne bidra til god informasjon og kompetansebygging på nytt regelverk. De strekker seg derfor så langt de kan for å bidra til dette ved ønske om informasjon, materiell mv."*

- Vi er blitt invitert til flere brukerorganisasjoner allerede, men takker gjerne til ytterligere invitasjoner for å spre budskap om regelverk og selvbetjeningsløsning på uføreområdet.

Vi kommer gjerne og møter Sentralt brukerutvalg for å informere mer utover høsten hvis det er ønskelig.

**Sak 4 Samarbeid om økt gjennomføring i videregående opplæring. Status fra Oppfølgingsseksjonen, Tjenesteavdelingen:**

Direktoratet har ansvaret for å gjennomføre rådslagningen nevnt på forrige møte. Der vil vi sørge for at både ungdomsorganisasjoner og ungdomsrepresentanter er representert.

**Sak 5 Samhandlingen mellom helsetjenesten og NAV. Status fra Arbeidsmarkedsseksjonen, Tjenesteavdelingen:**

Det har vært et møte mellom Joakim og helsedirektøren der det ble etablert et "samarbeidsforum" på direktørnivå for å legge til rette for tettere samarbeid.

Når det gjelder å innhente brukerorganisasjonenes erfaringer og gode råd er vi opptatt av dette og vil bringe inn organisasjonene i aktuelle løp, mellom de to direktoratene.

	<p><b>Konklusjon:</b></p> <p>Lystad: Det er mange grenseflater mellom helse og NAV, og mellom utdanning og NAV. I dette arbeidet er det viktig å spørre brukerorganisasjonene. Vi vil derfor invitere organisasjonene til å komme med innspill til vårt samarbeid med disse direktoratene.</p> <p>Frist for innspill: 1. oktober, 2014.</p> <p>Unge funksjonshemmede fremhevet at de gjerne vil involveres litt ekstra i disse prosessene, særlig i start og slutt av slike.</p> <p>Dette sluttet Lystad seg til.</p>		
6	<b>Eventuelt</b>		