



// REFERAT – Møte i Sentralt brukerutvalg

Møtedato: 23.05.2014
Tilstede: Martin K. Nielsen FFO, Dagny Jegstad FFO,
Kashale Honoratte Muhanz Velferdsalliansen, Liv Eli Lundeby
Kreftforeningen, Benedikte Vivaas Kise, Unge funksjonshemmede, Kristine
Vierli, SAFO.

Fraværende: Norsk Pensjonistforbund

Fra NAV: Joakim Lystad, Helge Ommundsen, (sak 2), Ina Rudaa og Anne M.
Nørstenes, (sak 3), Sonja Skinnarland (sak 4), May Britt Christoffersen (sak 5)

Referent: Birgitta K. Hartvigsen

Sak	Tema	Ansvarlig	Tidsfrist
1	<p>Velkommen. v/Joakim Lystad.</p> <p>Joakim Lystad ønsket velkommen og orienterte om status for moderniseringsarbeidet på IKT området i NAV. Uførereformprosjektet som skal sikre en helhetlig og integrert gjennomføring av uførereformen er godt i gang og skal være ferdig 1. januar 2015. Prosjekt brukerdiallog som skal utvikle tjenester knyttet til områdene selvbetjening og dialog med brukerne, har nå levert elektronisk dagpengesøknad med interaktiv støtte. Forvaltningsenhetene som er under nasjonal ledelse, er godt i gang med spesialisering av ytelsene.</p> <p>Lystad tok også opp omtaler av NAV i media. Vi har mange fine oppslag og vi bestreber oss på å forbedre oss hele tiden. Selv om vi gjør en god jobb i et stort antall saker, vil det alltid være enkeltsaker som vi kunne gjort bedre. Lystad inviterte brukerutvalget til å tenke gjennom om de kan bidra i forhold til mediasakene.</p> <p>Det ble påpekt fra brukerorganisasjonene at medlemmer av brukerutvalget ikke på generelt grunnlag kan støtte resultatene fra en brukerundersøkelse. Brukerorganisasjonene kan imidlertid støtte tiltak som igangsettes for å bedre brukertilfredsheten.</p> <p>Lystad informerte om at vi har fokus på å se hvordan brukerne «beveger seg på nettet» - for dermed å kunne fange opp hvor</p>		

	<p>de har utfordringer.</p> <p>Ommundsen orienterte om brukerdialog på nav.no. Det kommer en ny forbedret inngangsport med enklere brukergrensesnitt på nav.no i løpet av juni.</p> <p>Konklusjon: Sentralt brukerutvalg tok saken til orientering.</p>		
2	<p>Brukermedvirkning på systemnivå – NAV kontor.</p> <p>V/Helge Ommundsen, Tjenesteavdelingen.</p> <p>Oppfølging av konklusjonene fra forrige møte:</p> <p>Utarbeidelse av felles mandat: Ommundsen orienterte om utarbeidelsen av et felles mandat for brukerutvalgene i NAV kontor.. Vi vil ha et utkast klart før sommeren. Utkastet vil bli sendt på høring til organisasjonene og KS, og vi vil be fylkene gjennomgå utkastet sammen med kommunene.</p> <p>Oppdatering av opplæringsopplegget modul 1 og 2 som ligger på nav. no. Kreftforeningen har oppnevnt en representant. FFO og SAFO jobber med kandidater til arbeidsgruppen. Gruppearbeidet kan trolig ikke starte opp før til høsten. På spørsmål om det skal lages et nytt opplæringsmateriale eller om det bare er snakk om oppdatert det vi allerede har, uttrykker NAV at vi ønsker innspill om dette.</p> <p>Økonomisk støtte fra NAV til brukerorganisasjonene til brukermedvirkningsarbeid. I inneværende år er det ikke satt av penger på budsjettet til formålet. NAV trenger en intern gjennomgang, så en gjennomgang i Sentralt brukerutvalg før det besluttes om det skal gis støtte og da eventuelt med virkning fra 2015. For at NAV skal kunne vurdere saken er det nødvendig med en redegjørelse fra brukerorganisasjonene om hvordan eventuelle midler skal benyttes.</p> <p>Saken settes på sakskartet til møtet i september.</p>		

	<p>Konklusjon: Sentralt brukerutvalg tok saken til orientering.</p>		
3	<p>Uførereformprosjektet.</p> <p>V/Ina Rudaa og Anne M. Nørstenes, Ytelsesavdelingen.</p> <p>Endringer i regelverket og sentrale hendelser knyttet til innføringen av uførereformen ble gjennomgått. Det fremgår av det nye regelverket at det skal lønne seg å arbeide.</p> <p>I oktober kommer selvbetjeningsløsning slik at brukeren kan fremme krav om uførepensjon elektronisk.</p> <p>Anne M. Nørstenes orienterte om de sentrale reformhendelsene i NAV for innføringen av uførereformen 1. januar 2015. Hun la vekt på at følgende hendelser berører brukerne og brukerorganisasjonene spesifikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utsendelse av informasjonsbrev til alle dagens uførepensjonister (5. mai – 15. juni) og lansering av nyuføretrygd.no - Utsendelse av omregningsbrev og lansering av ny selvbetjeningsløsning (oktober og november) <p>Prosjektet har fokus på brukertesting og involvering av brukerorganisasjoner gjennom sitt eget brukerpanel.</p> <p>Ina Rudaa beskrev i korte trekk det nye regelverket for uføretrygd, og oppsummerte at følgende områder er særlig viktig å nå ut til brukerne med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det blir enklere og mer lønnsomt å kombinere jobb og uføretrygd enn i dag - Terskler for inntekt som finnes i dagens regelverk forsvinner (1G, inntektsgrense) - Ny skattlegging av uføretrygd kan innebære at størrelsen på uføretrygden blir ulik uførepensjonen - Ny uføretrygd kan få betydning for berørte ytelser som bostøtte, bidragsforskudd mv - Det er god informasjon om nytt regelverk på www.nyuføretrygd.no 		

	<p>- Det kommer en selvbetjeningsløsning på nav.no som bruker kan benytte til å registrere inntekt i.</p> <p>Medlemmer i Sentralt brukerutvalg ønsker seg opplæring av ansatte i sine organisasjoner slik at de kan bidra med god og riktig informasjon. Sentralt brukerutvalg var opptatt av de tilgrensende områdene som skatt / KS / helse / Husbanken mfl.</p> <p>Det kom forslag om å lage eksempler slik at reglene blir enklere å forstå, spesielt når bruker mottar tilgrensende stønader.</p> <p>Uførereformprosjektet vil gjerne bidra til god informasjon og kompetansebygging på nytt regelverk. De strekker seg derfor så langt de kan for å bidra til dette ved ønske om informasjon, materiell mv.</p> <p>Konklusjon: Brukerutvalget ønsker å bidra med god og riktig informasjon. Områdene som er spesielt viktig å samarbeide om, er identifisert. Brukerorganisasjoner som ønsker mer informasjon om ny uføretrygd og innføringen av dette kan kontakte Anne Nørstenes, anne.m.norstenes@nav.no.</p>		
4	<p>Samarbeid om økt gjennomføring i videregående opplæring.</p> <p>V/Sonja Skinnarland, Tjenesteavdelingen.</p> <p>Oppdrag fra Arbeids- og sosialdepartementet om å etablere et forpliktende samarbeid med andre direktorater om utsatte barn og unge med mål om at flere skal lykkes i skolen og fullføre videregående opplæring.</p> <p>Kort redegjørelse fra Sonja Skinnarland.</p> <p>Hvordan kan brukerorganisasjonene trekkes inn i dette arbeidet?</p> <p>Utdanningsdirektoratet er koordinerende ansvarlig i arbeidet. Målgruppen er unge 0-24 år</p>		

	<p>Brukerorganisasjonene ytret ønske om å delta tidlig i fasen og spesielt når en kom til strukturer og tiltak. Egne dialogmøter og brukerutvalg kan etableres for å arbeide med temaet. De ønsker å delta i hele prosessen ikke bare på slutten. Brukerorganisasjonene foreslo etablering av et forum / referansegruppe hvor man eks. kan gi innspill til tiltak.</p> <p>Det fremkom også forslag om at unge og elevorganisasjoner får bidra i prosessen.</p> <p>Konklusjon:</p> <p>Brukerutvalget ønsker å delta i møter / rådslag for å gi innspill. Presise bestillinger er viktig for å få gode innspill.</p> <p>Sonja Skinnarland (Navs representant) tar med seg innspillene inn i det tverretatlige direktorats samarbeidet.</p>		
5	<p>Samhandlingen mellom helsetjenesten og NAV.</p> <p>V/May Britt Christoffersen, Tjenesteavdelingen.</p> <p>For å sikre brukerne gode og koordinerte tjenester, skal samarbeidet med helse- og omsorgsektoren videreføres og videreutvikles.</p> <p>Har brukerorganisasjonene synspunkter på denne samhandlingen og hvordan kan brukerorganisasjonenes erfaringer trekkes inn i dette arbeidet?</p> <p>Kort redegjørelse May Britt Christoffersen.</p> <p>Forslag og innspill som kom opp under diskusjonen.: Feltet er stort. Det kom forslag om å se på brukergupper enkeltvis og gi innspill på koordinerte tjenester i henhold til dette.</p> <p>Det er viktig med en koordinert oppfølging og helhetlig informasjon til brukere om NAV / helse, om arbeid, opptrening og arbeidsrettede tiltak og at dette blir satt i et helhetlig system. Eks. Helse: diagnosen styrer hvilke tiltak en får NAV: arbeidsevnen styrer hvilke tiltak en får Kan NAV og Helse sammen forene disse løpene slik at</p>		

	<p>brukeren får en helhetlig tjeneste?</p> <p>Det kom også stilt spørsmål om det er mulig å benytte Raskere tilbake midlene felles for å få til en helhetlig tjeneste for brukeren?</p> <p>Møte med Helsedirektoratet er 26. juni mellom Arbeids- og velferdsdirektør Lystad og Helsedirektør Gullvåg.</p> <p>Konklusjon: Saken ble diskutert. Innspill fra brukerorganisasjonene blir tatt med inn i det tverretatlige direktorats samarbeidet.</p>		
6	<p>Eventuelt Hilde Wessel Clausen skal gå av med pensjon. Ny kontaktperson for Sentralt brukerutvalg er Kristin Skårer.</p>		