



// REFERAT

Referat fra møte i Sentralt brukerutvalg i Arbeids- og velferdsdirektoratet 5. juni 2013.

Til stede:

Fra organisasjonene: Svein Grindstad FFO, Grete Crowo, FFO, Dag Westerheim, Velferdsalliansen, Liv Eli Lundeby, Kreftforeningen, Anita Rathore, KIM, Solveig Tesdal, Unge funksjonshemmede, Vibeke Seim-Haugen, SAFO.

Fra direktoratet: Bjørn Gudbjørgrud, Helge Ommundsen, Kjersti Stabell Wiggen (under sak 3 på dagsorden), Ragna Flø (under sak 5 på dagsorden), Hilde Wessel Clausen.

Sak 1. Velkommen og en kort orientering.

Bjørn Gudbjørgrud orienterte om at personbrukerundersøkelsen vil være klar førstkommande mandag. Vi er fornøyd med resultatene og ser en positiv utvikling.

Sak 2. Referat fra forrige møte.

Referatet ble godkjent.

Sak 3. Gjennomgang av undersøkelsen om brukerutvalg i NAV-kontor. Hvordan vil NAV bruke resultatene fra undersøkelsen?

Kjersti Stabell Wiggen fra Analyseseksjonen, gikk igjennom resultatene fra undersøkelsen. Resultatene viser at 39 % av kontorene som har deltatt, har egne brukerutvalg, mens 37 % av kontorene som har besvart undersøkelsen, ikke har opprettet utvalg. Hovedårsaken som oppgis, er at kontoret ikke har prioritert eller ikke har behov for å opprette utvalg, manglende deltakelse fra brukerorganisasjonene eller liten aktivitet. Resultatene viser at møtene i stor grad blir brukt til orienteringssaker sammenlignet med diskusjonssaker. Det temaet som blir hyppigst diskutert er brukerundersøkelsene. NAV-leder opplever at kompetansen på systemrettet brukermedvirkning blant brukerrepresentantene samlet sett er middels. På spørsmål om NAV-leder opplever at brukerutvalget gir viktig bidrag til å forbedre NAV-kontorets tjenester, svarer 40 % at brukerutvalget i liten grad bidrar til dette.

Organisasjonene ga uttrykk for at resultatene fra undersøkelsen var som forventet. Det ble gitt uttrykk for at formålet med brukermedvirkning på systemnivå kan fremstå som uklart. Det er behov for å tydeliggjøre hva som er god brukermedvirkning, rolleforståelse og organiseringen av utvalgene. Det ble vist til at brukerutvalg i deler av helsesektoren fungerer godt. Organisasjonene var også av den oppfatning at det er viktig at det blir tydeliggjort at organisasjonene og NAV har felles interesser for å få til god samhandling i brukerutvalgene. Hvilke organisasjoner og kompetansen til de som sitter i utvalgene, er også viktig.

Når det gjelder bruken av resultatene, kan det være aktuelt å se på organiseringen av brukerutvalgene. I små kommuner kan det være vanskelig å få etablert brukerutvalg. En løsning her kan være at flere kommuner går sammen og danner områdeutvalg. For å få dreid sakene som tas opp i utvalget fra orienteringssaker til diskusjonssaker vil kompetanseheving på systemrettet brukermedvirkning av både

//
Postadresse: //

Besøksadresse: //
Tel: // Faks:

//

NAV ansatte og organisasjonenes representanter være aktuelt tiltak. Det finnes i dag et modulbasert opplæringsopplegg som ligger på nav.no. Det er også viktig at organisasjonene kan ha påvirkningsmulighet og tettere dialog med NAV f.eks i virksomhetsplanarbeidet, budsjettprosessen, mm.

Det kan også være aktuelt å benytte andre fora til brukermedvirkning slik som brukerpanel, deltakelse i felles prosjekter, egne møter om spesielt viktig saker. Det ble foreslått at det i noen kommuner etableres brukerutvalg som kan fremstå som gode modeller for andre brukerutvalg.

Konklusjonen på diskusjonen var at direktoratet til neste møte i Sentralt brukerutvalg, som er 6. september, kommer med forslag til tiltak som kan styrke den systemrettede brukermedvirkningen.

Bjørn Gudbjørgrud vil også ta saken opp med lederne i etaten for å få mer fokus på arbeidet i brukerutvalgene.

Sak 4. Planlegging 2014 – innspill fra organisasjonene til satsninger og prioriteringer i NAV 2014.

Budsjettet for NAV blir lagt frem for Stortinget i oktober. Fornyning av ikt systemer og ny uførereform vil kreve betydelige ressurser slik at hverdagsforbedringer på ikt-siden vil være vanskelige å gjennomføre. Økte kostnader på ikt-siden må spares inn på andre områder.

Spørsmålet blir da – hva er det viktigste NAV bør gjøre?

Organisasjonene uttalte at brukerne har krav på oppfølging og ytelser. Viktig å styrke oppfølgingen slik at personer med nedsatt funksjonsevne kan komme i arbeid. For å få flere på uførepensjon ut i arbeid, bør hjelpemiddelområdet være et satsningsområde for NAV. For å få til dette, er det viktig med kompetanseheving av de ansatte i NAV.

For ungdom som trenger tett oppfølging, er det nødvendig at det etableres et bedre samarbeid mellom NAV og utdanningsmyndighetene og at det settes av midler til dette.

Språket i Navs brev må også forbedres. Dette vil føre til at veilederne på NAV kontoret får færre henvendelser og dermed kan bruke mer tid på oppfølging.

Direktoratet opplyste at NAV har laget nye brev, men kostnadene på ikt-siden blir veldig høye, vi må nå prioritere uførereformen som trer i kraft fra 2015.

Bjørn Gudbjørgrud orienterte om at ca 67000 personer når maks stønadsperiode på arbeidsavklaringspenger 1. mars 2014. Mange av disse har vært utenfor arbeidslivet lenge og vil således legge beslag på arbeidskapasiteten på Nav-kontoret i tiden fremover.

Organisasjonene påpekte at det er viktig med god informasjon til brukerne og at direktoratet må være tydelig på hvilke oppgaver som skal prioriteres på NAV-kontorene.

Direktoratet vil komme tilbake til denne saken når vi har fått budsjettet for 2014.

Sak 5. Situasjonen på hjelpemiddelområdet.

Ragna Flø fra Tiltaksseksjonen orienterte.

Innstramminger på Statsbudsjettet. Etter 1. juli 2010 skal stønadsordningen omfatte behov for spesialutstyr som går utover behov for ordinært datautstyr. For barn under skolepliktig alder, skoleelever og personer som har fått innvilget utdanningstiltak fra NAV, kan det fortsatt gis utlån av

ordinært datautstyr dersom krevende tilpasninger for datautstyret og hjelpemidlene gjør det mest hensiktsmessig å tilstå en totalløsning. Kompleksiteten i behovet for den enkelte er styrende for om en totalløsning innvilges. En presisering av hva som anses som krevende tilpasning, ble tatt inn i rundskrivet til folketrygdlovens § 10-7 i april 2013. På bakgrunn av dette forventes en større grad av likebehandling mellom fylkene.

Stønad til rimelige og universelt utformede produkter til bruk i husholdningen er også avvirket. Pris inngår som et nytt vurderingskriterium – utvalget i bestillingsordningen skal fungere som en nedre grense for hvilke hjelpemidler det kan gis stønad til. Det er innført felles bestillingsordning for alle hjelpemiddelsentraler fra høsten 2012.

Utstyr til trening og stimulering. Det gis stønad til hjelpemidler som er spesielt utviklet for personer med funksjonsnedsettelse, som er under 26 år til trening, stimulering, lek og sport. Det skal vurderes om utstyret er spesiallaget for personer med nedsatt funksjonsevne eller om det er utviklet for den alminnelige befolkningen. På tross av innstramningen økte utgiftene til innkjøp av denne type utstyr i 2012.

Sak 6. Situasjonen på tolkeområdet.

Skrivetolker:

Det er mangel på gode skriveolker. Tolker sier at det ikke er nok oppdrag til å kunne leve av å være skriveolk, samtidig som det er bølger av oppdrag. Oppdragene er ofte knyttet til møter på kveldstid og i helgene noe som fører til høyere kostander og dermed budsjettbegrensninger. For å øke tilgangen på skriveolker er det nødvendig å gi skriveoppdrag til ansatte tolker for å øke deres ferdigheter og i tillegg kurs og kompetansehevende tiltak. Selve utdanningen av skriveolker ligger i Utdanningsdepartementet.

Vi vil satse på mer skriveolking via NAVs bildetolketjeneste og utforske fremtidige muligheter for nedlastning av skriveolking til mobiltelefoner og nettbrett.

Sak 7. Eventuelt.

Kreftforeningen opplyste at regjeringen har lagt frem en ny kreftstrategi som skal bedre kreftomsorgen. Kreftstrategien skal gjøre kreftomsorgen mer brukerorientert og legge vekt på pasienterfaringer og kreftkoordinatorer.