

## **Referat fra møte i Sentralt brukerutvalg i Arbeids- og velferdsdirektoratet 7. desember 2012.**

### **Til stede:**

Fra organisasjonene: Grete Crowo, FFO, Svein Grindstad, FFO, Dag Westerheim, Velferdsalliansen, Tone Bye, Norsk Pensjonistforbund, Liv Eli Lundebj, Krefthforeningen, Arne Lein, SAFO, Martin K. Nielsen, Unge funksjonshemmede.  
Forfall: Eva Buschmann, FFO og Anita Rathore, KIM.

Fra direktoratet: Anne Lieungh, Helge Ommundsen, Marianne Pedersen, Greta Sletten (under dagsorden pkt. 4), Hilde Wessel Clausen.

### **Sak. 1 Velkommen**

Anne Lieungh ønsket velkommen.

### **Sak 2. Referat for forrige møte.**

Referatet ble godkjent.

### **Sak 3. Evaluering av arbeidsevne vurdering i Nav – oppfølgingsundersøkelse 2012, utført av Proba.**

Forsker ved Proba, Helene Berg, redegjorde for funnene i undersøkelsen. Hun påpekte at kvaliteten i fremstillingen i arbeidsevne vurderingene i mange tilfelle kan bedres betraktelig og at brukervedvirkningen, i prosessen med å gjennomføre arbeidsevne vurderingene, fortsatt er for dårlig. Undersøkelsen viser at vektleggingen av brukerens ressurser har blitt noe bedre. Sammenlignet med forventningene, mener de ansatte i Nav at bruken av arbeidsevne vurderinger har hatt positiv effekt. Probas vurdering er at dette foreløpig ikke har kommet brukerne til gode i den grad som forventet. Tiltak og virkemidlene har blitt bedre tilpasset brukerens behov. Det har skjedd mye positivt innenfor kvalitetsarbeidet og kompetanseutvikling det siste året – veiledernes bevissthet og forståelse har økt. Kontorene og fylkene har sterkt fokus på arbeidslivsperspektivet, brukervedvirkning, hvor brukerens ressurser må bli mer vektlagt. En sterk interesse i Nav for å ta i bruk resultatene fra undersøkelsen i det videre arbeid med å heve kvaliteten.

Organisasjonene påpekte at det ved igangsettelsen av denne type undersøkelser bør brukerperspektivet fremkomme tydelig Det ble videre stilte spørsmål om hva Nav vil gjøre for å heve kvaliteten på arbeidsevne vurderingene og for at brukervedvirkning blir tatt på alvor.

For å bedre kvaliteten på arbeidsevne vurderingene skal alle Nav kontor i 2013 ta i bruk Standard for arbeidsrettet brukervedvirkning. Det skal innføres systematiske kvalitetsmålinger av arbeidsevne vurderingene. De ansatte skal få bedre veiledningsferdigheter og økt arbeidsmarkeds- og arbeidslivskompetanse. Direktoratet er i gang med å utvikle en veiledningsplattfom som skal bidra til en profesjonell måte å møte bruker på, bidra til å klargjøre veiledningsbegrepet og veiledningens rolle og anvendelse i Nav, formidle hva

grunnkompetanse og dybdekompetanse i veiledning i Nav innebærer og være et grunnlag for kompetansebygging på veiledningsområdet.

Det ble påpekt fra organisasjonenes side at det er viktig at brukere får innsyn i og blir forelagt arbeidsevnevurderingene og at det gis en frist for kommentarer.

#### **Sak nr. 4. Arbeidsmarkedskompetansen – hovedgrep i Navs virksomhetsstrategi.**

Greta Sletten orienterte. Utarbeidelsen av opplæringsopplegget er en oppfølging av Navs virksomhetsstrategi. I opplæringen skilles det mellom rollespesifikk kompetanse (spisskompetanse eks Eures, rekruttering, sykefraværsoppfølging) og grunnleggende kompetanse (basiskompetanse). Grunnkompetansen er fordelt på 4 hovedområder: Kunnskap om: Arbeidslivet, arbeidsmarkedet. Navs ansvarsområder. Tiltak og virkemidler. Ferdigheter som samhandling med brukere, arbeidsgiver, jobbsøkningsprosessen, selvbetjeningsløsninger. Opplæringen retter seg mot ledere og veiledere på Nav- kontor som arbeider direkte med brukerne.

Styrking av arbeidsmarkedskompetansen hos Navs ansatte vil føre til at brukerne får bedre arbeidsrettet informasjon og veiledning, slik at de dermed lettere vil komme i arbeid. God arbeidsmarkedskompetanse vil også føre til bedre kvalitet i arbeidsevnevurderingene og aktivitetsplanene.

Organisasjonene pekte på at tett oppfølging av brukerne er det som virker best. Det ble påpekt at det i arbeidsevnevurderingene må skilles tydeligere mellom fakta og vurderinger og at det er viktig at veilederne har god kompetanse på tiltak og virkemidler for å kunne få til en best mulig tilrettelegging der det er nødvendig. Nav må i brev og annen informasjon bruke et språk som brukerne forstår. Det fremkom ønske om at neste undersøkelse bør se på om arbeidsevnevurderingene av unge arbeidssøkere skiller seg ut.

#### **5. Organisering av lokale brukerutvalg.**

Grete Crowe, FFO, innledet. FFO har mottatt informasjon om at flere kommuner benytter kommunalt råd for funksjonshemmede som brukerutvalg i Nav. Dette utvalget er et rent kommunalt råd og er opprettet av kommunestyret og ikke opprettet for å påvirke Navs virksomhet, inkludert den statlige delen av Nav. I noen tilfelle skal også flere kommuner ha gått sammen og dannet områdeutvalg som fungerer som brukerutvalg. Disse rådene kan bli svært store.

Det er et lokalt anliggende hvordan man organiserer brukerutvalg. Det er ikke nedfelt i lov/forskrift hvordan utvalgene skal være organisert.

FFO mener at en slik praksis på organisering av lokale brukerutvalg er uheldig og at det utvanner muligheten for aktiv og direkte brukervedvirkning i Nav-kontoret.

De andre organisasjonene i utvalget sluttet seg til dette og påpekte at det er veldig varierende hvordan de lokale brukerutvalgene fungerer. Det ble også uttalt at det i rådene for funksjonshemmede mangler ungdomsrepresentasjon. Det ble videre stilt spørsmål om det er noe som kan gjøres fra direktoratets side for å øke aktiviteten i de lokale brukerutvalgene.

For å få mer kunnskap om hvordan de lokale brukerutvalgene er organisert og fungerer, foreslo direktoratet å utføre en spørreundersøkelse mot fylkene. Før vi sender ut undersøkelsen, vil vi se på det som tidligere er gjort av undersøkelser på dette området og så komme tilbake til utvalget med et opplegg for undersøkelsen.

#### **6. Møtedatoer i 2013.**

Møtedatoer for 2013 blir:

15. mars, kl. 13 00 – 15 00,

5. juni, kl. 1200- 1400 (**NB ny dato og tid**),

6. september, kl. 13 00 – 15 00,

28. november. Kl. 1300 – 1500.

#### **7. Nytt redaksjonsråd for 2013.**

FFO og Velferdsalliansen står for tur. Unge funksjonshemmede ble medlem av utvalget i 2012 og har ikke vært medlem av redaksjonsrådet. Det var enighet om at Velferdsalliansen og FFO/Unge funksjonshemmede utgjør redaksjonsrådet for 2013. FFO og Unge funksjonshemmede blir enig seg i mellom hvordan de fordeler deltakelsen i redaksjonsrådet.

#### **8. Forslag til temaer på neste møte.**

Utvalget var enig om at man på neste møte tar opp temaer som tidligere har blitt foreslått, men at det gis åpning for at nye forslag kan komme opp.

.