

Referat fra møte i Sentralt brukerutvalg i Arbeids- og velferdsdirektoratet 7. september 2012.

Til stede:

Fra organisasjonene: Grete Crowo, FFO, Svein Grinstad, FFO, Dag Westerheim, Velferdsalliansen, Martin K. Nilsen, Unge funksjonshemmede, Anita Rathore, KIM, Nina Adolfsen, Kreftforeningen.

Forfall: SAFO, Norsk Pensjonistforbund.

Fra direktoratet: Bjørn Gudbjørgrud, Hildegunn Førund, Hanne Bjerknes, Hilde Wessel Clausen.

Joakim Lystad deltok under siste del av møtet.

Sak 1. Velkommen.

Det ble foretatt den kort presentasjonsrunde.

Sak 2. Referat fra forrige møte

Referatet ble godkjent.

Sak 3. Omorganiseringsprosessen i NAV

Bjørn Gudbjørgrud orienterte om målsetningen med omorganiseringen. Hovedmålet er at brukerne skal oppleve at NAV leverer bedre tjenester, kommunene skal oppleve et tydeligere, mer likeverdig og bedre forankret partnerskap. De ansattes kompetanse skal benyttes optimalt og videreutvikles og direktoratets fagekspert/utviklingsrolle skal tydeliggjøres for dermed bedre å understøtte NAVs samfunnsoppdrag.

Den største endringen i ytre etat, er at Forvaltningsenhetene legges under Spesialavdelingen. Kontaktsenter og Hjelpemidler legges under Fylkesavdelingen. Organiseringen i ytre etat skal være på plass fra 1. januar 2013.

Direktoratet organiseres med 3 avdelinger med operativ styring av enheter i ytre etat, Fylkesavdelingen, Spesialavdelingen og Økonomiavdelingen.

Det opprettes en ny Kunnskapsstab som skal bidra til at NAV blir en kunnskapsrik samfunnsaktør, den skal drive regelverksutvikling, identifisere kunnskapshull og kunnskapsbehov, finne, sammenstille og tydeliggjøre forskningsbasert kunnskap både innenlandsk og utenlandsk. Organiseringen i direktoratet skal være på plass fra 1. oktober 2012.

Det ble stilt spørsmål angående styringen av NAV-kontor med både stat og kommune som eiere.

Dette er en krevende styringsform. NAV ønsker en ledelse. Lovverket åpner for dette, men NAV kan ikke kreve at dette innføres i alle NAV-kontor.

Det ble fra organisasjonene side uttalt at man var urolig for området hjelpemidler og det ble stilt spørsmål om flytting av dette område kunne føre til dårligere tjenester spesielt for brukere med sammensatte behov.

Nasjonal styring av hjelpemiddelområdet blir videreført og faglig utvikling av området vil fortsette.

Sak 4. NAVs kompetansestrategi.

Hanne Bjercknes orienterte.

Kompetansestrategien skal understøtte virksomhetsstrategiens mål bilde og innsatsområder.

Formålet er primært å gi føringer for hva slags kompetanse etaten trenger.

Kompetansegrepene beskriver særlig aktiviteter og tiltak som styrker kunnskap og ferdigheter til den enkelte medarbeider.

Det ble fra organisasjonenes side påpekt at foilserien som ble presentert, mangler mangfolds perspektiv, noe som kan indikere en manglende mangfolds kompetanse. Dette er noe som også gjenspeiler seg i forskningsmiljøer og samfunnet for øvrig. Dette gjelder også å bla oversettelsen av materiell. Viktig at forskjellige brukergrupper får formidlet den sammen informasjonen.

Direktoratet vil ta dette innspillet med seg i det videre arbeid med strategien.

Det ble fra organisasjonene side påpekt at NAV ikke har tilstrekkelig kunnskap om hvordan brukervedvirkning for ungdom skal ivaretas. Det er viktig at NAV i forbindelse med arbeidet med ungdom har god kontakt med utdanningsmyndighetene. Dette bør komme tydelig frem i strategien.

Organisasjonene påpekte også at det blant Nav ansatte er behov for bedre og bredere kompetanse på diagnoser.

For å få til dette er det viktig å dele kunnskap, og å vite hvor man finner informasjon

Det ble også reist spørsmål om brukervedvirkning på systemnivå, om hvordan de lokale brukerorganisasjonene kan trekkes med i den videre prosessen for å heve kompetansenivået.

Organisasjonene ønsker en status for Kompetansestrategien på neste møte.

5. NAVs oppfølging av ungdom.

Hildegunn Førstund orienterte om NAVs oppfølging av ungdom.

Ungdom skal sikres god oppfølging i overgang til utdanning/arbeid.

Ungdom skal sikres prioritet på tiltak og ungdomsgarantien skal videreføres. Jobbstrategien for ungdom skal gjennomføres. Alle berørte direktorater skal lage en felles strategiplan for barn og unge med psykisk helse og rus. Det samarbeides med utdanningsmyndighetene om ungdom gjennom samarbeidsavtaler og Ny Giv. NAV skal samarbeide med helsemyndighetene slik at ungdom får samtidig hjelp med psykisk helse og arbeid. Det skal arbeides for å hindre fattigdom blant barn og unge og hindre sosial eksklusjon jf Ungdom i svevet.

Ungdom med nedsatt arbeidsevne i alderen 20-24 år blir prioritert på arbeidsmarkedstiltak.

For å lykkes med å få flere i arbeid og aktivitet er samarbeid mellom NAV kontor, utdanningssektoren, helseforetakene og kommunale tjenester viktig.

Det er nå inngått «Utviklingsavtale mellom Arbeidsdepartementet og KS for partnerskapet stat-kommune om NAV-kontorene».

Avtalen ligger på nav.no.

6. Eventuelt.

Det fremkom ønske fra organisasjonene om at det av sakslisten fremkommer om sakene som legges frem er til orientering eller er til diskusjon slik at den enkelte representant kan forberede seg på best mulig.

FFO opplyste at de har opprettet en nettportal der brukerne kan svare anonymt på spørsmål knyttet i hovedsak til ytelser fra NAV. Hensikten er å få tilbakemeldinger fra NAVs brukere som kan brukes videre i påvirkningsarbeidet som FFO gjør for å styrke NAVs tjenestetilbud.

Organisasjonene uttrykte at det kan foreligge geografiske og kommunale forskjeller i NAVs saksbehandling.

Direktoratet foreslo at man på et senere møte tar opp denne problemstillingen.

Organisasjonene ønsker å bli orientert om hvilke saker organisasjonene har meldt inn til de enkelte møtene.

Direktoratet vil i innkallingen til møtene, opplyse om hvilke saker som er innmeldt.

Organisasjonene ønsker også en oversikt over tidligere saker som er behandlet i utvalget.

Direktoratet vil lage en oversikt.